

WEITER BILDUNG 2022



„
Unser
Geschäft ist ein
People Business.
Daher ist es so wichtig,
dass adesso seit Jahren
als Great Place to Work
geschätzt wird. Unser Anspruch ist aber
auch, ein Great Place „to learn“ zu sein.
Daher freue ich mich, dass wir auch in
diesem Jahr unser Lern- und Trainings-
programm wieder umfassend für
euch weiterentwickelt
haben.“



Dirk Pothen
Mitglied des Vorstands

„
Durch den
stetigen Ausbau unseres
digitalen Lernangebots
ermöglichen wir dir eine
Learning Experience, die sich
an deinen Lernwünschen
und -bedürfnissen orientiert.
Nutze dazu jederzeit und überall
unsere Vielzahl an freien digitalen
Lernressourcen und gestalte
deine individuelle Learning
Journey.“



Miriam Fischer
HR Manager

”

Als interne
Trainerin gebe
ich meine Trainings
stets unter dem Motto
„von adesso für adesso“ und
vermittele mein Wissen
erlebnis- und anwen-
dungsorientiert.



Mariam Drame
Consultant

”

Die adesso
Trainings finde
ich besonders hilfreich,
weil wir selbstgesteuert,
miteinander und
voneinander lernen.
Die hohe Praxisrelevanz sowie
der Austausch mit anderen adesso
sind für mich der Schlüssel
meiner beruflichen Weiter-
entwicklung.



Julia Ganter
Associate Consultant

”

Bei adesso wird
zeitgemäße und
nachhaltige Lernkultur
wirklich gelebt. Dies zeigt sich in
unserem breiten internen Weiter-
bildungsprogramm. Dieses Jahr
erwarten euch, zusätzlich zu den
bereits bestehenden Angeboten,
54 neue Lern- und Trainingsangebote.
Die maßgeschneiderten adesso
qualification programs runden
das Angebot für euch ab –
Viel Spaß dabei!



Frank Dobelmann
Leiter Line of Business





Inhaltsverzeichnis

adesso qualification programs	13
adesso Master of Software Architecture Java	14
adesso Software Architecture Microsoft	15
adesso Certified AWS Cloud	16
adesso Master of Project Management	17
Certified adesso IT Consultant	18
adesso Certified Project Management Microsoft	19
adesso Microsoft Dynamics365 CE und Power Platform	20
Certified adesso Sales	21
adesso qualified leadership -	22
das Entwicklungsprogramm für Führungskräfte	22
Female Talent Programm	23
adesso Learning Journeys	25
Trainees	26
Newbies in der Softwareentwicklung	27
IT-Quereinstieg bei adesso	28
Requirements Engineering	29
Cloud	30
SAP CX – Customer Experience	32
Microsoft	34
Salesforce	36
Zertifizierungen	37
Interne adesso Trainerinnen und Trainer	38
Sprachtraining	39

1. Technologie Java	41
1.1. JAVA CORE	42
Profiling-Performanceoptimierung	42
  Arbeiten mit Legacy Code	43
  Java Design Patterns	44
Neuerungen in Java 9 bis 11	45
SW-Entwicklungsumgebung	46
Buildmanagement	47
  Java Unit Testing	48
Java Core Best Practices	49
 Kotlin for Android Developers	50
 Advanced Git	51
1.2. ENTERPRISE JAVA	52
Enterprise Application Integration mit Apache Camel	52
EJB 3.2 und CDI	53
Wildfly/Jboss EAP Grundlagen	54
Java EE Best Practices – Do's and Don'ts	55
Spring MVC mit Thymeleaf	56
Apache Wicket	57
Spring Framework	58
  Microservices mit Spring Boot und Spring Cloud Workshop	59
Java Server Faces (JSF)	60
Web-Services	61
Kotlin for enterprise	62

TRAININGSFORMATE:

Präsenz



Live-Online-Training



Self-Learning



...und Kombinationen daraus.

1.3. PLATTFORMEN UND PRODUKTE	63
Reaktive Programmierung mit Webflux	63
Keycloak Grundlagen	64
Salesforce Administrator Training	65
Salesforce Advanced Administrator Training	66
Insure Faces	67
MuleSoft Certified Developer (MCD)	68
MuleSoft Certified Integration Architect (MCIA)	69
MuleSoft Certified Platform Architect (MCPA)	70
Portalentwicklung mit der aMP	71
2. Künstliche Intelligenz	73
Einführung in Ontologien, Regeln, Knowledge Graphen und Deduktive Datenbanken	74
Das Tool R	75
IBM Watson Cognitive Services	76
Python for Data Science and Machine Learning Bootcamp	77
Grundlagen symbolische Künstliche Intelligenz	78
Neuronale Netzwerke	79
3. Cloud und DevOps	81
3.1. ENTWICKLUNG FÜR UND MIT DER CLOUD	82
Grundlagen AWS Cloud Practitioner	82
Einführung in Kubernetes (k8s)	83
Deep Dive into Kubernetes	84
Quarkus Backend development with Java and GraalVM	85
AWS Cloud Development Kit	86

3.2. DEVOPS	87
Linux Grundlagen	87
Effiziente Entwicklung – Der Einstieg in Continuous Delivery	88
Docker advanced	89
Infrastructure as Code mit Terraform	90
Docker – Quick start for developers	91
HashiCorp Certified: Terraform Associate	92
4. Architektur	93
Cloudbasierte Softwareentwicklung	94
Enterprise Architecture – Basiswissen	95
Microservices-Architekturen	96
Produktionsreife Software entwickeln	97
ISAQB® Certified Professional Software Architecture – Foundation Level	98
Dokumentation von IT-Architekturen	99
5. Datenverarbeitende Technologien	101
SQL-Grundlagen	102
IoT Einstiegsschulung/IoT Plattformen – Frameworks, Architekturen, Standards, Protokolle, Stärken und Schwächen	103
MongoDB	104
SQL Server – Database Development	105
Big Data in der Cloud	106
JPA Grundlagen	107
Advanced SQL	108
SQL und DB2/Oracle	109

TRAININGSFORMATE:



Präsenz

Live-Online-Training



Self-Learning

... und Kombinationen daraus.

6. JavaScript	111
Angular Grundlagen	112
Redux Statemanagement	113
JavaScript- und TypeScript intensiv	114
Advanced RxJS und reaktive Apps	115
JavaScript Intensiv: Sprache; Tools; Testing; Buildmanagement	116
Effizientes E2E Testing mit Cypress	117
React	118
Node.js	119
Advanced Node.js	120
Angular – The Complete Guide	121
Angular Experts	122
7. Software-Testing und Qualitätssicherung	123
7.1. GRUNDLAGEN	124
Grundlagen des Software Tests	124
Grundlagen Testdatenmanagement	125
ISTQB Certified Tester – Foundation Level	126
Effektive Anwendung von Testmanagement-Werkzeugen am Beispiel von SpiralTest	127
7.2. AUFBAUTHemen	128
Testautomatisierung von SAP mit Tosca	128
Advanced Softwaretesting – Testmanagement	129
Einführung in Last- und Performance-Tests	130
Clean Code	131
Grundlagen der Testautomatisierung mit Tricentis Tosca	132
8. Security	135
Testautomatisierung mit Selenium:	
Funktionale Tests aus Usersicht automatisieren	133
ISTQB Acceptance Testing – Testen im agilen Umfeld	134
Threat Modeling	136
Anwendungssicherheit	137
Advanced Application Security	138
Penetration Tests/Ethical Hacking	139
Kryptographie	140
Secure Coding	141
9. Programmiersprachen	143
GO – The Complete Developer's Guide (Golang)	144
Python – Das Python Grundlagen Bootcamp	145
Python Programmierung für Fortgeschrittene	146
10. Technologie Microsoft	147
This is SOLIDI	148
Integration in the Microsoft environment	149
Power-Platform – AppInADay	150
Dynamics 365/ModelDriven-Apps – Customizing 1	151
Dynamics 365/ModelDriven-Apps – Development 1	152
Dynamics 365/ModelDriven-Apps – Development 2	153
Dynamics 365/ModelDriven-Apps – Sicherheitsmodell	154
Dynamics 365/ModelDriven-Apps – Dashboards	155
Dynamics 365 – Marketing	156

11. SAP	157
📖 SAP Berechtigungen – Grundlagen & Fiori	158
📖 SAP Berechtigungen – BW & SAP HANA DB	159
📖 SAP Fiori Consulting Essentials	160
📖 SAP Fiori Development Essentials	161
📖 SAP ABAP Development Essentials	162
📖 Einführung in die SAP-Datenarchivierung	163
12. Digital Design und UX	165
📖 Grundlagen Prototyping mit Adobe XD	166
📖 UX Usability und User Experience Design Basics	167
Grundlagen Digital Design Professional nach IREB-Standard	168
📖 Certified Digital Design Professional (mit vorbereitendem Crashkurs)	169
Grundlagen Usability und User Experience (CPUX-F)	170
13. Requirements Engineering	171
13.1. GRUNDLAGEN	172
Certified Professional for Requirements Engineering (mit vorbereitendem Crashkurs)	172
Grundlagen Requirements Engineering nach IREB-Standard	173
13.2. AUFBAUTHemen	174
Anforderungsmodelle verstehen und anwenden	174
Requirements Engineering und Change Management	175
Requirements Engineering in agilen Projekten	176
Anforderungen erfolgreich dokumentieren	177
14. Agilität	179
📖 Zertifizierungsvorbereitung Scrum.org Master & Product Owner	180
📖 Leading SAFe	181
Agile Basics	182
📖 Scrum Master	183
📖 Scrum Product Owner	184
15. Methodik	185
Design Thinking	186
ITIL 4 Foundation	187
Data Xpert	188
Business Process Management: „Processes in a Nutshell“	189
📖 Business Process Model and Notation	190
📖 Start Kanban – Impuls zur Strukturierung von Teamarbeit	191
📖 Innovationsmanagement	192
Interaction Room: Foundation Level	193
Kanban System Design – Kanban Management Professional I	194
Kanban-Systeme verbessern – Kanban Management Professional II	195
📖 Interaction Room Remote: Advanced Level	196
📖 Moderationsmethode LEGO® SERIOUS PLAY™	197
16. Beratungskompetenz	199
Grundlagen „Visual Facilitating“ – Moderation mit dem Stift	200
advancement: adesso Repräsentanten	201
Consulting Essentials	202
Produktiv durch den Projektalltag: Best Practices ... in Kundenprojekten	203
📖 Virtual Selling	204
📖 Erfolgreiche Einwandbehandlung	205

TRAININGSFORMATE:



Präsenz



Live-Online-Training



Self-Learning

... und Kombinationen daraus.

17. Branchen	207
Lebensversicherung	208
Banken	209
Manufacturing Industry	210
Die Sozialversicherung in Deutschland – Ein Überblick	211
Rückversicherung	212
Lotterien	213
Automotive: Entwicklungs- und Produktionsprozesse	214
Public	215
Life Sciences	216
insure Academy Foundation Level	217
Grundlagen Energiewirtschaft – kompakt	218
Einführung in die Versicherungswirtschaft	219
18. Projektmanagement	221
Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM)	222
Projektkalkulation bei adesso	223
Projekt-Maitre bei adesso	224
PMP bei adesso	225
Führen im Projekt	226
Erfolgreicher Start im Projekt	227
SmartShore Delivery Model	228
PRINCE2® Foundation	229
PRINCE2® Practitioner	230

18.1. ERWARTUNGSMANAGEMENT	231
Praxislabor – Customer Experience	231
Menschen und Motive im Projekt – Erwartungen im Projekt führen	232
Dialog: Stakeholdermanagement in Großprojekten	233
Dialogforum Innovations- und Changefähigkeit: Kulturelle Risiken durch Profiling früh einschätzen	234
18.2. ANGEBOTSMANAGEMENT	235
Erstellung überzeugender Angebotstexte	235
Basiswissen IT-Vertragsrecht	236
Angebotsmanager/in bei adesso	237
19. Kommunikation und Persönlichkeitskompetenzen	239
19.1. KOMMUNIKATION UND GESPRÄCHSFÜHRUNG	240
Digitale Kommunikation	240
Culture Awareness	241
Kommunikation I: Wirkungsvoll und auf den Punkt!	242
Kommunikation II: Konstruktiv und zielorientiert – auch wenn es schwierig wird	243
Kunden im Erstkontakt durch professionelles Auftreten begeistern	244
19.2. RHETORIK	245
Schlagfertigkeit und Rhetorik	245
Rhetorik – Grundlagen der freien Rede	246
Personal Image I – Die Macht der Rhetorik	247
Personal Image II – Die Macht der Rhetorik	248

19.3 MODERATION UND PRÄSENTATION	249	21. adesso MIND	271
📌 Business Writing	249	📌 Erfolgsfaktor Mindfulness	272
📌 Authentischer und erfolgreicher Auftritt	250	📌 Mindful Communication	273
📌 Souveränes Auftreten in Videokonferenzen	251	📌 7Mind	274
Virtuelle Moderation	252	📌 Resilienz – ein Einstieg	275
📌 Präsentationstraining – Moderne Gestaltung und Visualisierung ...	253	22. Führungskräfteweiterbildung	277
📌 Auf den Punkt gebracht – Pyramidal ... Präsentieren	254	Führungskräfteentwicklung bei adesso	278
📌 Effektiver Präsentieren mit PowerPoint –		23. Sprachkurse	281
Der digitale Ideenworkshop bei adesso	255	📌 Business Englisch	282
(Besprechungs-) Moderation & Prozessgestaltung	256	Deutsch als Fremdsprache	284
📌 Slidewriting – Perfekte Foliensätze blitzschnell erstellen	257	24. Lernplattform und freie Lernressourcen	285
Storytelling – Mit guten Geschichten im Business überzeugen	258	📌 Informationen zur Kooperation mit Lernplattformen und freien Lernressourcen	286
19.4. ARBEITSTECHNIKEN UND PERSÖNLICHE KOMPETENZEN	259	25. Qualifizierung für interne Trainer/-innen	289
📌 Profit vom Konflikt!	259	Train the Trainer	290
📌 Wirkames Zeit- und Selbstmanagement: Alles im Blick?!	260	📌 Blended Learning wirksam konzipieren	291
Persönlichkeitstendenzen (er)kennen, analysieren und für		Train the e-Trainer	292
die professionelle Gesprächsführung und Interaktionen nutzen	261		
Working Out Loud (WOL)	262		
20. She for IT	263		
Stark in der Verhandlung	264		
Diversity & Inclusion – Die Kraft der Vielfalt	265		
Fit im Konflikt – female	266		
Clever in der Kommunikation	267		
Überzeugend kommunizieren	268		
Female Empowerment – eigene Stärken erkennen und freisetzen	269		



adesso qualification programs

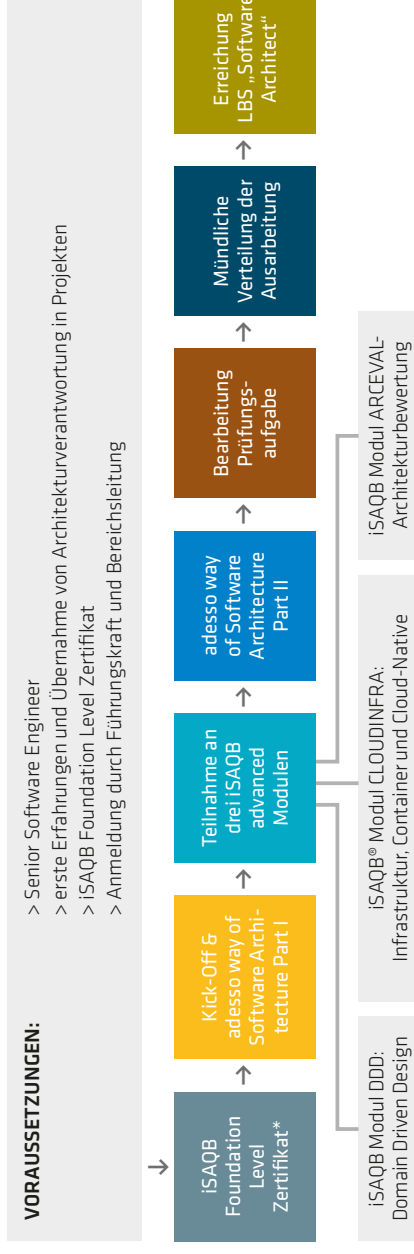


Qualifizierung – adesso Master of Software Architecture Java

Du bist Senior Software Engineer und bringst breite Projekterfahrungen, vielseitige Technologiekompetenz und Leidenschaft für Softwarearchitekturen mit?

Du hast Freude an Kommunikation und Spaß daran, die Kundschaft und andere adesso in neue Technologien einzuführen und diese in Architekturfragen zu leiten?

> adesso bildet dich zum Master of Software Architecture aus!



* muss vor Ausbildungsbeginn vorliegen

Qualifizierung – adesso Software Architecture Microsoft

Die Herausforderung unterschiedliche Microsoft Produkte in einem anspruchsvollen Enterprise Umfeld zu orchestrieren stellt hohe Ansprüche an unsere Microsoft Architects. Neben der Fähigkeit Architekturen technisch zu konzipieren und deren Umsetzung zu begleiten, stehen sie vermehrt vor der Herausforderung unsere Kundschaft auf C-Level technologisch zu beraten. Dafür sind theoretische und praktische Erfahrungen der Plattformen und deren Integration notwendig. Die Fähigkeit diese technische Expertise auf einer Business-Ebene zu vertreten sollte ebenfalls gegeben sein.

Im Rahmen dieser Ausbildung wird dir ein umfassender Einblick und praktische Erfahrungen in allen relevanten Microsoft Plattformen vermittelt und die benötigten Soft Skills sowie Erfahrungen geschärft. Das Programm bildet zudem auch die Plattform für die Vernetzung untereinander und transportiert die wesentlichen Werte, die in Microsoft Projekten gelebt werden. Dein persönliches Kommunikationsverhalten in anspruchsvollen Akquise- und Kundensituationen wird geschärft. Du bist anschließend in der Lage auf C-Level im technischen Umfeld erfolgreich und überzeugend zu agieren.

VORAUSSETZUNGEN:

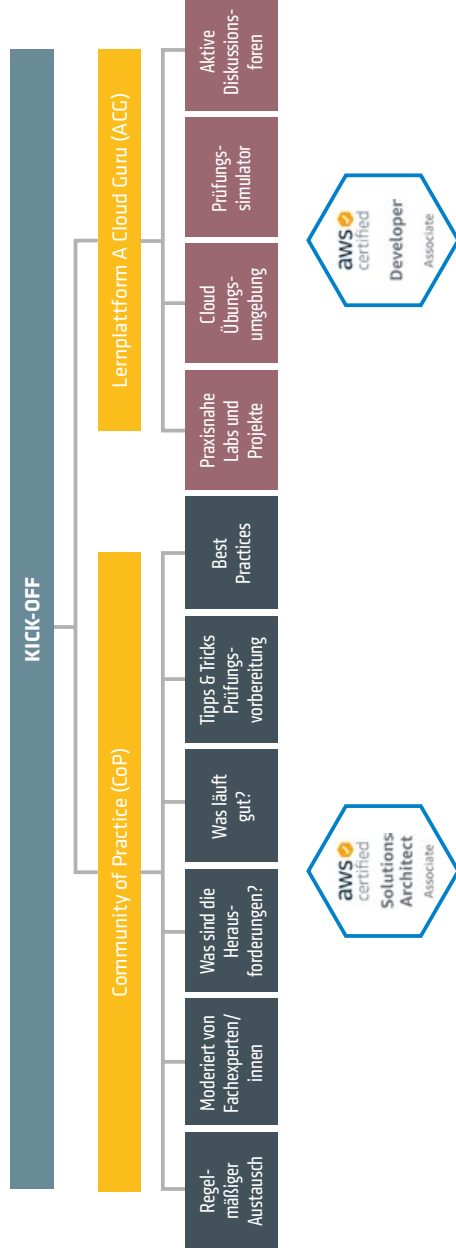
- > adesso der LoB Microsoft mit angehegender Architektenerfahrung
- > mehrjährige tiefgreifende Kenntnisse mindestens einer Microsoft Plattform
- > ISAQB Foundation Level Zertifikat
- > Bewerbungs- und Auswahlverfahren in Abstimmung mit den Führungskräften



Qualifizierung – adesso Certified AWS Cloud

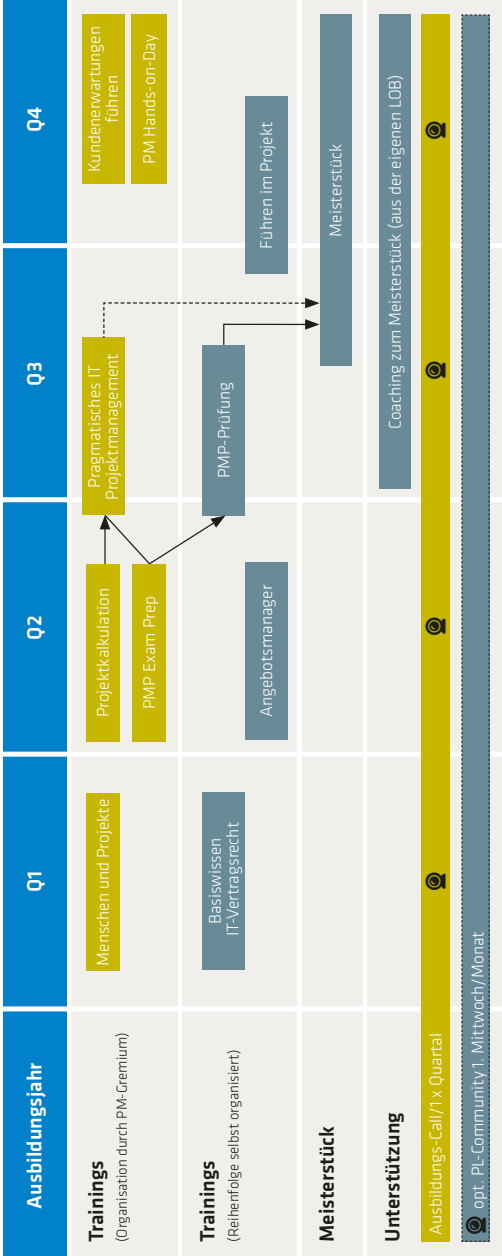
adesso unterstützt dich bei deiner AWS Zertifizierung mit dem Scherpunkt auf den AWS Certified Developer Associate und den AWS Solution Architect Associate.

Nach der Kick-Off Veranstaltung finden regelmäßige virtuelle Treffen in der CoP AWS Certification statt, diese wird von Fachexperten/innen moderiert, aber auch für den Austausch untereinander gibt es genügend Raum. Zusätzlich erhältst du eine Lizenz für die erprobte Cloud-Lernplattform von A Cloud Guru. Hier hast du auf das gesamte Angebot Zugriff, welches vor allem durch seine praxisnahen Labs und der Cloud-Übungsumgebung dir die Sicherheit gibt, keine zusätzlichen Kosten zu verursachen, besonders geeignet ist. Anschließend kannst du die Zertifizierungsprüfung ablegen.



Qualifizierung – adesso Master of Project Management

Anspruchsvolle, hoch komplexe Kundenprojekte erfordern tiefgehende fachliche und kommunikative Kompetenzen der adesso Project Manager. Du hast schon breite Erfahrungen in verschiedenen Projektkontexten gesammelt? Du möchtest deinen Werkzeugkasten um weitere Methoden und Fertigkeiten erweitern? Mit dieser Ausbildung legst du fundierte Grundlagen für anspruchsvolle Aufgaben im Projektmanagement. Die Teilnahme erfolgt durch Nominierung deiner Führungskraft.



Qualifizierung – Certified adesso IT Consultant

adesso wird als IT-Dienstleister mit besonders ausgeprägtem Qualitätsbewusstsein wahrgenommen – diese Wahrnehmung wird aktiv gefördert. Bist du Consultant und möchtest deine Kompetenz durch eine methodische Basisausbildung nachweisen? Wir bilden dich zum adesso Certified IT Consultant aus!



Qualifizierung – adesso Certified Project Management Microsoft

Microsoft Projekte sind herausfordernd. Die Eigenschaften von Standardsoftware, hohe Erwartungen der Kundschaft an Steuerung, Verbindlichkeit und Aufwandstreue bis hin zum regelmäßigen Gewerkscharakter, das Zusammenspiel mit dem Hersteller Microsoft und dem adesso Vertrieb der jeweiligen Kunden-LoB, das Einarbeiten in neue Branchen, das fachliche Betreuen der unterschiedlichen adesso Profile – all diese Aspekte stellen besonders hohe Anforderungen an die Projektleitung in MS Projekten.

Du wirst durch den Lebenszyklus eines typischen adesso MS Projektes geführt und lernst, jenseits von formalen Methoden und Technologien, die in diesem Umfeld regelmäßig benötigten Soft Skills und Erfahrungen. Zudem hast du die Möglichkeit zur Vernetzung und die wesentlichen Werte in MS Projekten werden transportiert. Ziel ist die sichere Steuerung von Microsoft Projekten (auch in anspruchsvollen Situationen) unter Einhaltung von Kosten, Zeit, Qualität, Kunden- sowie Teamzufriedenheit.

VORAUSSETZUNGEN: > mehrjährige tiefgreifende Kenntnisse mindestens einer Microsoft Plattform > ISAQB Foundation Level Zertifikat		
INHALTE		
PROJEKT-INITIALISIERUNG	RUN THE BUDGET	RUN THE PROJECT
Vom Angebot zum Projekt	Initialisierung und Operationalisierung des Projekt-controllings	Risikocontrolling
+	+	+
Interner und externer Kick-off	Tools und Methoden im Überblick	Staffing und fachliche Führung
+	+	+
Lizensierung & Incentives	Kommunikation von Abweichungen	Statusreporting, Lenkungsausschüsse & Co.

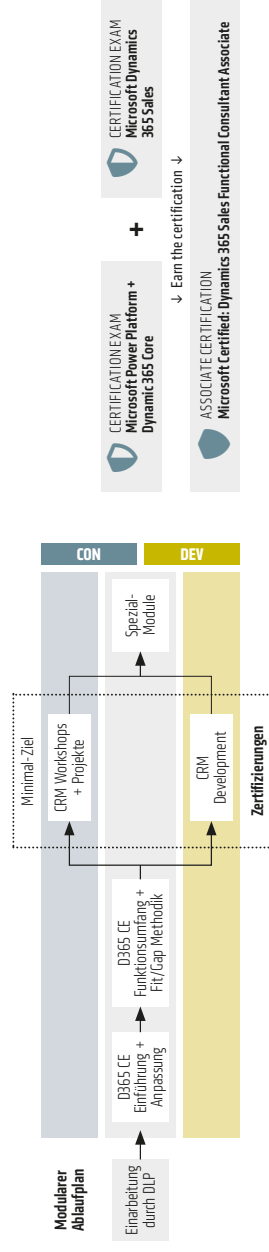
Qualifizierung – adesso Microsoft Dynamics365 CE und Power Platform

Egal, ob du erfahrener CRM Consultant, Customizer einer anderen Lösungsplattform, .NET Developer auf der Suche nach einer Erweiterung deines Betätigungsfeldes oder Neu-/Quereinsteiger/in in der CRM-Beratung bist, das Dynamics-Qualifizierungsprogramm (DQP) bereitet dich modular, praxisnah und bedarfsgerecht auf deinen Einsatz in Customer Experience/CRM-Projekten mit Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (D365 CE), der Power Platform und der Zertifizierung zum D365 Associate Consultant oder Expert vor.

Du lernst den Funktionsumfang und den Aufbau der Plattform D365 CE und der Power Platform, die Customizing-, Individual- und auch Low-Code-Entwicklung und Integrationsmöglichkeiten sowie die individuelle Erstellung von Kundenlösungen/-Apps kennen. Du erwirbst zudem Kenntnisse für Einrichtung, Deployment und Betrieb komplexer CRM-Lösungen. Außerdem erhältst du einen Einblick in die spezielle Vorgehensweise „Fit/Cap“ zur Anforderungsaufnahme und Lösungsdesign für Standardsoftware.

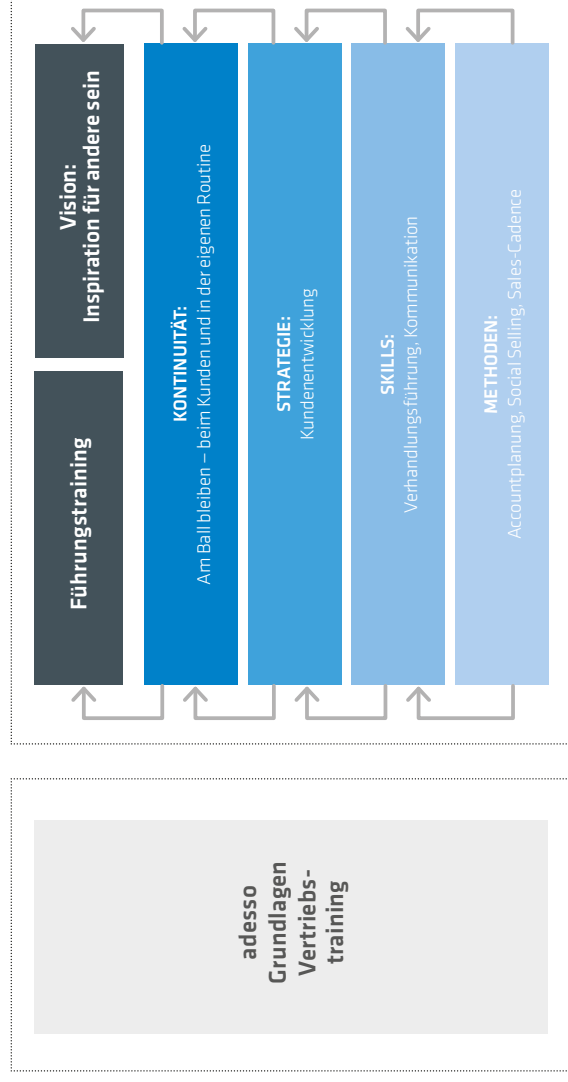
Dabei wird das Programm individuell auf deine Erfahrungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Ergänzend zum Basisprogramm besteht die Möglichkeit Erweiterungsmodule für Marketing Automation, Field-Service und Enterprise Architecture zu besuchen.

Für den Developer-Pfad sind Kenntnisse in .NET und JavaScript Entwicklung Voraussetzung. Generell sind Kenntnisse relationaler Datenbanken, der Prinzipien von Standardsoftware und modernen CRM-Prozessen in Sales, Service und Marketing von Vorteil.



Qualifizierung – Certified adesso Sales

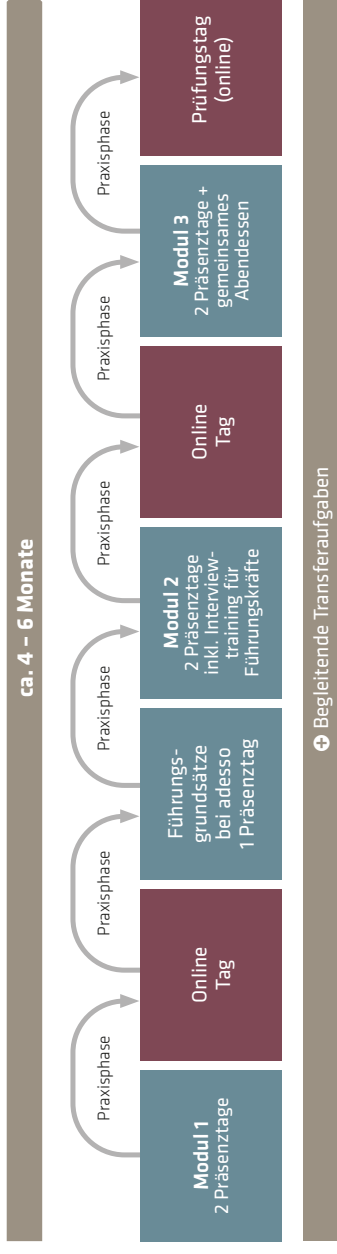
Das Account Management vertritt die adesso Werte in der täglichen Vertriebsansprache nach außen. Alle Mitarbeitende im Vertrieb lernen den adesso Consultative Selling Approach kennen. Darüber hinaus lernen sie, sich Routinen für den konkreten Einsatz im Tagesgeschäft zu schaffen. Hierzu gehören Vertriebsmethoden wie Accountplanung, Social Selling, Leadgeneration, Pipeline- und Opportunity Management sowie Forecast.



adesso qualified leadership – das Entwicklungsprogramm für Führungskräfte

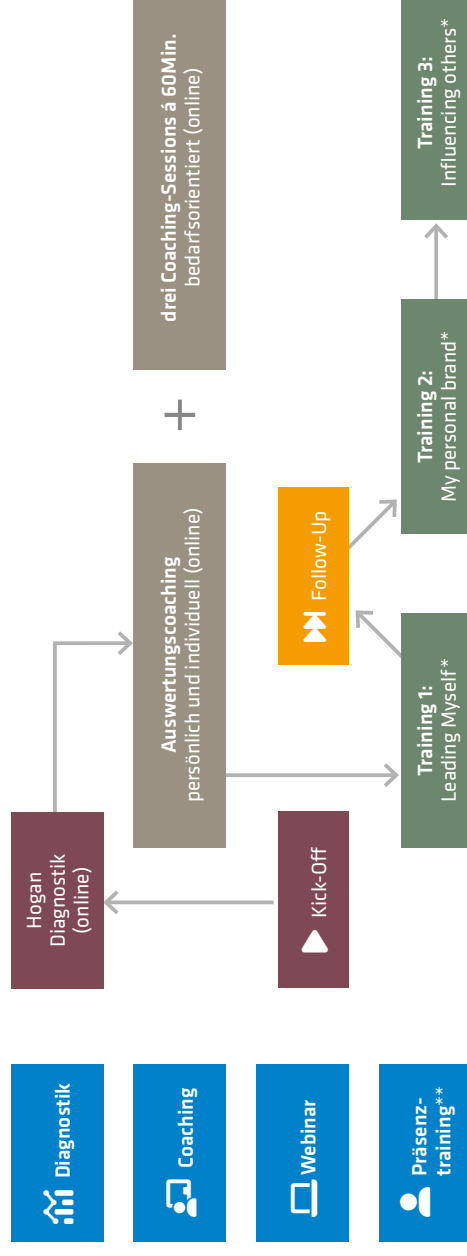
Du übernimmst erstmalig Führungsverantwortung oder möchtest deine Führungstechniken auf den aktuellen Stand bringen? „adesso qualified leadership“ bereitet dich gezielt auf deine neuen Herausforderungen im adesso-Führungsaltag vor. Als Führungskraft trägst du maßgeblich zum Erfolg von adesso bei. Du bist verantwortlich für die individuelle Weiterentwicklung der Mitarbeitenden, hast eine Vorbildfunktion und prägst mit deinem Führungsverhalten den adesso way-of-working.

Im Rahmen des mehrteiligen adesso-Programms adesso qualified leadership entwickelst und reflektierst du als Führungskraft deinen persönlichen Führungsstil. Du gewinnst Sicherheit, verschiedene Führungsinstrumente wirksam einzusetzen und an die jeweilige Situation anzupassen. Dabei stehen die täglichen Herausforderungen im adesso-Berufsaltag einer Führungskraft im Vordergrund. Auch erfahrene Führungskräfte erleben in praxisnaher Fallarbeit den adesso-way in der Führungsarbeit. Du erhältst neue Impulse für deinen Führungsaltag, indem du den eigenen Führungsstil professionell begleitet durchleuchtest.



Qualifizierung – Female Talent Programm

Das Female Talent Programm innerhalb der Initiative She for IT ist ein Personalentwicklungsprogramm für weibliche Potenzialträgerinnen. In verschiedenen Präsenztrainings, Live-Online-Trainings und Coachings geht es um die Reflexion der eigenen Motive, Antreiber und der eigenen Wirkung. Das Programm zielt darauf ab, sich auf weiterführende Aufgaben vorzubereiten, sich über die eigene Marke und die eigenen Ziele bewusst zu werden und Tools an die Hand zu bekommen, diese Ziele zu erreichen.

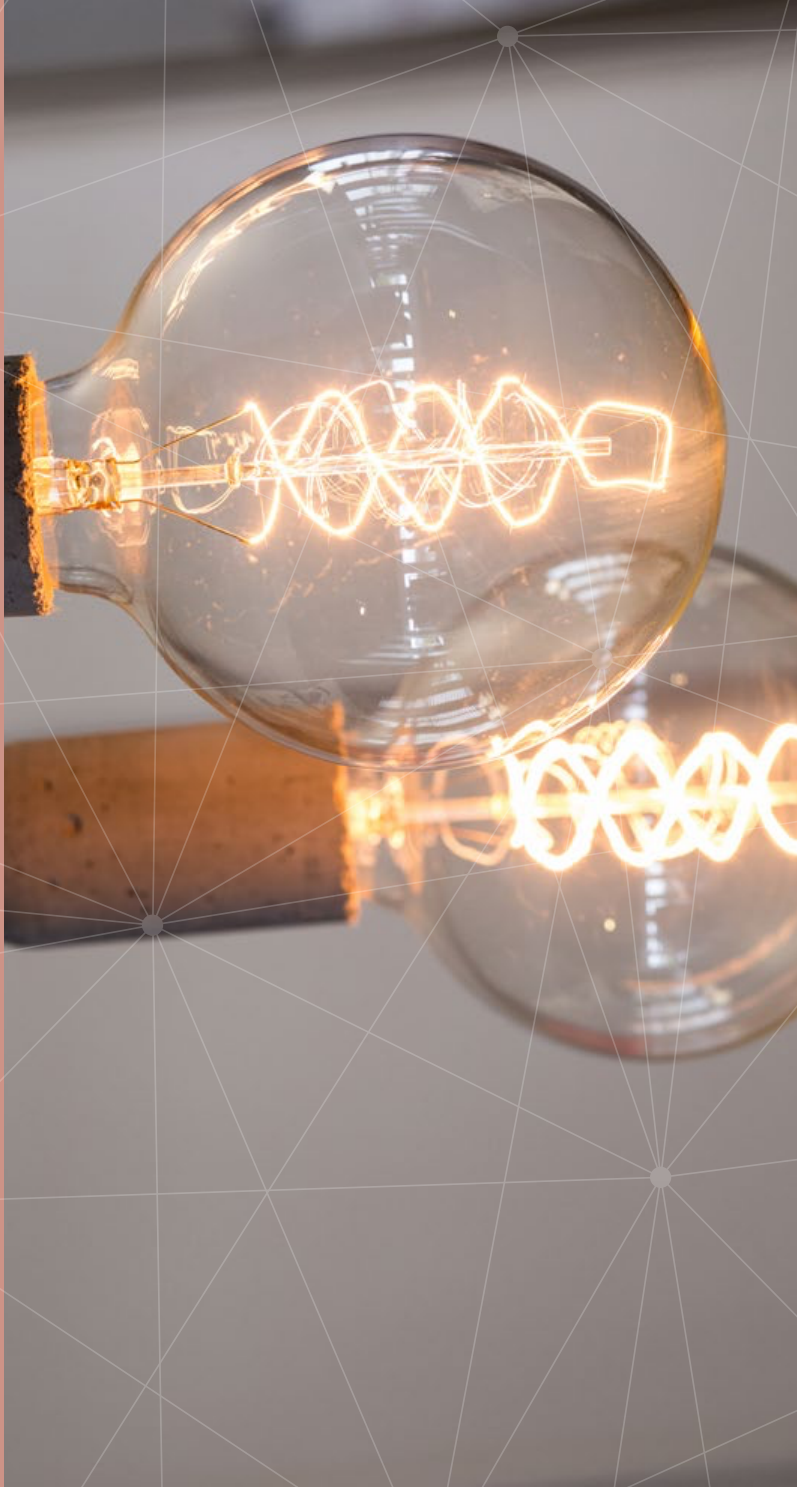


*Titel und Themen der Trainings werden auf die Bedürfnisse der Frauen angepasst und können sich noch ändern.

**Je nach aktueller Lage werden die Präsenztrainings in ein remote-Format umgewandelt.



adesso Learning Journeys



Learning Journey – Trainees

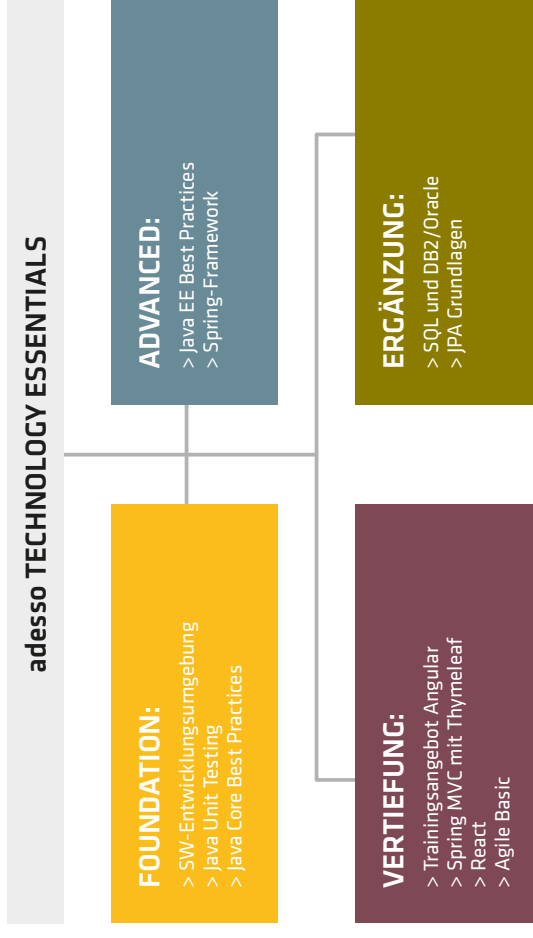
Die folgenden Trainings dienen zu deiner Orientierung. Deine Führungskraft entscheidet gemeinsam mit dir, welche Trainings für dich sinnvoll sind – unter Berücksichtigung deines aktuellen Wissensstandes und deiner Arbeitsschwerpunkte. Alles kann, nichts muss!

Beispielhafte Learning Journeys für Trainees:

JAVA	MICROSOFT	CONSULTING	SALESFORCE
SW-Entwicklungsumgebung	Microsoft jobstipendium	Erfolgreicher Start im Projekt	Salesforce Administrator Training
+	+	+	+
Java Core Best Practices	Trainings-angebot in der Microsoft-Partnerschaft	Grundlagen RE nach IREB-Standard	Salesforce Advanced Administrator Training
+	+	+	+
Java Unit Testing	Java Unit Testing	Grundlagen des Softwaretests	Grundlagen RE nach IREB-Standard
+	+	+	+
Grundlagen RE nach IREB-Standard	Grundlagen RE nach IREB-Standard	Agile Basics	Agile Basics
+	+	+	+
Oracle Java Programmier I Zertifizierung	Interne Qualifizierungs-programme der Plattformen	Business Process Model and Notation	Consulting Essentials
+	+		+
Kunden im Erstkontakt durch professionelles Auftreten begeistern	Kunden im Erstkontakt durch professionelles Auftreten begeistern		Kunden im Erstkontakt durch professionelles Auftreten begeistern

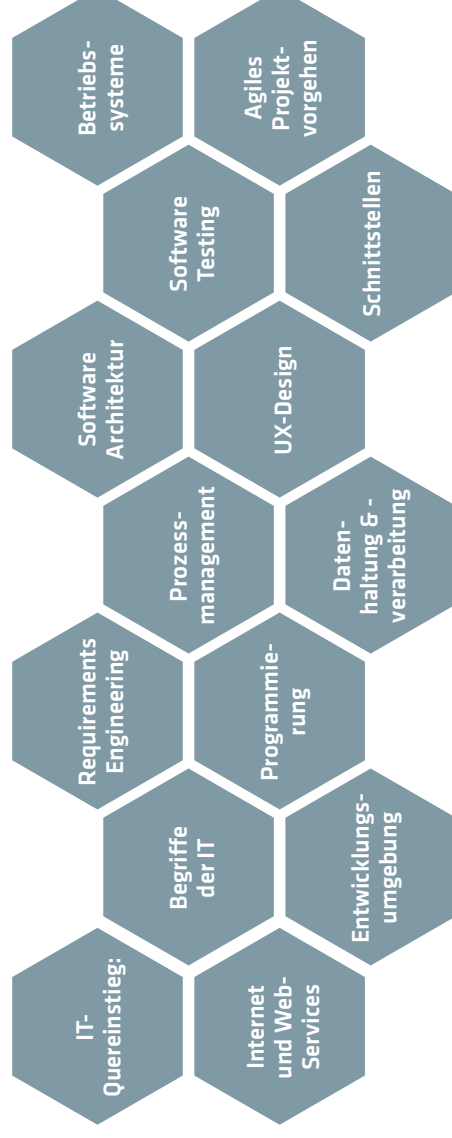
Learning Journey – Newbies in der Softwareentwicklung

Dieser Lernpfad zeigt dir eine mögliche Trainingsreihenfolge, wenn du neu in der Softwareentwicklung mit Java bist. Die adesso Technology Essentials geben dir einen Überblick über die adesso-typischen Technologien und sind für neue adesso Software Developer sehr wichtig. Die Trainings stellen einen empfohlenen Weg dar und sind je nach Vorkenntnissen und Schwerpunkten variierbar. Du legst mit deiner Führungskraft deine persönliche Learning Journey fest.



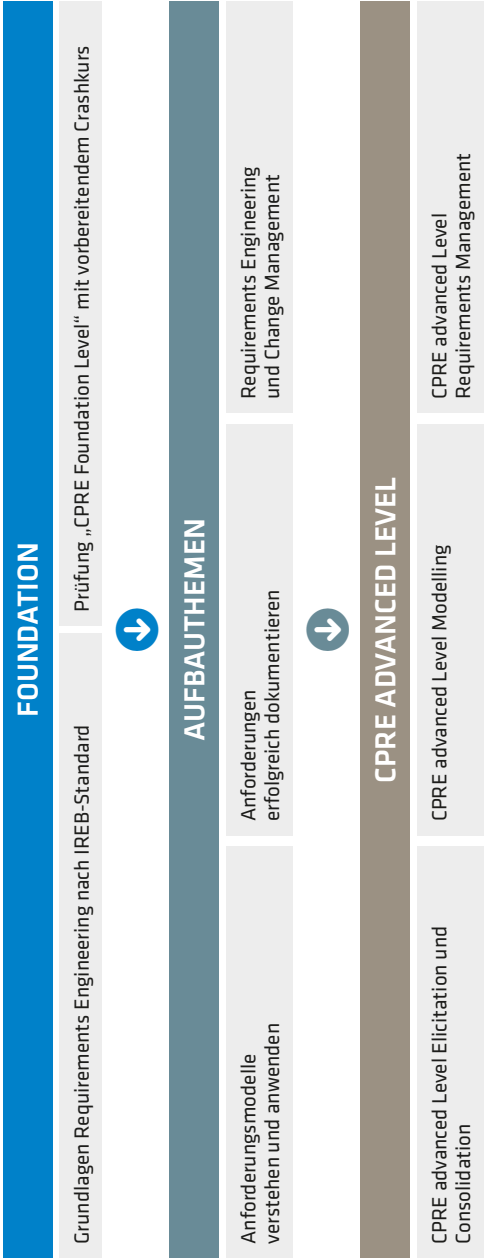
Learning Journey – IT-Quereinstieg bei adesso

Für einen optimalen IT-Quereinstieg bei adesso erhältst du mit dieser Learning Journey ein Grundverständnis zu den in den unterschiedlichen Kapiteln behandelten Themen, sowie einen Überblick über aktuelle etablierte Frameworks und Technologien am Markt. Die ausgewählten Lehrmaterialien ermöglichen dir, einen Gesamtüberblick über Grundbegriffe und -prinzipien der IT im Allgemeinen und der Softwareentwicklung im Besonderen. Du kannst die einzelnen Inhalte selbstständig erarbeiten bzw. bei Bedarf und Interesse gezielt vertiefen in folgenden Bereichen:



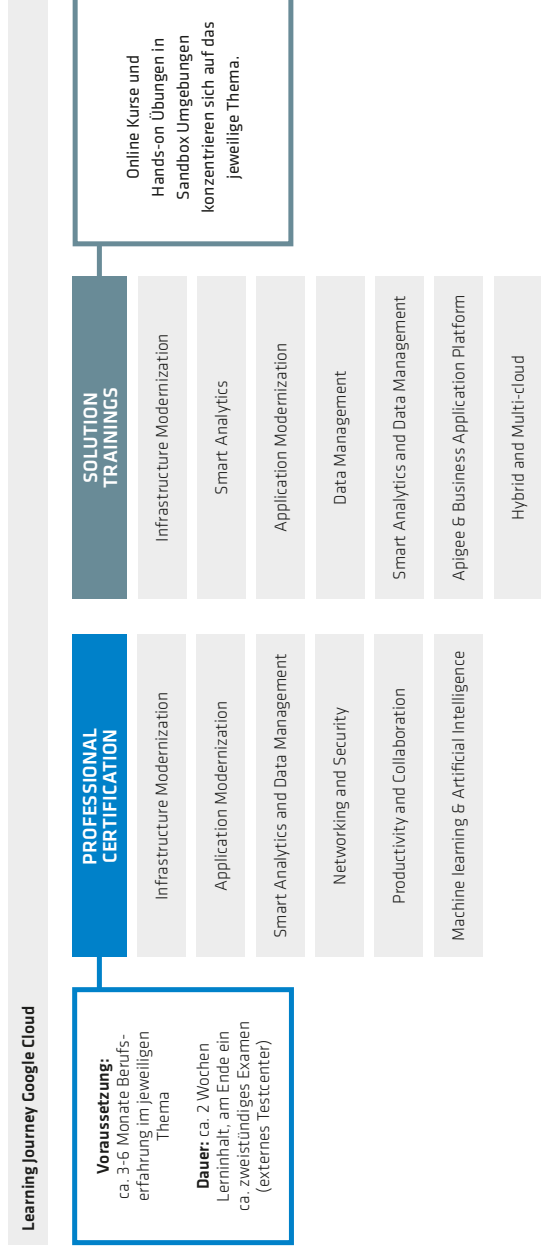
Learning Journey – Requirements Engineering

adesso bietet dir eine Vielzahl verschiedener Trainings zum Thema Requirements Engineering (RE) an. Die Trainings orientieren sich am Zertifizierungsschema des IREB e.V. „Grundlagen Requirements Engineering“ gibt dir einen ersten Einblick in das Foundation Level. Zur Dokumentation deiner Kompetenzen kannst du optional nach einem Selbststudium und einem Crashkurs die Prüfung zum IREB CPRE Foundation Level (FL) ablegen. Wenn du dich formal über den FL hinaus qualifizieren möchtest, kannst du entsprechende Trainings besuchen, um die jeweiligen advanced IREB-Zertifikate zu erwerben. Die Trainings zu speziellen Schwerpunktthemen beziehen sich auf das RE im adesso Kontext, die nicht durch IREB abgedeckt werden.



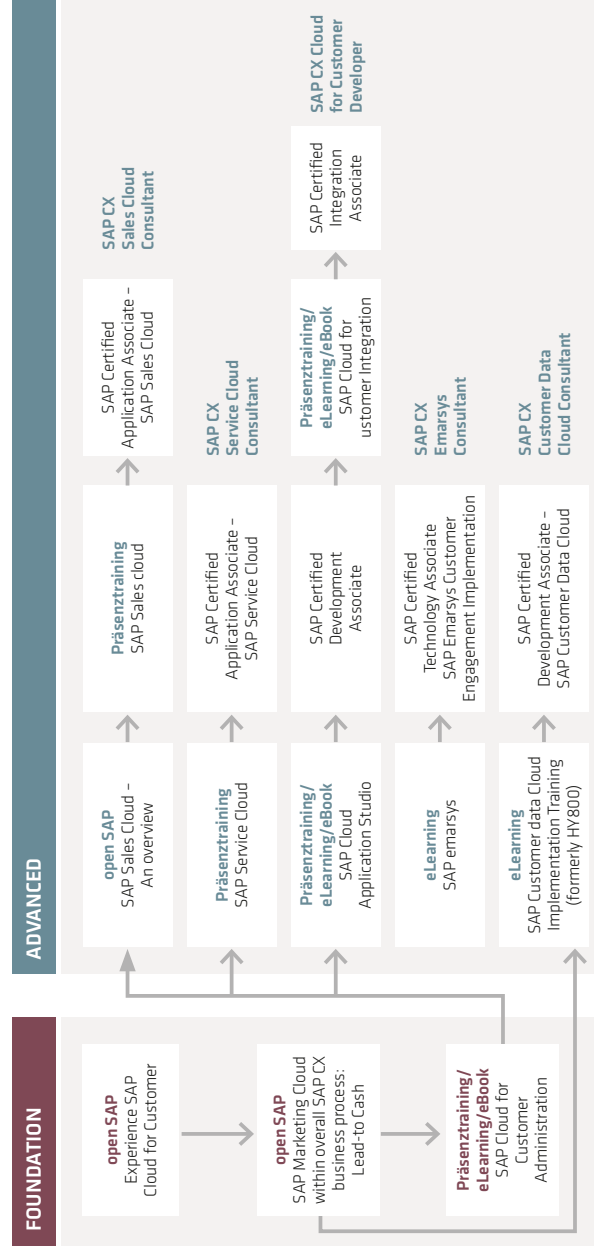
Learning Journey – Cloud

Immer häufiger sind Kompetenzen im Bereich Cloud Computing gefordert. Damit du auch hier bestens vorbereitet bist, unterstützt adesso dich im Bereich der Cloud-Zertifizierungen. Im Rahmen unserer Partnerschaften mit den drei größten Providern aws, Microsoft Azure und Google Cloud kannst du die umfangreichen und didaktisch hochwertig aufbereiteten Trainings und Materialien der Anbieter nutzen. Optionen für deine Learning Journey findest du in den nachfolgenden Übersichten.



Learning Journey – SAP CX – Customer Experience

Dieser Lernpfad zeigt dir eine mögliche Trainings- und Zertifikatsreihenfolge im Bereich SAP Customer Experience auf. Es können Open SAP Trainings besucht werden, welche kostenfrei sind, sowie kostenpflichtige Präsenztrainings und Trainings im SAP Learning Hub, welches eLearnings, eBooks etc. enthält (kostenpflichtig).



Die Trainings stellen einen empfohlenen Ablauf dar und sind natürlich je nach Vorkenntnissen und Schwerpunkten variierbar.
Du legst mit deiner Führungskraft deinen persönlichen Lernweg fest.

SAP COMMERCE CLOUD DEVELOPER

FOUNDATION OPEN SAP (BEISPIELE)

openSAP

Introduction to SAP Cloud Platform Extension Suite

openSAP

Introduction to „Spartacus“

openSAP

Kyma – A Flexible Way to Connect
and Extend Applications

ADVANCED SAP TRAINING

Präsenztraining/eLearning

C4H340: SAP Commerce Cloud Developer Part 1
(formerly HY400)

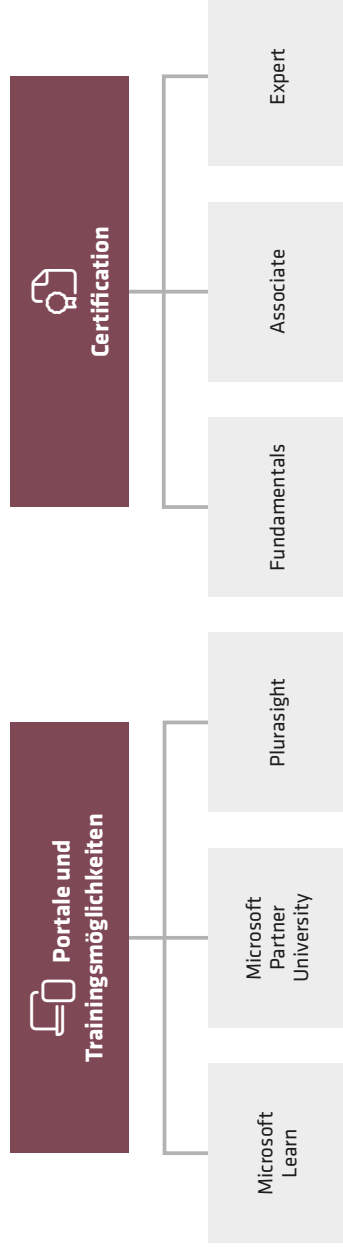
Zertifizierung

P_C4HCD_1905: SAP Certified Development Professional –
SAP Commerce Cloud 1905 Developer

Learning Journey – Microsoft

Microsoft bietet viele kostenlose Lernpfade und umfangreiche Trainingsmöglichkeiten, die alle adessi frei und individuell auf die persönlichen Bedürfnisse und gesuchten Themengebiete anwenden können. Es steht eine Vielzahl von Online-Trainings, Webcasts, Videomaterialien, PowerPoint-Präsentationen zur Wissenserweiterung und Vorbereitung auf Zertifizierungen zur Verfügung.

Durch eigene Benutzerprofile können alle adessi einfach in Technologiefelder eintauchen, zielgerichtet Fachwissen erweitern und die Vorbereitung auf eine Zertifizierungsprüfung absolvieren. Die Durchführung der Trainings ist jederzeit orts- und zeitunabhängig möglich.

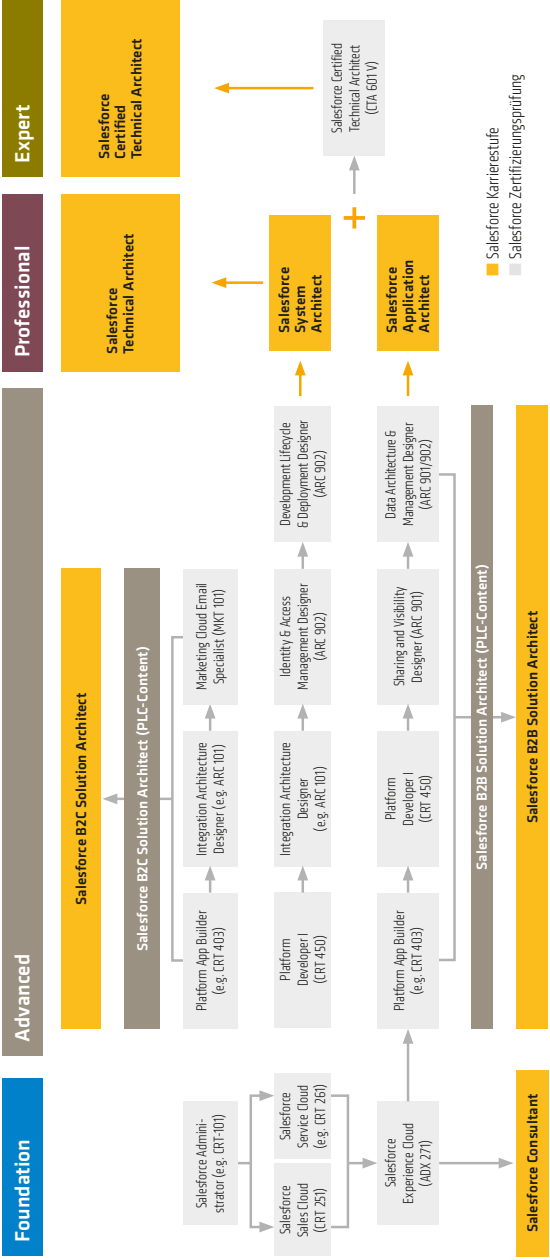


Role-based	Apps & Infra	Data & AI	Modern Workplace	Business Applications
Technical skills required to perform a job	Azure Solutions Architect		Microsoft 365 Enterprise Administrator	
Expert	Azure DevOps Engineer			
Associate	Azure Administrator	Azure Data Scientist	Microsoft 365 Modern Desktop Administrator	Dynamics 365 for Sales Functional Consultant
	Azure Developer	Azure AI Engineer	Microsoft 365 Teamwork Administrator	Dynamics 365 for Field Service Functional Consultant
	Azure Security Engineer	Azure Data Engineer	Microsoft 365 Messaging Administrator	Dynamics 365 for Finance and Operations, Financial Functional Consultant
			Microsoft 365 Security Administrator	Dynamics 365 for Finance and Operations, Manufacturing Functional Consultant
				Dynamics 365 for Finance and Operations, Supply Chain Management Functional Consultant
Fundamentals	Azure Fundamentals		Microsoft 365 Fundamentals	Dynamics 365 Fundamentals
Foundational understanding of technology				

Quelle: Microsoft

Learning Journey – Salesforce

Dieser Lernpfad zeigt dir eine mögliche Trainings- und Zertifikatsreihenfolge im Bereich Salesforce als Certified Technical Architect auf. Es können kostenfreie Salesforce Trainings (Webinars) sowie kostenpflichtige Präsenztrainings durch die Trailhead Academy besucht werden. Weitere Unterstützung und Trainings sind durch die Lernerlebnissplattform Trailhead, einer Bibliothek aus Lerninhalten sowie durch das Salesforce Partner Learning Camp, welches eLearning Kurse und Lehrpläne bereitstellt, gegeben. In Kooperation mit der K2 Universität besteht zudem die Möglichkeit an von Experten durchgeführten Trainings teilzunehmen.



Learning Journey – Zertifizierungen

Du hast die Möglichkeit bei adesso eine Reihe von Zertifizierungen zu absolvieren. Für die gängigsten Zertifizierungen erhältst du vorbereitende interne Trainings bei adesso. Dabei gibt es zwei Varianten: Die Zertifizierungen werden entweder im Rahmen des Trainings absolviert oder du machst die Prüfung anschließend individuell beim Hersteller (Präsenz und Online möglich).

Interne Vorbereitungstrainings inklusive Zertifizierungen:							
ITIL 4 Foundation	Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level	ISTQB Certified Tester – Foundation Level	iSAQB® – Certified Professional for Software Architecture (CPSA) Foundation Level	Scrum Master (PSM I)	Scrum Product Owner (PSP O I)	Interaction Room – Foundation Level	
Interne Vorbereitungstrainings mit separaten Zertifizierungen:							
PRINCE2® Foundation	PRINCE2® Practitioner	Tricentis Tosca Automation Specialist	Certified Digital Design Professional – Foundation Level	AWS Certified Cloud	Leading SAFe	Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)	Interaction Room Coach – Foundation Level

Learning Journey – Interne adesso Trainerinnen und Trainer

Den Großteil der Trainings bei adesso wird von Kollegen/innen aus den eigenen Reihen gehalten. Nach dem Prinzip „von adesso für adesso!“ geben adesso Fachexperten/innen ihr fachliches Know-How an alle adesso weiter. Durch Erfahrungsberichte aus Projekten sowie Tipps und Tricks der Trainer/innen wird der so wichtige Praxisbezug zu deinem Berufsalltag gesichert. Einen einheitlichen didaktischen Qualitätsanspruch sichern wir durch einen exklusiven Lernpfad für alle internen adesso Trainer/innen.

Als interne/r adesso Trainer/in erhältst du zusätzlich zum sich laufend erweiternden speziellen Trainingsangebot Zugang zur Trainer-Community der adesso Group. In der Community werden neue Tools, Weiterbildungstrends, Best Practice Beispiele sowie Trainingserfahrungen geteilt und ausgetauscht.

Bei der Trainingskonzeption wirst du nicht allein gelassen, hier stehen dir das Team Corporate Learning & Training sowie Fachexperten/innen unterstützend zur Seite, damit du qualitativ hochwertige neue Trainingsangebote erstellen kannst. Für die optimale Trainingserstellung sowie -durchführung kannst du zusätzlich spezielle Software und Equipment erhalten.



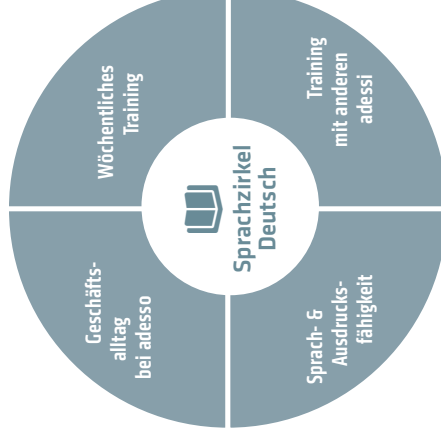
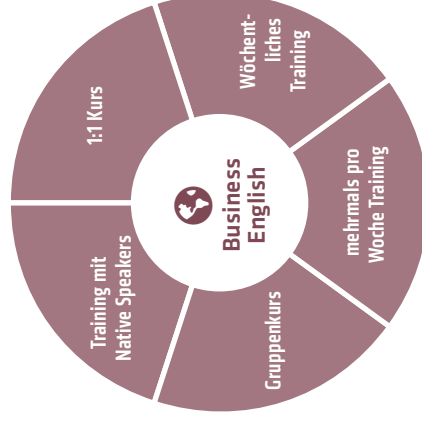
Learning Journey – Sprachtraining

Business English und „Deutsch als Fremdsprache“

Du möchtest deine englische oder deutsche Sprache verbessern? Hierbei unterstützen wir dich gerne und bieten dir eine Auswahl an unterschiedlich gestalteten Trainings für jedes Sprachniveau.

Weitere Sprachen

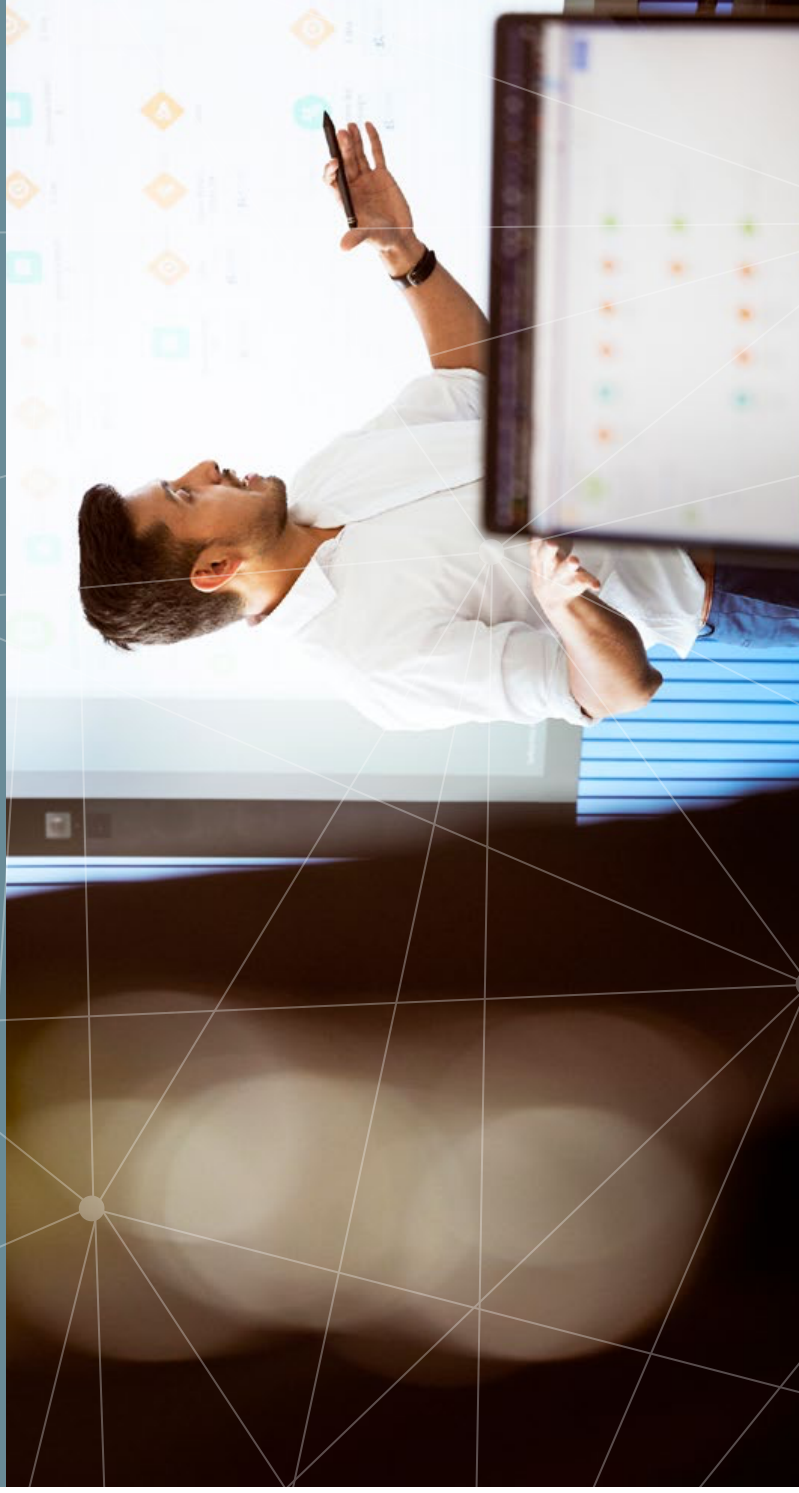
Falls du eine weitere Sprache erlernen oder vertiefen möchtest, können wir hierzu gerne individuelle Angebote vereinbaren. Egal, für welche Art von Training du dich letztendlich entscheidest – die Trainings sind zertifiziert, flexibel und auf dein Sprachniveau abgestimmt, um dir bestmögliche Erfolge zu sichern.





Technologie Java

1



Profiling-Performanceoptimierung

1



[Details hier](#) im eCampus.

Dieses Training vermittelt dir Methoden und Tools zur Analyse von Performance-Problemen und Speicherbedarf von Java Programmen.

ZIELE:

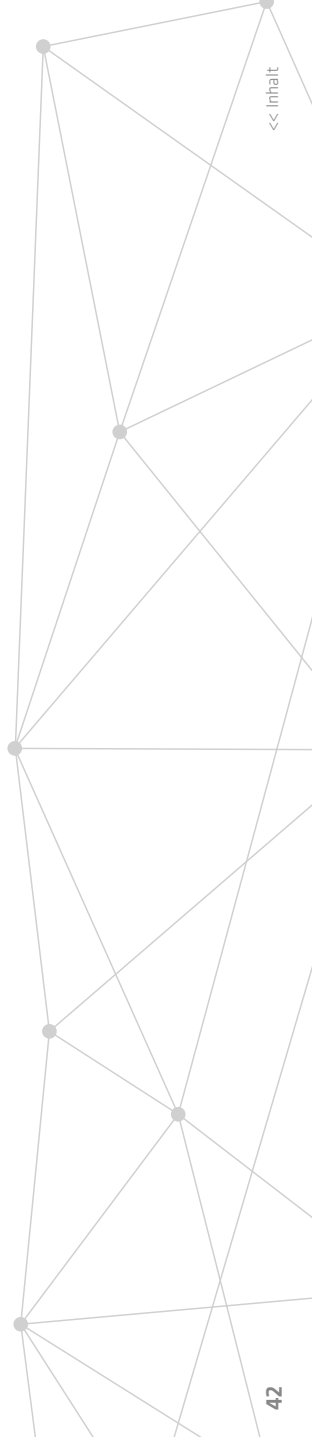
Du lernst die Grundlagen des JVM Tunings und den Umgang mit Monitoring und Profiling Tools kennen und bist anschließend in der Lage, mit diesen Tools Software selbstständig zu analysieren.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi mit grundlegenden praktischen Erfahrungen in der Entwicklung von Java Anwendungen und Eclipse.

AGENDA:

- > Java Garbage Collection
- > Monitoring & Profiling
- > Heapdump Analyse mit Eclipse MAT
- > Lasttests
- > Tipps zur Performance-Optimierung



Arbeiten mit Legacy Code



1. Technologie Java | 1.1. Java Core



1

[Details hier](#) im eCampus.

In immer mehr Projekten spielt Bestandssoftware eine Rolle – die grüne Wiese ist oftmals die Ausnahme. Das Training bietet dir eine Einführung in das effektive und effiziente Arbeiten mit Legacy Code unter Projektbedingungen.

Dabei werden Methoden zum schnellen Verstehen von Legacy Code und zum Weitergeben des gewonnenen Wissens in Teams trainiert, die dem Erhalt und der weiteren Bearbeitung von Legacy Code in Projekten dienen. Schwerpunkte liegen auf den Möglichkeiten von Refactoring und Redesign unter Gesichtspunkten von Domain Driven Design und Microservice-Architektur. In diesem Zusammenhang wird auch auf Programmiertechniken, Paradigmen und Patterns eingegangen, um die Arbeit mit Legacy Code zu erleichtern.

ZIELE:

Du lernst mit Legacy Code umzugehen und diesen weiterzuentwickeln. Anschließend bist du in der Lage, dich in Gruppen systematisch in Legacy Code einzuarbeiten und Refactorings testgestützt unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten durchzuführen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers, die mit der Wartung und Weiterentwicklung von Legacy Software zutun haben. Gute Kenntnisse in Java werden vorausgesetzt. Vorkenntnisse im Bereich Domain Driven Design, Test Driven Development sowie Theorie zu Metriken sind hilfreich und optional.

AGENDA:

- > Zusammenhang zwischen technischen Schulden und Legacy Code
- > Methoden zur Analyse von Legacy Code
- > Wissensaufbau zu Legacy Code im Team
- > Visualisieren von Abhängigkeiten
- > Testbarkeit von Legacy Code herstellen
- > Sicheres Weiterentwickeln von Legacy Code mit DDD
- > Test Driven Development mit Legacy Code
- > Erweitern von Legacy Code mit Microservices
- > Entwicklungswerkzeuge
- > Soziale Aspekte der Weiterentwicklung von Legacy Code

[<< Inhalt](#)



[Details hier](#) im eCampus.

1

Entwurfsmuster sind bewährte Lösungsschablonen für wiederkehrende Entwurfsprobleme in der Softwarearchitektur und Softwareentwicklung. Sie stellen eine wiederverwendbare Vorlage zur Problemlösung dar, die in einem bestimmten Zusammenhang einsetzbar ist. Durch Entwurfsmuster lassen sich auf abstrakter Ebene die Relationen und Interaktionen von Klassen und Objekten beschreiben, ohne dabei eine finale Implementierung zu definieren. Zusätzlich können Entwurfsmuster als Kommunikationsmittel dienen, indem sie die Formulierung von Designproblemen mit möglichen Lösungen und zugrunde liegenden Implikationen kurz und prägnant ermöglichen.

ZIELE:

Du erhältst einen guten Einblick in ausgewählte Entwurfsmuster und wendest diese in praktischen Beispielen an.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessj, die keine bzw. geringe Vorkenntnisse über Entwurfsmuster mitbringen. Vorausgesetzt werden grundlegende Java Kenntnisse, z.B. Java-Entwicklung im Projekt sowie Kenntnisse der Objekt-Orientierung.

AGENDA:

- > Was sind Entwurfsmuster und warum werden sie benötigt?
- > Piazza mit 18 Entwurfsmustern
- > Praktische Übungen mit imperativer und funktionaler Programmierung

Neuerungen in Java 9 bis 11

1. Technologie Java | 1.1. Java Core

1



[Details hier](#) im eCampus.

Du lernst die wichtigsten Neuerungen der JavaVersionen 9 bis 11 kennen. Zentrales Thema ist das Java Plattform Module System, dessen Einführung große Auswirkungen auf den praktischen Umgang mit eigenen und externen Bibliotheken hat.

ZIELE:

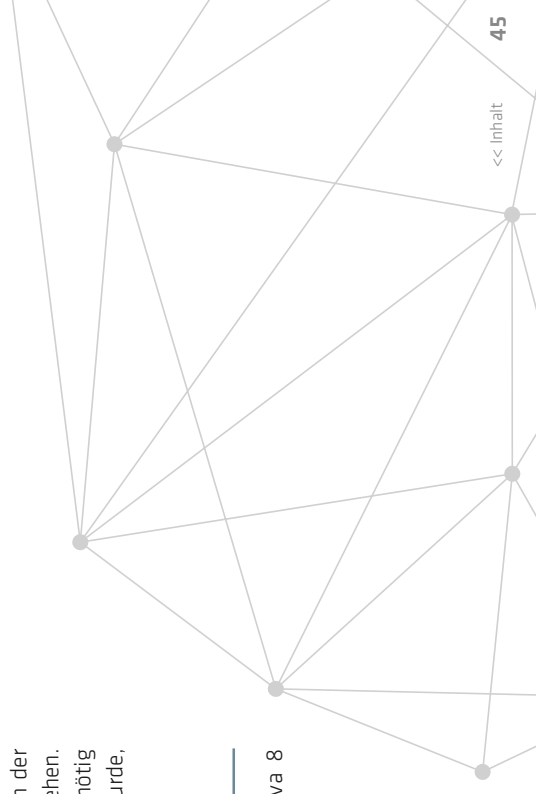
Du lernst das neue Modulsystem und die Änderungen an der Java Virtual Machine und der Sprache Java kennen und verstehen. Dadurch kannst du besser einschätzen, welche Tätigkeiten nötig sind, um z.B. ein Projekt, das bisher in Java 8 entwickelt wurde, auf eine neuere Version zu migrieren.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Alle interessierten Java Developers. Features von Java 8 (z.B. Lambda Ausdrücke) werden vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Das Java Plattform Module System („jigsaw“)
- > Sprachliche Neuerungen
- > Neue Bibliotheksfunktionen
- > Sonstige Neuerungen, unter anderem die REPL JShell oder der neue Releasezyklus



SW-Entwicklungsumgebung



[Details hier im eCampus.](#)

Im Rahmen dieses Trainings werden dir mit JIRA, Eclipse und Git grundlegende Werkzeuge und Technologien der Softwareentwicklung mit Java vorgestellt. JIRA ist ein Ticketing Tool, dass innerhalb vieler adesso Projekte zum Einsatz kommt. Ebenso wie die Open Source Entwicklungsumgebung Eclipse und das Open Source Versionskontrollsystem Git. Die Grundlagen und wesentlichen Features werden vorgestellt und praktisch angewendet.

ZIELE:

Du lernst die grundlegenden Entwicklungswerkzeuge kennen, die in einem Großteil der adesso Projekte eingesetzt werden. Dieses Wissen ist im Projektalltag unerlässlich. Auf einige Tricks und Kniffe im Umgang mit Eclipse gehen wir hierbei gesondert ein, um die tägliche Arbeit damit einfacher und schneller zu gestalten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi mit Java Kenntnissen und keinen oder nur rudimentären Erfahrungen in der Softwareentwicklung.

AGENDA:

JIRA:

- > Projekte und Issues
- > Issue Workflows
- > Grundlegende Operationen

Eclipse:

- > Einrichten von Projekten
- > Codeformatierung und Code Templates
- > Refactoring
- > Debugging
- > Installation und Konfiguration von Plugins
- > Eclipses Hilfsmittel

Git:

- > Grundlagen und Features
- > Einsatz im Projekt

Buildmanagement

1. Technologie Java | 1.1. Java Core



[Details hier](#) im eCampus.

1

Dieses Training bietet dir einen Round-Trip durch den adesso-Entwicklungszyklus und stellt dabei die unterschiedlichen Werkzeuge vor, die bei adesso zentral zur Verfügung gestellt werden. Die praktischen Teile werden hierbei am Beispiel der Verwendung von Maven, Git, Jenkins, Nexus und SonarQube durchgeführt.

ZIELE:

Du lernst das Zusammenspiel der verschiedenen Werkzeuge eines Build-Prozesses und dieses bildet die Grundlage für das Erstellen eigener Build-Prozesse im Projekt unter Verwendung der zentralen Dienste von adesso.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

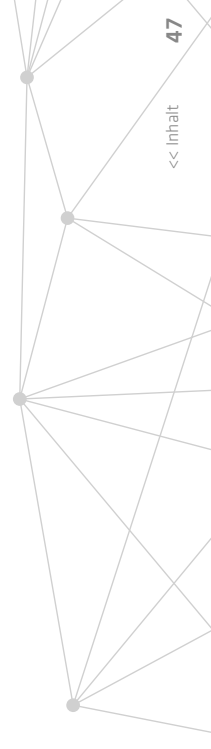
Grundlegende Erfahrungen in der Softwareentwicklung werden vorausgesetzt, ebenso wie der sichere Umgang mit einer Entwicklungsumgebung (bevorzugt Eclipse) und einer Shell. Grundlagenwissen zu Maven ist wünschenswert aber keine Voraussetzung.

AGENDA:

Nach einer theoretischen Einführung und Diskussion zu den Aufgaben und Zielen des Buildmanagements werden dir die Werkzeuge Schritt für Schritt vorgestellt und Erfahrungsberichte ausgetauscht. Im Rahmen der Übungen erstellst du einen beispielhaften Build-Prozess.

Kernpunkte in der Diskussion und in den Übungen sind:

- > Einführung in die adesso Build Infrastruktur
- > Konzeption von Buildprozessen und Auswahl der Werkzeuge
- > Managen von Abhängigkeiten (Komponenten, Bibliotheken)
- > Qualitätssicherung durch kontinuierliche Integration
- > Automatisierung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- > Auslieferungs- und Freigabeprozesse zwischen Entwicklung, Test und Produktion



Java Unit Testing



[Details hier](#) im eCampus.

In diesem Training wird das Testen von Java Quellcode durch Testframeworks sowie das Schreiben und Erkennen von einem gut testbaren Programmcode erlernt. Ein Schwerpunkt des Trainings ist zudem das effektive Testen von einem selbst- und fremdgeschriebenen Code zu erlernen bzw. zu vertiefen. Darüber hinaus wird auf den Einsatz von Technologien zum Testen in komplexen Umfeldern, mit meist nur schwer testbaren Programmkomponenten, eingegangen.

ZIELE:

Du erarbeitest dir ein grundlegendes Verständnis über den Einsatz von Unit-Tests im Entwicklungsprozess. Du lernst Quellcode testgetrieben zu entwickeln und wirst befähigt, einen vorhandenen Code in verschiedenen Einsatzszenarien durch Tests zu prüfen und zu optimieren. Darüber hinaus werden dir Werkzeuge, Praktiken und Prinzipien vermittelt, die dir die Qualitätssicherung im Java Umfeld erleichtern.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Grundkenntnisse in der objektorientierten Programmierung mit Java sowie in der Nutzung einer integrierten Entwicklungsumgebung (Eclipse, IntelliJ) werden vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Grundlagen der Software Qualitätssicherung
- > Test Driven Development (TDD) mit JUnit
- > Kontraktprüfung: Vorhandenen Code nachprüfen
- > Assertions mit AssertJ formulieren
- > Tests mit externen Abhängigkeiten
- > Stubbing und Mocking



Java Core Best Practices

1. Technologie Java | 1.1. Java Core



[Details hier](#) im eCampus.

1

In diesem Training werden bewährte Programmierkonstrukte, Richtlinien und Best Practices für die Programmierung mit Java vorgestellt. Die grundlegenden Konzepte der Sprache Java sowie die Kern API werden durch konkrete Beispiele veranschaulicht – inklusive Fallstricke. In zahlreichen praktischen Übungen wird der Umgang mit Standardkonstrukten aus der Sprache (Lambda-Ausdrücke, Streams und Collections) eingeübt. Weiterhin werden Best Practices u.a. zur sinnvollen Verwendung von Exceptions und zum Analysieren von Memory Leaks vermittelt.

ZIELE:

Du lernst die Vermittlung und Dokumentation von Richtlinien und Best Practices für die Programmierung in Java mit dem Ziel häufig auftretende Fehler zu vermeiden und Programme verständlicher, robuster und leichter wartbar zu gestalten.

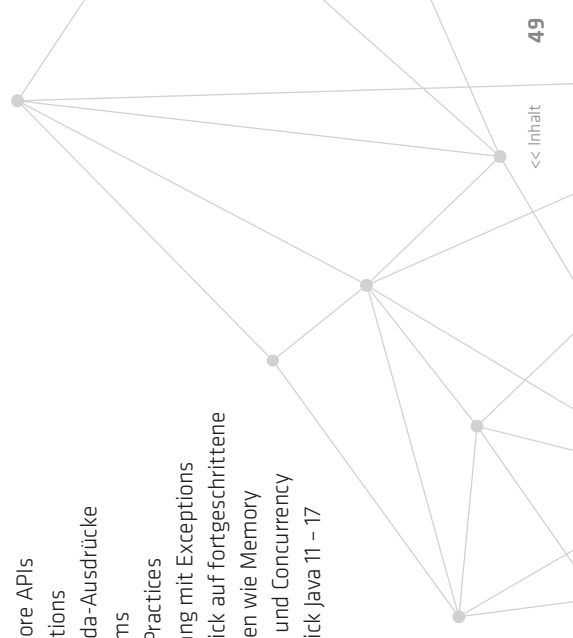
ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Java Developers, die ihre Grundlagenkenntnisse auffrischen oder erweitern wollen. Einige der vermittelten Konstrukte (z.B. Lambdas und Streams) und Best Practices sind aber auch für erfahrenere Developers interessant. Vorausgesetzt werden grundlegende Programmiererfahrung in Java sowie einfache

Kenntnisse der Objektorientierung. Kenntnisse des Testing-Frameworks JUnit sind für die Bearbeitung der Übungen hilfreich. Das Training „SWEntwicklungsumgebung“ oder vergleichbare Kenntnisse werden vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Java Core APIs
- > Collections
- > Lambda-Ausdrücke
- > Streams
- > Best Practices
- > Umgang mit Exceptions
- > Ausblick auf fortgeschrittene Themen wie Memory Leaks und Concurrency
- > Ausblick Java 11 – 17



Kotlin for Android Developers



[Details hier im eCampus.](#)

The training gives a comprehensive introduction to the development of mobile Android applications with the programming language Kotlin. The learned language concepts and paradigms are continuously deepened in a cross-lesson example project in a practical way.

TARGET GROUP/PRIOR KNOWLEDGE:

The training is aimed at beginners or Java novices who are interested in the programming language Kotlin and its special use for developing mobile Android applications.

OBJECTIVES:

The objectives of this training is to introduce the programming language Kotlin. The focus is on the development of mobile Android applications. You will learn all the language concepts you need to create an app with Kotlin from scratch

AGENDA:

- > Introduction
- > Basic concepts – Functions, Variables, String templates
- > Classes, Properties and Interfaces
- > Extension functions
- > Discovering the magic of Kotlin
- > Lambdas – Welcome to the functional world
- > Bringing your App to life
- > Extras



Advanced Git



1. Technologie Java | 1.1. Java Core



1

[Details hier](#) im eCampus.

Die Versionsverwaltung von Code ist seit Jahrzehnten wichtiger Bestandteil in der Softwareentwicklung. Als führende Technologie setzte sich Git in der Entwicklergemeinschaft durch und auch bei adesso wird Git in fast jedem Softwareprojekt eingesetzt, weshalb ein tiefgreifendes Verständnis hierfür notwendig ist.

ZIELE:

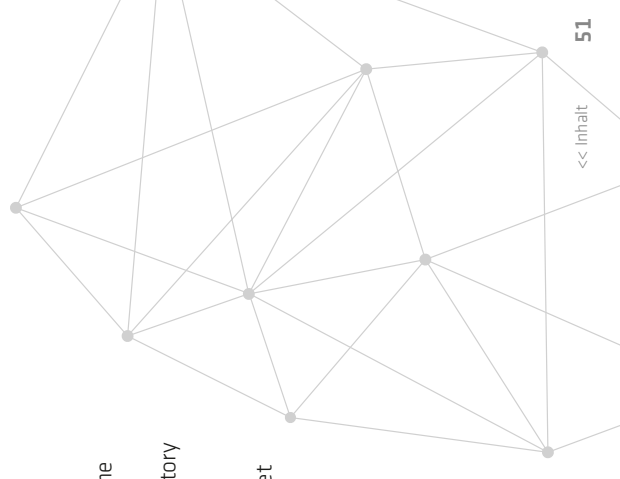
Du lernst den sicheren Umgang mit Git. Des Weiteren werden dir Konzepte einer verteilten Versionskontrolle, fortgeschrittene Git-Befehle und den internen Aufbau von Git vermittelt. Unter Anderem wird auf das sichere zurücknehmen einer Änderung eingegangen. Anschließend bist du in der Lage die gelernten Konzepte auf bestehende Projekte anzuwenden und neue Projekte aufzusetzen.

ZIELGRUPPE:

Software Developers und Architects, die sich erweitertes Wissen zu Git aneignen wollen. Es sollte ein Basiswissen bzgl. der Benutzung von Git vorhanden sein und dafür ggfs. das Training „SW-Entwicklungsumgebung“ absolviert worden sein.

AGENDA:

- > Grundlagen
- > Fortgeschrittene Funktionen
 - Hooks
 - Bisect
 - Git Object Model
- > Webbasierte Oberfläche
- > Best Practices
 - Aussagekräftige History
 - Monorepo
 - Workflows
- > Integration in Bitbucket



51

<< Inhalt

Enterprise Application Integration mit Apache Camel



[Details hier](#) im eCampus.

In heutigen Softwareanwendungen kommt es nicht selten vor, dass Daten aus anderen Systemen oder Quellen integriert werden müssen. Dabei kann es sich um Daten externer Systeme handeln, die in eine bestehende und komplexe Systemlandschaft eingebunden werden müssen. Aber auch in Microservice-Architekturen spielt Integration eine große Rolle, wenn ein Datenaustausch bzw. eine Interaktion zwischen Microservices untereinander erforderlich sind. Das Training widmet sich der Thematik aus praktischer Sicht und stellt Möglichkeiten vor, wie Integrationslösungen mit Hilfe von Apache Camel umgesetzt werden können.

ZIELE:

Du lernst, wie du mit Hilfe von Red Hat Fuse (basiert auf Apache Camel) Daten zwischen Softwarebausteinen effizient integrieren kannst. Es werden technologische Grundlagen und insbesondere Konzepte und Muster vermittelt, die die Grundlagen von Integrationslösungen darstellen. Du kennst den positiven Nutzen von Enterprise Integration Patterns, wann und wie diese implementiert und wie Integrationslösungen in Architekturentwürfen berücksichtigt werden. Du erlangst gute Voraussetzungen und Kenntnisse, Apache Camel eigenständig im Projekt einzusetzen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Erfahrene (Senior) Software Engineers (Schwerpunkt Java-Backend) und Architects, die mit Enterprise Integration in Berührung stehen oder ihre Kenntnisse weiter ausbauen möchten. Vorausgesetzt werden Kenntnisse im Enterprise Software Engineering (z.B. Spring/Java EE, Maven, XML, Webservices).

AGENDA:

- > Motivation und thematischen Eingliederung
 - > Einführung in Enterprise Integration Patterns und Apache Camel
 - > Umsetzung von Integrationsaufgaben in Pair Programming mit Lösungsstrategien und Ansätzen
 - > Ausblick: Apache Camel und Cloud Computing
- Anschließend kann eine Akkreditierung zum Red Hat Specialist – Enterprise Integration I erworben werden.

EJB 3.2 und CDI

1. Technologie Java | 1.2. Enterprise Java



1

[Details hier](#) im eCampus.

EJB 3.2 und CDI sind wesentliche Bausteine der JEE-Plattform und elementar für die Geschäftslogik von JEE-Projekten.

ZIELE:

Du erhältst einen Einblick in die technischen Möglichkeiten von EJB 3 und CDI, die anhand einer zu implementierenden Beispielanwendung nachvollzogen werden. Du wirst die Funktionsweise von EJB und CDI verstehen und eigene CDI-Annotationen implementieren können.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die bisher nur wenig oder keine Erfahrungen mit EJB und CDI hatten. Gute Kenntnisse in Java, Erfahrungen mit Eclipse (oder Idea) und ein gesunder Spieltrieb werden vorausgesetzt. Grundkenntnisse in Maven und Docker sind hilfreich.

AGENDA:

- > JEE im Allgemeinen
- > Einordnung EJB und CDI
- > Technischer Merkmale und Unterschiede der verschiedenen EJB-Typen

- > Eigenschaften und Laufzeitverhalten von CDI sowie grundlegende CDI-Techniken
- > Übersicht über das CDI-Framework Apache DeltaSpike
- > Session Beans
 - Aufrufmodelle
 - Transaktionen
 - Asynchrone Methodenaufrufe
- > Querschnittsthemen
 - Timer
 - Interceptoren
- > Context und Dependency Injection (CDI)
 - Allgemeine Technik/ Funktionsweise
 - Scopes
 - Qualifier, Producer, Timer, Interceptoren, etc.
 - Events
- > Apache Deltaspike
- > Evtl. SOAP, REST, MDB



<< Inhalt

53

Wildfly/Jboss EAP Grundlagen



[Details hier](#) im eCampus.

Der Application Server JBoss Wildfly bzw. die Redhat Enterprise Application Platform (EAP) ist einer der gängigsten Application Server auf dem Markt.

ZIELE:

Du verstehst die grundlegenden Konzepte hinter der EAP/dem Wildfly und bist in der Lage, die nötigen Konfigurationen vorzunehmen, um deine Java-Anwendung dort zu betreiben.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die bisher keine bis wenig Erfahrungen mit dem JBoss Wildfly bzw. der Redhat EAP gemacht haben.

AGENDA:

- > Einleitung
- > Aufbau JBoss EAP/Wildfly
- > Betriebsarten
- > Management Interfaces
- > Konfigurationskonzepte
 - Datasources
 - Logging
 - Messaging
 - EJB
 - JVM
 - EE
 - Security Domains/JAAS
- > Deployment



Java EE Best Practices – Do's and Don'ts

1. Technologie Java | 1.2. Enterprise Java



1

[Details hier](#) im eCampus.

Die Enterprise Edition der Java Plattform ist die Grundlage für die Entwicklung und den Betrieb von skalierbaren Unternehmensanwendungen in Java. Sie spezifiziert die Ablaufumgebung (Container) und die Komponenten für verteilte, mehrschichtige Anwendungen. Java EE Applikationsserver stellen eine umfangreiche und mächtige technologische Basis bereit, es gibt jedoch bei der Wahl der Mittel auch zahlreiche Fallstricke, die es zu vermeiden gilt.

ZIELE:

Dir werden ausgewählte Themenbereiche und geeignete Patterns und Best Practices, aber auch Anti-Patterns vorgestellt. Der Schwerpunkt liegt auf Backend-Technologien. Du wirst darauf vorbereitet, Architektur- und Design-Entscheidungen nachzuvollziehen und zukünftig beeinflussen bzw. selbst treffen zu können. Ein weiteres wichtiges Ziel ist der Wissens- und Erfahrungsaustausch untereinander.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die bereits Erfahrung in Java Enterprise Projekten (Java EE oder Spring) gesammelt haben. Voraussetzung ist der Besuch des Trainings „EJB 3.2 und CDI“ oder vergleichbare Vorkenntnisse in der Java EE- oder Spring-Welt, z.B. aus der Praxis.

AGENDA:

- > Kommunikationsmodelle:
 - Local vs. Remote, RMI, JMS, SOAP, REST
- > Datenmodell: Transportobjekte vs. Fachmodell, Detached Entities, DTOs, JPA
- > Transaktionen: Transaktionsattribute, Optimistic vs. Pessimistic Locking, verteilte TAs
- > Patterns und Architekturstile:
 - Service vs. Domain Oriented Design



Spring MVC mit Thymeleaf

1

[Details hier im eCampus.](#)

Spring MVC mit Thymeleaf ist ein Framework, welches das Architekturmuster ModelViewController umsetzt, um servergerenderte Webanwendungen zu erstellen. Spring besteht aus Modulen, die auch andere Programmarchitekturen erlauben. Durch die Implementierung von REST-Services bspw. können neben Kommunikationsschnittstellen auch im Klienten (Browser) gerenderte Webanwendungen umgesetzt werden.

Spring zeichnet sich durch seine Erweiterbarkeit und seine Wiederverwendbarkeit der einzelnen Modulaspekte aus, wodurch insbesondere die Erstellung von Anwendungen unterstützt wird, die empfohlenen Programmierpraktiken und Strukturmuster folgen. Der Fokus dieses Trainings liegt auf der TemplatingEngine Thymeleaf, die Implementierungen hauptsächlich im Server gerenderten WebUI Anwendungen unterstützt. Thymeleaf ist leicht zu erlernen und leicht verständlich, unterliegt jedoch wie alle TemplateEngines auch gewissen Restriktionen. Zusammen mit Spring MVC bildet sie dennoch ein modernes, serverseitiges UIFramework, wobei die Entwicklung eigener Apps durch das gesamte Spring-Ökosystem unterstützt wird.

ZIELE:

Im Training wird die Templating Engine Thymeleaf in das Spring MVC Framework integriert und die wichtigen technischen Bestandteilen erläutert und in praktischen Übungen angewendet. Anschließend bist du in der Lage, eine aus diesen Komponenten basierende Webanwendung aufzusetzen und besitzt das Hintergrundwissen, diese weiter zu entwickeln.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die einen Einblick in Spring MVC mit Thymeleaf erhalten möchten. Programmierkenntnisse in Java und die Beherrschung der eigenen Entwicklungsumgebung wird vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Motivation und Ziele
- > Einführung in den Thymeleaf Dialekt
- > Einbettung von Thymeleaf in Spring MVC
- > Aufbau von REST APIs
- > Architektur und Einführung in REST
- > Hintergrundwissen, Überblick und Fazit

Apache Wicket

1. Technologie Java | 1.2. Enterprise Java

1



[Details hier](#) im eCampus.

Apache Wicket ist ein Web-Applikation Framework, in dem View (HTML) und Logik (Java) strikt voneinander getrennt werden können. Hierdurch ist die Arbeit von Frontend und Backend Developers einfach zu entkoppeln. Es ist empfehlenswert Wicket 8 zu verwenden, da ab dieser Version die Vorteile von Java 8 zur Geltung kommen. Leider besteht hierfür wenig Literatur, sodass sich die meisten Quellen mit Wicket 6/7 befassen. Diese sind als Einstieg ausreichend.

ZIELE:

Du erhältst einen Einblick in die Grundlagen von Wicket, u.a. in Form von Code-Beispielen.

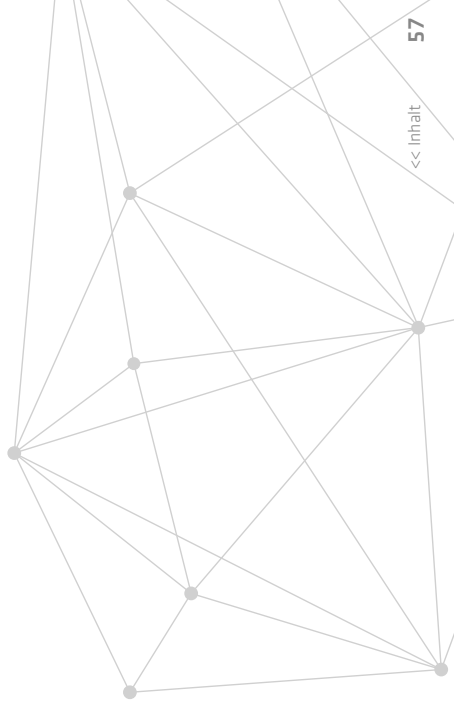
ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Einsteigende adessi, die einen Überblick über Apache Wicket benötigen und Fortgeschrittene, die ein Nachschlagewerk benötigen. Fortgeschrittene Kenntnisse in Java und Web-Applikationen und grundsätzliche Kenntnisse von HTML sind empfehlenswert.

AGENDA:

Empfohlene Inhalte, die vor dem Start des ersten Wicket-Projekts grundsätzlich erlernt werden sollten sind:

- > Zusammenspiel von Models und Komponenten
- > Überblick über vorhandene Komponenten gewinnen
- > AJAX und Events zum dynamischen aktualisieren von Teilen einer Page
- > Spring Integration



57

<< Inhalt

85

<< Inhalt

Microservices mit Spring Boot und Spring Cloud Workshop



Details hier [im eCampus](#).

1

Mittels Spring Boot können Anwendungen ganz ohne die Konfiguration von Anwendungsservern zum Laufen gebracht werden. Spring Cloud bietet ergänzend hierzu unterstützende Bibliotheken für die Implementierung von Microservices. Dabei greift Spring Cloud unter anderem auf Werkzeuge aus dem Netflix Stack zurück, z.B. Eureka zur Service Discovery. Darüber hinaus bietet es weitere Bibliotheken wie Resilience4j oder den Spring Cloud LoadBalancer, die sich bei der Entwicklung von Microservices als nützliche Helfer erweisen.

ZIELE:

Du erhältst eine kurze Einführung in Spring Boot und einen Überblick über die Komponenten von Spring Cloud. Des Weiteren lernst du die typischen Herausforderungen bei der Erstellung von Microservices kennen und entwickelst dafür deren Lösung auf Basis von Spring Boot und Spring Cloud.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Vorausgesetzt wird Java-Programmiererfahrung und die Teilnahme an dem Training „SpringFramework“ oder vergleichbare Kenntnisse aus der Praxis.

AGENDA:

- > Motivation von Microservices und kurze Einführung in Spring Boot
- > Überblick über Spring Cloud
- > Arbeiten mit dem Discovery Service Eureka
- > Nutzung des Spring Cloud Config Servers
- > Client-Side Load Balancing mit dem Spring Cloud LoadBalancer
- > Aufruf von REST-Services mit Hilfe eines Feign-Clients
- > Routing und Filtering mit Spring Cloud Gateway
- > Umsetzung des Circuit Breaker Patterns mit Resilience4j



Java Server Faces (JSF)



[Details hier im eCampus.](#)

Java Server Faces (JSF) ist mit seinen Bausteinen Managed Beans, UI Komponenten, JSF Expression Language und Navigation ein Grundlageninstrument der Web-Entwicklung mit Java. JSF beinhaltet ferner Konzepte wie Lifecycle, Datenkonvertierung und -validierung, das Eventmodell und Internationalisierung.

ZIELE:

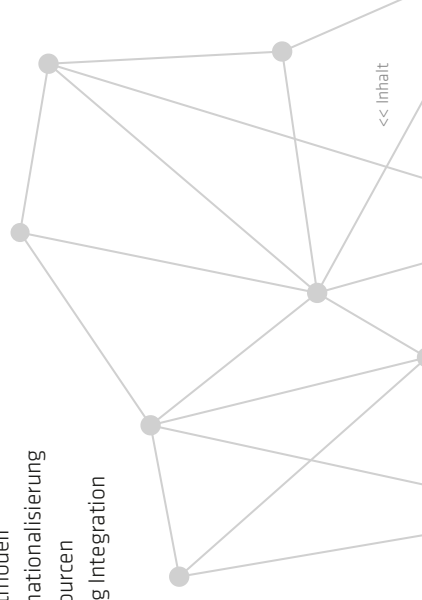
Du erhältst einen umfassenden Überblick über Java Server Faces. Anschließend bist du in der Lage, selbstständig JSF Seiten zu erstellen. Managed Beans zu implementieren, Eingaben zu validieren und Events zu verarbeiten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers, die bisher keine bis wenig Erfahrung in dieser Technologie haben. Ein sicherer Umgang mit der Entwicklungsumgebung Eclipse wird vorausgesetzt. Grundlegende Kenntnisse bei der Entwicklung von Web-Anwendungen und der Nutzung von HTML sind von Vorteil. Das Training „SW-Entwicklungsumgebung“ oder ein vergleichbarer Kenntnisstand wird vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Grundlagen Webentwicklung
- > Managed Beans
- > UI Komponenten
- > Unified Expression Language
- > Navigation
- > JSF Lifecycle
- > Datenvalidierung
- > Datenkonvertierung
- > Eventmodell
- > Internationalisierung
- > Ressourcen
- > Spring Integration





Nach einem kurzen Überblick über die Remoting Technologien im Java-Umfeld inklusive einer Einordnung von Webservices, thematisiert das Training hauptsächlich die sogenannten SOAP-Webservices. Nach einer Abgrenzung zu den REST-APIs, die im weitesten Sinne auch als Webservices bezeichnet werden, werden zunächst die Java Technologien und -Spezifikationen, die den SOAP-Webservices zugrunde liegen, erläutert. Hier bilden z.B. JAX-WS, XML/XSL, SOAP und WSDL die Schwerpunkte.

Das erworbene Wissen wird mit einer Eclipse-Entwicklungsumgebung in einigen Übungen ausprobiert – unter verschiedenen Herangehensweisen. Hierbei spielen sowohl die Server als auch die Cliententwicklung eine Rolle. Abgerundet wird das Training mit einem kurzen Exkurs in die REST-API.

ZIELE:

Du verstehst die wichtigsten Grundlagen und Standards wie XML, WSDL und SOAP, lernst eine konkrete WebServices-API (JAX-WS) kennen und du kannst einfache Webservices selbst erstellen und testen. Zudem wird dir jeweils eine Einordnung der konkreten Themen in die übergreifende Technologielandschaft

aufgezeigt. Für eine ganzheitliche Betrachtung von Webservices wird dir ein kurzer Überblick über die REST-API (JAX-RS) gegeben.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Grundlegende praktische Erfahrungen in der Java-Entwicklung und ein sicherer Umgang mit der Entwicklungsumgebung Eclipse werden vorausgesetzt.

AGENDA:

Die genaue Reihenfolge, Dauer und Zusammenstellung der Agenda-Punkte wird je nach Bedarf am Trainingstag festgelegt:

- > Überblick SOAP und REST-Webservices
- > Erfahrungsaustausch und Bewertung von Aussagen zu Webservices
- > JAXWS und Annotations, SOAP und XML
- > WSDL im Detail
- > Herangehensweisen bei der WSEntwicklung: Code First, Contract First
- > Tools: Eclipse, TCP-Monitor
- > JAX-RS und Annotations
- > REST-API

Kotlin for enterprise

1



[Details hier](#) im eCampus.

Das Training vermittelt fortgeschrittene Themen im Kontext der Kotlin-Entwicklung. Aufbauend auf den Grundlagen und Feinheiten der Programmiersprache Kotlin werden insbesondere Themen wie Einsatzgebiete, Frameworks sowie Transitions- bzw. Migrationskonzepte beleuchtet.

ZIELE:

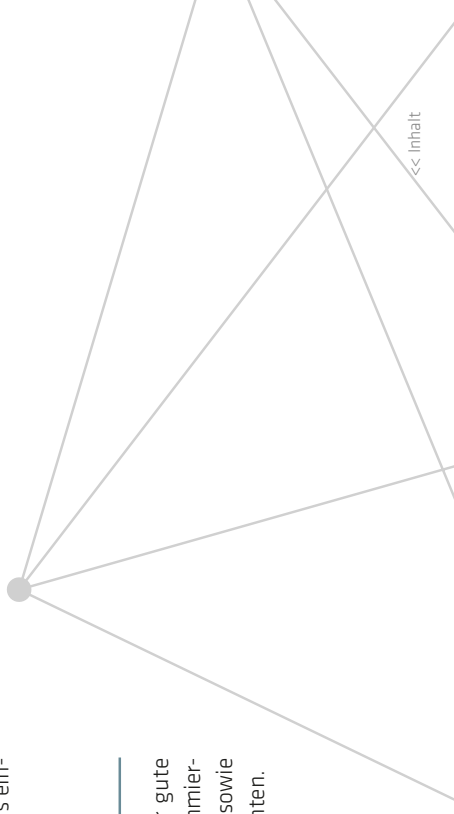
Du lernst, wie du das Potential von Kotlin und entsprechender Frameworks zielführend und gewinnbringend in der Praxis einsetzen kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Erfahrene Software Developers, die fundierte bis sehr gute Kenntnisse in mindestens einer objektorientierten Programmiersprache besitzen und ihren Technologie-Stack um Kotlin sowie entsprechende Frameworks, wie z.B. Ktor, erweitern möchten.

AGENDA:

- > Die Programmiersprache Kotlin (u.a. Grundlagen, Highlights und Alleinstellungsmerkmale)
- > Die Einsatzgebiete von Kotlin (u.a. Server-Side, Web-Development, Native, Mobile)
- > Kotlin-spezifische Frameworks (u.a. Spring, Ktor)
- > Beispiele für Transition und Migration (d.h. Kotlin in Organisationen und Projekte einführen)



Reaktive Programmierung mit Webflux

1. Technologie Java | 1.3. Plattformen und Produkte



1

[Details hier](#) im eCampus.

Reaktive Programmierung hat sich in den vergangenen Jahren immer stärker als eine Alternative zu klassischen Programmiermodellen entwickelt. Insbesondere im Bereich der hoch skalierbaren Anwendungen bietet Reaktive Programmierung Vorteile in Bezug auf Performance und Zuverlässigkeit.

Reaktive Programmierung ist in der Lage, die Last einer Anwendung im laufenden Betrieb zu erkennen und die Arbeitsweise lastabhängig anzupassen. Insbesondere in Szenarien mit hoher Concurrency verhindert das Reaktive Programmiermodell die meisten klassischen Fehler, die durch MultiThreading auftreten. Im Reaktiven Manifest ist die Reaktive Programmierung als nachrichtenbasiert definiert. Diese Kapselung ermöglicht eine klar definierte öffentliche Schnittstelle, welche die interne Arbeitsweise von größeren Modulen versteckt und es ermöglicht, Anwendungen effizient in Microservices zu splitten.

ZIELE:

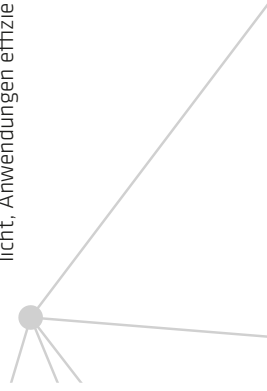
Du wirst die grundlegenden Vorteile von Reaktiver Programmierung verstehen. Außerdem erhältst du praxistaugliches Wissen, um Reaktive Frameworks im Alltag anwenden zu können.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Gute Java Grundlagen sind zwingend notwendig. Maven oder Gradle Kenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

AGENDA:

- > Einführung in die Reaktive Programmierung
- > Grundlagen der Reaktiven Programmierung
- > Einfache Operatoren
- > MultiStream Operatoren
- > Beispiele „Backpressure“, „RestService“ und einfacher Message basierter Service
- > Spring im Detail



Keycloak Grundlagen

1



[Details hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die einen Überblick über die Technologie Keycloak erhalten wollen. Vorkenntnisse im OpenID Connect und Wildfly-Kenntnisse sind hilfreich, aber nicht erforderlich.

AGENDA:

- > Einführung
- > Grundlegende Konfiguration
- > Administration
- > OpenID Connect
- > Absichern einer Applikation mit Keycloak

Die Open Source SingleSignOn Lösung Keycloak erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Die vielen Features, Konfigurations- und guten Integrationsmöglichkeiten machen diese Technologie so interessant. In diesem Training werden die Konzepte, Konfigurations- und Einsatzmöglichkeiten von Keycloak vermittelt und bilden so eine Basis, um tiefer gehend in das Thema einzusteigen.

ZIELE:

Nach dem Training bist du in der Lage, Keycloak für mögliche Anwendungsfälle technisch zu beurteilen. Außerdem kannst du eine Keycloak-Instanz bereitstellen und diese grundlegend konfigurieren.



Salesforce Administrator Training



1. Technologie Java | 1.3. Plattformen und Produkte

1



[Details hier](#) im eCampus.

This online training is the starting point for every Consultant who wants to become familiar with the Salesforce system configuration.

OBJECTIVES:

You will be taught the basics of customizing in Salesforce comprehensively and interactively, which will enable you to perform the basic configuration of a Salesforce Org. Among other things, this includes the adaptation of layouts and business processes. Further learning objectives include data management and the creation of reports.

DURATION/METHODOLOGY:

40 hours Self-Learning. The knowledge is conveyed through presentations, discussions as well as practical and varied exercises. There is a knowledge quiz for each module.

TARGET GROUP /PRIOR KNOWLEDGE:

The main target group are Consultants who are responsible for the setup, configuration and maintenance of Salesforce applications. The online training „Administrative Essentials for New Admins Prework“ should be worked through, see below.

AGENDA:

The training is offered through a partner. The training is entitled: „Salesforce – Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience (ADX201)“.

- > Navigation in the App
- > Adaptation of the system to the business requirements
- > Set up and manage users
- > Security and data access
- > Object adjustments
- > Data management
- > Run and customize reports
- > Automation
- > Manage the support process



[-< Inhalt](#)

Salesforce Advanced Administrator Training



[Details hier](#) im eCampus.

This advanced training is ideal for Consultants who want to deepen their knowledge of the Salesforce applications and learn advanced administrative functionalities.

OBJECTIVES:

You will learn advanced features and capabilities of the Salesforce platform (including data access and quality, custom objects and applications, reporting, automation, and approval processes). You will also learn how to use a sandbox environment.

DURATION/METHODOLOGY:

Self-Learning: Video training on 8 days for 4 hours each day. The knowledge is conveyed through presentations, discussions and practical exercises based on realistic scenarios. There is a knowledge quiz for each module.

TARGET GROUP/PRIOR KNOWLEDGE:

Consultants who have previous experience with Salesforce and/or have completed the basic course (ADX201).

AGENDA:

The training is offered through our Salesforce Partner. It is the training Salesforce – Administration Essentials for Experienced Admins in Lightning Experience (ADX211).

- > Troubleshooting record access and field visibility issues
- > Change Management
- > Extend Salesforce with custom objects and applications
- > Extend the reporting functions
- > Improve effectiveness with the mobile Salesforce application and actions
- > Improve data quality
- > Automate complex business processes
- > Optimize inquiries with approval processes
- > Increase productivity with Flow
- > Extend business process automation and problem solving



in|sure Faces ist mit seinen UI Komponenten, Funktionen, Templates und dem StyleGuide ein Grundlageninstrument der Web-Entwicklung innerhalb von adesso insurance Produkten. Es beinhaltet ferner Konzepte zur Bearbeitung, Layout und Kunden-erweiterung.

ZIELE:

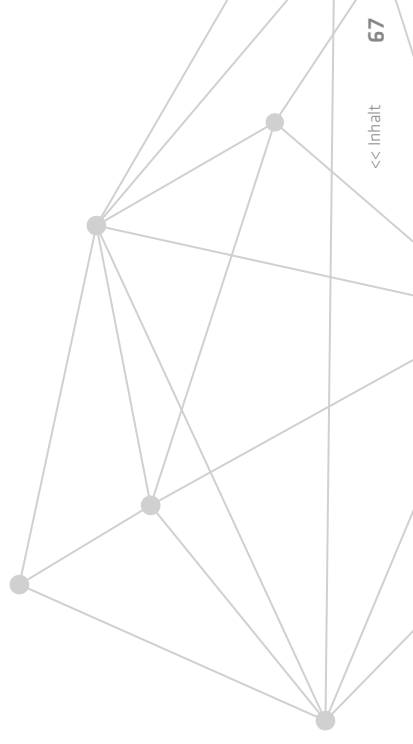
Du erhältst einen umfassenden Überblick über in|sure Faces. Du bist anschließend in der Lage, selbstständig komplexe Seiten zu erstellen, Beans zu implementieren und aufbauend auf den Templates fachliche Spezifikationen umzusetzen.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Software Developers, die schon Erfahrung in Java haben. Ein sicherer Umgang mit der Entwicklungsumgebung Eclipse, grundlegende Kenntnisse in der Entwicklung von Webanwendungen und der Nutzung von HTML werden vorausgesetzt. Das Training „Java Server Faces“ oder ein vergleichbarer Kenntnisstand werden vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Grundlagen in|sure
- > Templating
- > UI Komponenten
- > Layout
- > Bearbeitungskonzepte
- > Grundlagen der Bedienung von in|sure Webanwendungen
- > Muster
- > Erweiterungsmöglichkeiten innerhalb des Kundenprojektes



MuleSoft Certified Developer (MCD)



[Details hier im eCampus.](#)

You turn business requirements into code, conduct unit testing, as well as deploy, monitor, and troubleshoot integrations and APIs. You write software to solve problems and want to be empowered to go fast and get things done easily.

OBJECTIVES:

Writing the code for a project, implementing the design made by the architects. This course prepares you to take the MuleSoft Certified Developer – Level 1 (Mule 4) exam. Upon successful completion of the course, you automatically receive two exam attempts.

TARGET GROUP /PRIOR KNOWLEDGE:

Hands-on developers using Anypoint Platform to build APIs and integrations. MCDs use Anypoint Platform to discover, consume, design, build, deploy, manage, and govern APIs. They use Mule and Anypoint Studio to build applications for use as API implementations and integrations. Strong proficiency in programming with Java, C++, Python, JavaScript, or similar languages. JMS messaging, transaction, XML, Web Services, and integration

technologies. Spring, Maven, and related frameworks and technology. Any integration technology (e.g., IBM, BEA, Oracle Fusion, TIBCO, Dell Boomi, etc.), API Management solution (Apigee, Mashery, etc.). Salesforce Certified Heroku, Platform Developer I or Platform Developer II and handle batch data processing

AGENDA:

- > Build an application network using API-led connectivity and Anypoint Platform
- > Use Anypoint Platform to discover, consume, design, build, deploy, manage, and govern APIs
- > Connect to databases, files, web services, SaaS applications, JMS queues, and more
- > Add application logic, handle errors, and transform data using DataWeave
- > Structure applications to facilitate development and deployment

MuleSoft Certified Integration Architect (MCIA)



1. Technologie Java | 1.3. Plattformen und Produkte



[Details hier](#) im eCampus.

1

You make project-level design decisions and are the bridge between solutions or enterprise architect manager and developer. You care about architectural repeatability and ensure new projects are delivered according to standards.

OBJECTIVES:

Being able to design Mule Solutions. Making project level design decisions without doing coding; talking daily to the platform architects and developers and being the link between them.

TARGET GROUP/PRIOR KNOWLEDGE:

Solution and technical architects or lead/senior developers that are focused on designing enterprise integration solutions and have prior experience developing and deploying non-trivial Mule applications. 6-10 years of leading integration teams and architecting scalable technical solutions. Experience building large scale cloud platforms or services serving billions of transactions. High-level understanding of containerization or microservices, scalable services and iPaaS Integration solutions (e. g., IBM, BEA, Oracle Fusion, TIBCO, Dell Boomi, Progress Sonic, etc.) API Management solutions

(Apigee, Mashery, etc) or ERP, CRM, e-Commerce High-Availability, Fault-Tolerance, Performance Testing and Tuning parameters on multiple prior engagements

AGENDA:

- > Create the high-level design of integration solutions and guide implementation teams on the choice of Mule components and patterns to use in the detailed design and implementation
- > Select the deployment approach and configuration of Anypoint Platform with any of the available deployment options (Mule-Soft-hosted or customer-hosted control plane and runtime plane)
- > Design Mule applications for any of the available deployment options of the Anypoint Platform runtime plane
- > Apply standard development methods covering the full development lifecycle (project preparation, analysis, design, development, testing, deployment, and support) to ensure solution quality
- > Advise technical teams on performance, scalability, reliability, monitoring and other operational concerns of integration solutions on Anypoint Platform
- > Design reusable assets, components, standards, frameworks, and processes to support and facilitate API and integration projects

[<< Inhalt](#)

MuleSoft Certified Platform Architect (MCPA)



[Details hier im eCampus.](#)

1

You are in charge of cross-project design decisions – always keeping the big picture in mind – and building towards an application network. You care about visibility across systems and clouds and focus on identifying and addressing issues before they impact the business.

OBJECTIVES:

You'll get an introduction to Anypoint Platform™ and learn how to create the foundation to build an application network out of individual integration solutions with API-led connectivity. You'll be able to design API-Led Architectures for multiple projects and programs. You'll make cross-project design decisions for Anypoint Platform to ensure emergence of an effective application network in company.

TARGET GROUP / PRIOR KNOWLEDGE:

Senior solution and enterprise architects who have experience with common integration approaches (like SOA) and integration technologies/platforms. You also have basic knowledge and experience with the components of the Anypoint Platform.

- > 6-10 years expert lead for integration teams and architecting enterprise solutions

- > On-prem/cloud-based infrastructures, SDLC pipelines, and deployments best practices/standards
- > Evangelize integration methodologies and business case justification to C-level executives
- > Proficiency with interface definitions and contracts; data encoding using XML or JSON; REST APIs or SOAP web services; SQL or NoSQL database access; JMS, AMQP or similar technologies

AGENDA:

- > Optimize and shape the Anypoint Platform deployment in the specific organizational context, working with business, infrastructure, InfoSec and other teams
- > Define how Anypoint Platform is used in conjunction with other tools and applications in the organization
- > Define the usage of Anypoint Platform and the corresponding organizational and process changes needed to help the platform be sustainable
- > Provide guidance and drive the creation of standards, reusable assets and automation required for scale and multi-LoB adoption

Portalentwicklung mit der aMP



1. Technologie Java | 1.3. Plattformen und Produkte



[Details hier](#) im eCampus.

1

Seit der Gründung von adesso bauen wir Portale in unterschiedlichen Ausprägungen für unsere Kundschaft. Dabei ist technische Basis dieser Portale – unabhängig der fachlichen Domäne – immer sehr ähnlich: Wir benötigen ein Usermanagement, Rollen/Rechte-System, (Betriebs-)Infrastruktur und UI-Integrationsmechanismen sowie Dokumentenmanagement, Workflow-System, Output-Management und vieles mehr.

Die aMP (adesso Microservice Platform) ist eine bausteinbasierte Plattformlösung, die für viele Standardmodule eines Portals fertige Lösungen anbietet, die einen Kickstart eines Entwicklungsprojektes ermöglichen. Hierbei werden moderne Architektur- und Design-Prinzipien eingesetzt, die es ermöglichen aMP-Module mit kundenspezifischen Lösungen zu verbinden. Die aMP ist im Jahr 2016 durch unterschiedliche Kundenprojekte entstanden und wird seitdem konsequent erweitert.

ZIELE:

Ziel des Trainings ist es, Anforderungen an die Entwicklung von Portalen zu verstehen und den gewinnbringenden Einsatz der aMP zu erlernen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Developers, Architects oder technische Project Leads. Es sind Vorkenntnisse in JavaScript oder dem Spring-Framework notwendig.

AGENDA:

- > Was ist ein Portal?
- > Wie ist die aMP entstanden?
- > Grundlegende Architektur und Technologiestack der aMP
- > Beispielanwendung mit Vue.js und Spring Boot
- > Integration in den Portalrahmen
- > Monitoring
- > Nutzung des Portalrahmens im eigenen Projekt
- > Ansprechpersonen und Ausblick





Künstliche Intelligenz



Einführung in Ontologien, Regeln, Knowledge Graphen und Deduktive Datenbanken



[Details hier](#) im eCampus.

2

Eine Ontologie ist ein Konzept zur Wissensrepräsentation, das aus dem Bereich Semantic Web stammt.

ZIELE:

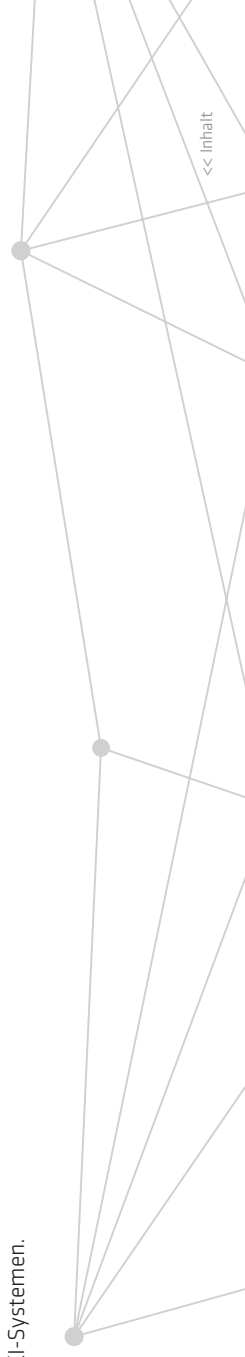
Du lernst, was Ontologien sind und erlernst die Modellierung von Ontologien und dessen Regeln. Die Modellierung erfolgt mithilfe des adesso Werkzeugs OMS (Ontology Management System). Die Speicherung von Ontologien und der zugehörigen Fakten erfolgt mit Hilfe von Knowledge Graphen in einer deduktiven Datenbank. Die dahinterstehenden Konzepte werden erlernt und in praktischen Übungen angewendet.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Das Training richtet sich an Architects sowie Developers von KI-Systemen.

AGENDA:

- > Einführung in Ontologien, Knowledge Graphen
- > Use Case zur Modellierung einer Ontologie anhand eines Wissensmodells für einen Chatbot
- > Einführung in OO-Logik, der Logiksprache für Regeln in der deduktiven Datenbank
- > Hands-on Entwicklung der Ontologie einschließlich Regeln mit Hilfe von OMS
- > Nutzung einer deduktiven Datenbank für Abfragen
- > Nutzung des entstandenen Wissensmodells in einem Chatbot



Das Tool R



2. Künstliche Intelligenz



2

[Details hier](#) im eCampus.

R hat sich als eines der wichtigsten Werkzeuge für die Datenanalyse und Datenvisualisierung etabliert und wird auch im Machine-Learning-Bereich intensiv genutzt. Getrieben von einer großen Community und mit vielen als Open Source verfügbaren, z. T. hoch spezialisierten Paketen, eignet sich R für alle Aufgabenstellungen in diesem Bereich. Eingesetzt wird R in Unternehmen jeder Größe, beispielsweise auch bei Microsoft (Azure ML) oder IBM.

ZIELE:

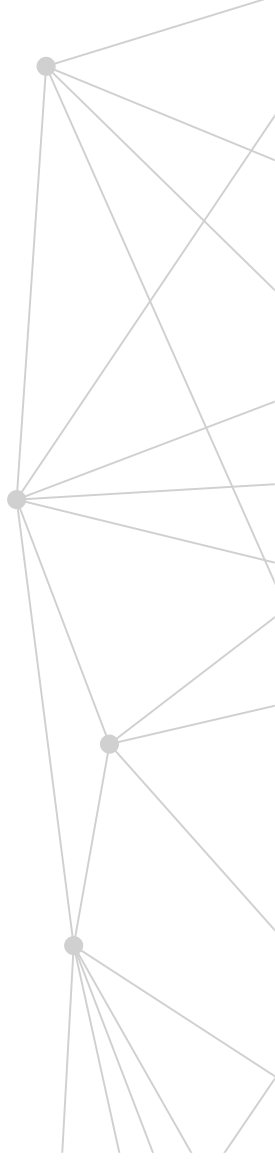
Du verstehst, wie du R für Datenanalyse und Visualisierung einsetzen kannst und welche Strategien und Mittel dafür zur Verfügung stehen. Konkrete Fragestellungen können aufgegriffen werden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Kenntnisse über typische Fragen der Datenanalyse sind vorteilhaft. Offenheit gegenüber Vektoren und Matrizen ist notwendig.

AGENDA:

- > Einführung in die Bedienung und die Grundprinzipien von R
- > Datentypen, Standard Operatoren, Standardaufgaben
- > Umsetzung einfacher und komplexerer Datenanalysen basierend auf dem Tidy Data-Ansatz
- > Datenvisualisierung und -präsentation



IBM Watson Cognitive Services



Details [hier](#) im eCampus.

2

Cognitive systems – as a subfield of AI – can be used, among other things, to structure and „understand“ human language or images in IT systems. This can support decision-making processes and enable natural interaction with users. IBM offers a range of products and services under the name „IBM Watson“ that can be used and integrated very quickly in projects, even without extensive prior knowledge of computer linguistics and AI processes.

OBJECTIVES:

You can use a range of training materials offered by IBM as well as two-on-one training sessions. The focus is on the creation, use and training of such cognitive services in the IBM Cloud. Examples are chatbots, image recognition, natural language understanding, sound analysis.

DURATION/METHODOLOGY:

1 day Self-Learning. This training gives you an overview with hands-on sections, as well as learning materials, online training, tutorials, demo applications, e.g. within the framework of the

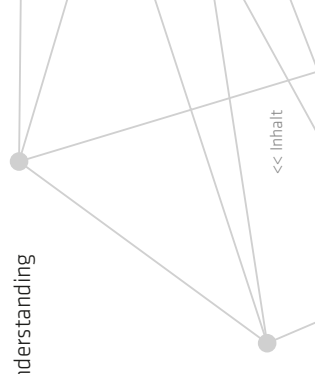
so-called „IBM Partnerworld University“. Due to IBM's constantly evolving offer, there are no fixed dates or procedures here.

TARGET GROUP/PRIOR KNOWLEDGE:

Previous knowledge of a (any type) programming language (preferably Java, Node.js) and the use of REST services and JSON is required.

AGENDA:

- > Introduction to the IBM Cloud/Bluemix
- > IBM Watson Assistant
- > IBM Watson Natural Language Classifier
- > IBM Watson Natural Language Understanding
- > IBM Watson Knowledge Studio
- > IBM Watson Tone Analyzer
- > IBM Watson Visual Recognition
- > IBM Watson Personality Insights
- > IBM Watson Discovery
- > Use of NodeRED for Data Flow



Python for Data Science and Machine Learning Bootcamp



2

[Details hier](#) im eCampus.

Learn how to use NumPy, Pandas, Seaborn, Matplotlib, Plotly, Scikit-Learn, Machine Learning, Tensorflow and more.

OBJECTIVES:

We'll teach you how to program with Python, how to create amazing data visualizations, and how to use Machine Learning with Python.

TARGET GROUP /PRIOR KNOWLEDGE:

adessi with at least some programming experience.

AGENDA:

- > Use Python for Data Science and Machine Learning
- > Use Spark for Big Data Analysis
- > Implement Machine Learning Algorithms
- > Learn to use NumPy for Numerical Data
- > Learn to use Pandas for Data Analysis
- > Learn to use Matplotlib for Python Plotting
- > Learn to use Seaborn for statistical plots
- > Use Plotly for interactive dynamic visualizations
- > Use Scikit-Learn for Machine Learning Tasks
- > K-Means Clustering
- > Logistic Regression
- > Linear Regression
- > Random Forest and Decision Trees
- > Natural Language Processing and Spam Filters
- > Neural Networks
- > Support Vector Machines



Grundlagen symbolische Künstliche Intelligenz



Details [hier](#) im eCampus.

Du erhältst erste Einblicke in den Bereich der symbolischen KI.

ZIELE:

Nach dem Online-Grundlagentraining hast du die theoretischen Grundkenntnisse der symbolischen KI erworben.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Das Training richtet sich an Consultants, Software Developers, Architects und Analysts mit grundlegendem Programmierverständnis, die einen Überblick über die Problemstellung und Lösungsmethodik der KI sowie deren praktische Anwendung gewinnen möchten.

AGENDA:

Intelligente Software und Maschinelles Lernen – das sind einige spannende Schlagworte rund um das Trendthema Künstliche Intelligenz (KI). Big Data, die gestiegenen Rechenkapazitäten und leistungsstarke neue Plattformen und Algorithmen haben KI in der heutigen Dimension erst möglich gemacht. Als Querschnittstechnologie stoßen KI-Methoden in allen Branchen auf Interesse. Künstliche Intelligenz ist ein Teilgebiet der Informatik und beschäftigt sich seit Jahrzehnten mit der Automatisierung intelligenten Verhaltens. Die Grundlagen für symbolische KI sind Prädikatenlogik, Ordnung, Schlussfolgerungsverfahren und deren Operationalisierung.



Neuronale Netzwerke



2. Künstliche Intelligenz



2

[Details hier](#) im eCampus.

Künstliche Intelligenz ist momentan in aller Munde und betrifft immer mehr Branchen. Ein immer wichtiger werdender Teilbereich der KI ist Deep Learning und das Trainieren neuronaler Netze und genau hier liegt der Fokus dieses Trainings.

ZIELE:

Du besitzt das Verständnis über verschiedene Arten von neuronalen Netzen und deren Anwendung. Es werden verschiedene Arten von neuronalen Netzen theoretisch erläutert und danach ein paar von ihnen beispielhaft implementiert. Dadurch gewinnst du einen Überblick über die Möglichkeiten der verschiedenen Anwendungen und einen Einblick in die praktische Umsetzung, sodass du danach zurecht behaupten kannst, ein neuronales Netz gebaut, trainiert und angewendet zu haben.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Consultants, Software Developers, Architects sowie IT-Analysts mit grundlegendem Programmierverständnis, die einen Überblick über neuronale Netze sowie deren praktische Anwendung gewinnen möchten. Vorkenntnisse in Python und ein grundlegendes Verständnis von Machine Learning sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich. Vorab das KI-Grundlagen Training absolviert zu haben, ist hilfreich.

AGENDA:

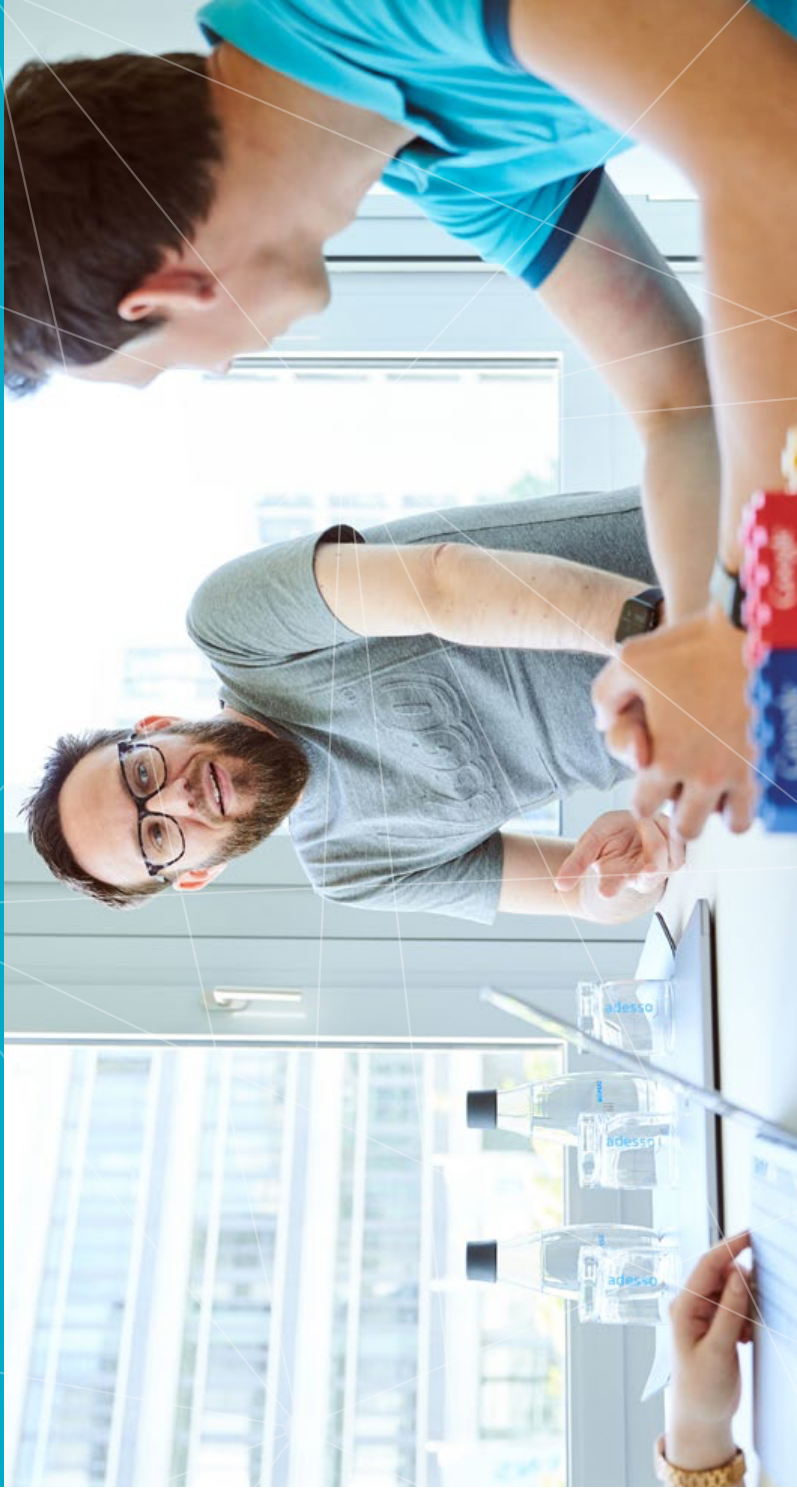
- > Was ist Deep Learning?
- > Neural Network
 - Implementierung des Neural Network
- > Convolutional Neural Network
 - Implementierung des Convolutional Neural Network
- > Transfer Learning
- > Recurrent Neural Network
- > Generative Adversarial Networks





Cloud und DevOps

3



Grundlagen AWS Cloud Practitioner



[Details hier](#) im eCampus.

3

Das Training richtet sich an adessi, die ein umfassendes Verständnis der AWS Cloud suchen, unabhängig von bestimmten technischen Rollen. Sie bietet einen detaillierten Überblick über Cloud-Konzepte, AWS-Services, Sicherheit, Architektur und enthält praktische Laborübungen, die einige der Kernkonzepte des Trainings vertiefen.

ZIELE:

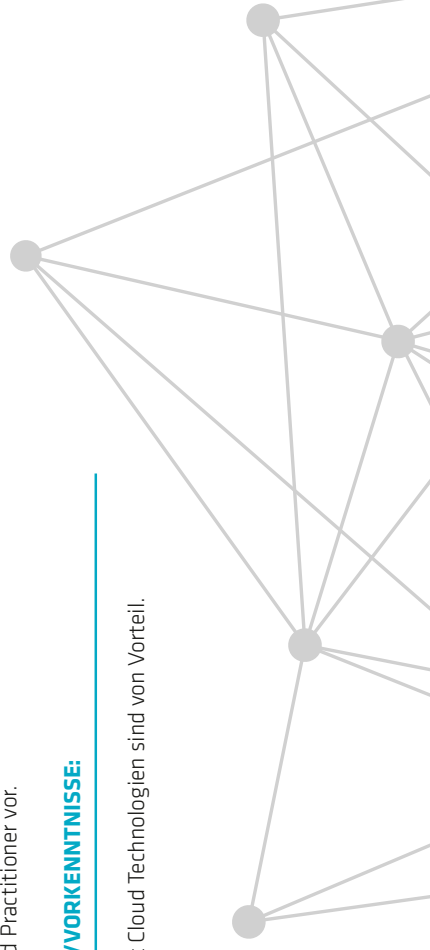
Das Training bereitet dich auf die Online-Prüfung zum AWS Certified Cloud Practitioner vor.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Erfahrung mit Cloud Technologien sind von Vorteil.

AGENDA:

- > Cloud Konzepte
- > Cloud-Architekturprinzipien
- > AWS Technologien und Services
- > AWS Globale Infrastruktur
- > Sicherheit in Cloud
- > Kontoverwaltung, Preismodelle
- > Informationen über die Prüfung



Einführung in Kubernetes (k8s)



3

[Details hier](#) im eCampus.

Kubernetes (k8s) ist eine ursprünglich von Google entwickelte Plattform zur Container Orchestrierung. Dabei unterstützen k8s Container basierte Architekturen mit Lösungen zum Thema Skalierung, Rolling Update, Konfigurationsmanagement, Service Discovery usw.

k8s ist somit eine ideale Zielplattform für Microservice Architekturen. Kubernetes-Umgebungen stehen inzwischen bei allen großen Cloud Anbietern zur Verfügung (AWS, GCP und Azure) kommen aber auch On-Premise zum Einsatz. Auch die weit verbreitete Open Shift Plattform von RedHat basiert im Kern auf k8s.

ZIELE:

Du eignest dir ein erstes Verständnis der k8s-Plattform aus Sicht von Software Developers, die mehrere Frontend und Backend Services betreiben möchten, an. Kubernetes wird dir anhand praktischer Beispiele erläutert, dabei kommt Spring Boot im Backend und JavaScript im WebFrontend zum Einsatz. Zum Testen wird Minikube eingesetzt, wobei am Ende auch ein kurzer Blick auf verfügbare k8sPlattformen (z.B. OnPremise, Azure, GCP oder AWS) geworfen wird.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers mit mind. zwei Jahren Erfahrung in der Entwicklung von Web Anwendungen. Die Beispiel Services basieren auf Java und JavaScript, die Konzepte sind aber leicht auf andere Sprachen übertragbar. Grundkenntnisse von Docker sind empfehlenswert.

AGENDA:

- > Docker Container in Kubernetes deployen
- > Grundlegender Aufbau von Kubernetes (Pods, Nodes, Network, Kubelet ...)
- > Skalierung (ReplicaSet)
- > Service Discovery (Services und Endpoints)
- > Zugriff von außen auf die Services im Kubernetes Cluster (Ingress Controller)
- > Volumes
- > Konfiguration (ConfigMaps und Secrets)
- > Kubernetes Deployments

[<< Inhalt](#)

Deep Dive into Kubernetes



3



Details hier im eCampus.

Kubernetes has become the most widespread container management platform, making it one of the most defining technologies of this decade. Accordingly, in the near future, knowledge is essential for both developers and operators. The popularity of the platform is already competing with Linux, according to Stack Overflow's 2020 research.

OBJECTIVES:

You'll be introduced deep into the internals of Kubernetes. By learning these you will be able design and develop software that are conformant to run inside a cloud native Kubernetes environment. Moreover, it will be presented to you how to efficiently package, deploy and update an application that is running inside Kubernetes.

DURATION / METHODOLOGY:

2 days Live-Online-Training. Many demos will be presented to you during the course, which will be available via a Git repository so that you can try out for yourselves after the course.

TARGET GROUP/PRIOR KNOWLEDGE:

Every developer who uses Docker to package their applications and generally interested in cloud native and DevOps, or will have to use these technologies in the future. It's also recommended to operation engineers with prior knowledge to Linux and Docker.

AGENDA:

- > Deep dive into Kubernetes architecture
- > Advanced pod configuration patterns
- > Advanced storage patterns
- > Security basics
- > Helm package management
- > Demo of commonly used operators (examples)



Quarkus Backend development with Java and GraalVM



3

[Details hier](#) im eCampus.

Developing with Quarkus is fast and fun. The combination of Quarkus, Java, GraalVM, Docker, Kubernetes, and JPA makes it even more fun. And it's even more fun to deploy it onto the cloud. There are ten parts to this course – Quarkus Backend development with Java and GraalVM. Today all the companies moving onto microservices. RESTful API services are the first step to developing great microservices.

OBJECTIVES:

You will learn the basic functions and functionality of the AWS Cloud Development Kit. Through practical exercises with the implementation of (simple) projects in the cloud, the participant acquires and deepens skills and knowledge.

TARGET GROUP /PRIOR KNOWLEDGE:

Beginner and experienced developers interested in super fast Quarkus Framework. You should have a basic knowledge of Backend Development in any lanugage and basic knowledge of JavaEE or Spring and a knowledge of Java language as well.

AGENDA:

- > Use Quarkus framework for backend development
- > REST API with Quarkus
- > Hibernate, JPA, Websockets with Quarkus
- > Documentation of endpoints with Quarkus
- > Reactive approach
- > Swagger, Open API and documentation made easy with Quarkus
- > RDBMS, NO-SQL with Quarkus
- > Messaging with Quarkus
- > Backend Security with Quarkus
- > Cloud, Kubernetes, Native images with Quarkus
- > Using Kotlin with Quarkus



AWS Cloud Development Kit



[Details hier](#) im eCampus.

Das AWS Cloud Development Kit (AWS CDK) ist ein Open-Source-Framework für die Software- und Infrastrukturentwicklung. Damit lässt sich Cloud-Infrastruktur als Code mit modernen Programmiersprachen definieren und über AWS Cloud Formation bereitstellen. Mit CDK kann nicht nur die Infrastruktur mit Code beschrieben, getestet und versioniert, sondern auch unter Rückgriff auf bekannte Programmiersprachen bereitgestellt werden. Das CDK unterstützt aktuell TypeScript, JavaScript, Python, Java und C#/.NET mit dem gewohnten Sprachumfang von Programmlogik und Wiederverwendbarkeit von (abstrakten) Komponenten.

ZIELE:

Du lernst die grundlegenden Funktionen und Funktionsweise des AWS Cloud Development Kits kennen. Durch praktische Übungen mit der Umsetzung von (einfachen) Projekten in der Cloud erwirbst und vertiefst du deine Fähigkeiten und gewonnene Kenntnisse.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers und Software Architects. Du hast optional grundlegende Kenntnisse über AWS Cloud Services (S3, DynamoDB, Lambda, API Gateway, IAM, CloudFormation) sowie der globalen Infrastruktur und Erfahrung mit eine der unterstützten Programmiersprachen (TypeScript, JavaScript, Python, Java und C#/.NET).

AGENDA:

- > Einführung AWS Cloud Development Kit (CDK)
 - Einrichten der CLI und Grundlagen vom CDK
 - CDK Grundfunktionen
- > Praktische Übungen in der AWS Cloud mit dem AWS CDK
 - Anlegen eines AWS CDK Projektes und Deployment auf AWS
 - Erweiterung eines bestehenden Projektes um weitere AWS Ressourcen und Softwareergänzung
 - Entwurf und Umsetzung von Projekten einfacher Komplexität inkl. Business Logik mit dem CDK



Linux Grundlagen

3 Cloud und DevOps | 3.2. DevOps



3

[Details hier](#) im eCampus.

Das Training führt dich in die Grundlagen im Umgang mit dem Betriebssystem Linux ein, damit du für die Verwendung von Linux als Entwicklungs- und Betriebsumgebung fit wirst. Nicht zuletzt durch das Aufkommen von Docker & Co. sind die möglichen Berührungspunkte für Entwickelnde zahlreich.

ZIELE:

Du lernst die Struktur von Linux zu verstehen und bist anschließend in der Lage, Linux als Entwicklungs- / Testumgebung im Projekt einzusetzen sowie die gängigsten Befehle zu verwenden.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Der grundsätzliche Aufbau und die Komponenten eines Betriebssystems sowie eines PCs müssen bekannt sein.

AGENDA:

- > Theorie:
 - Linux? Welches Linux?
 - Dateisystem
 - Konfigurationen
 - Berechtigungskonzept
 - Pakete, Paketmanager und Paketmanagement
 - Benutzerschnittstelle
- > Praxis:
 - Windows-Tools für den Zugriff auf Linux-Systeme
 - Dateisystem: Aufbau und Navigation im Dateisystem, Platzverbrauch ermitteln
 - Umgang mit Berechtigungen
 - Suchen, Finden und Bearbeiten von Dateien
 - Installieren von Software
 - Arbeiten mit Prozessen und „Dienstern“
 - Systemanalyse: Ermittlung und Beurteilung der Auslastung eines Systems

[-<< Inhalt](#)

87



Du lernst die Grundlagen von Continuous Delivery und Version Management kennen. Dir werden die Vorteile von Prozessautomatisierung aufgezeigt. Auf dieser Basis bist du anschließend in der Lage, eigenständig den Release-Prozess im Projekt zu analysieren und mit Hilfe von CD zu optimieren.

Sämtliche Projekte, insbesondere auch Legacy-Projekte, können vom Einsatz von Continuous Delivery profitieren. Du hast das Training „Buildmanagement“ bereits besucht bzw. bringst ein grundsätzliches Verständnis von Buildmanagement mit.

- > Warum Continuous Delivery?
- > Versionsmanagement
- > Build Pipeline
- > Prozessautomatisierung
- > Fragen/Probleme aus Projekten

Docker advanced

3 Cloud und DevOps | 3.2. DevOps



3

[Details hier](#) im eCampus.

Beim Aufsetzen von CI Pipelines sowie Test- und Produktivumgebungen wird Docker immer mehr zum Standardwerkzeug im Projektalltag. Um möglichst effizient damit arbeiten zu können, wird in diesem Training vertiefendes Wissen rund um das Docker-Ökosystem vermittelt.

ZIELE:

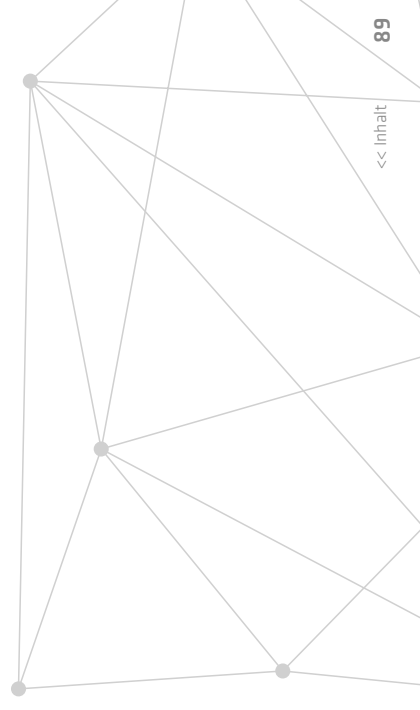
Du lernst Best Practices, Security-Themen und den Aufbau von geklusterten Test und CI-Umgebungen im Docker-Umfeld kennen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi, die sich erweitertes Wissen zu Docker aneignen wollen. Es sollte ein Basiswissen bzgl. der Benutzung von Docker vorhanden sein und dafür ggfs. das Training „Docker – Quick start for developers“ absolviert werden.

AGENDA:

- > Dockerfile und Image Best Practices
- > Security
 - UserMapping, RootlessMode
 - Remote API
- > Orchestrierung
- > CI/CD Pipeline



Infrastructure as Code mit Terraform



[Details hier](#) im eCampus.

3

In einer immer komplexer werdenden Infrastrukturlandschaft trifft man häufig auf eine legacy Infrastructure. Aber warum? Meist hat irgendjemand vor langer Zeit die Landschaft aufgesetzt, der heute nicht mehr im Projekt ist. Wartung hat nie stattgefunden und eine Dokumentation gibt es natürlich auch nicht. Was tun? Infrastructure as Code kann helfen diese Probleme lösen, denn es schafft mehr Dokumentation, Revisionssicherheit und reduziert die Komplexität.

Mit Terraform lässt sich Infrastructure as Code gut umsetzen, da alle gängigen Cloud Provider bzw. bekannten Systeme in einem Projekt konfiguriert werden können. Auch die Community, die einen großen Teil der Modulvorlagen liefert, ist ein enormer Vorteil. Anhand von aktuellen Projekten werden vorhandene Möglichkeiten kennengelernt. Von der Erstellung eines EKS über die Konfiguration von Kubernetes und das Release von Helm Charts bis zur Einrichtung von UptimeRobot als Monitoring. All das kann in nur einem einzigen Terraformprojekt zusammen konfiguriert werden. Ganz ohne Shell Skripte oder mühseliges Rumklicken in schlecht designeden UI's. Zum Abschluss werden die Möglichkeiten in dem hauseigenen CloudFormation Tool angeschaut.

ZIELE:

Du erhältst einen Überblick über die Möglichkeiten, deine Infrastruktur als Code zu definieren und zu warten. Dabei wird der Fokus auf Terraform und AWS gelegt.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi mit Erfahrung im Cloud Bereich und Infrastruktur Kenntnissen. Grundsätzliche Kenntnisse von AWS sollten vorhanden sein.

AGENDA:

- > Infrastructure as Code - Einleitung und Grundlagen
- > Warum IaC?
- > Grundlagen Terraform
- > Beispielprojekt aufsetzen
- > Vergleich zu AWS CloudFormation und CDK



Docker – Quick start for developers

Der Trend hin zu Docker ist nach wie vor ungebrochen. Infrastructure as Code ist aus der IT-Welt nicht mehr wegzudenken und wird zunehmend integraler Bestandteil der Softwareentwicklung. Im Rahmen des Trainings werden die Grundlagen zu Docker praxisnah vermittelt. Zudem wird u.a. auf Themen wie Netzwerk, Data Volumes und Multi Container Applikationen eingegangen. Abschließend wird der exemplarische Einsatz von Docker in der Webentwicklung sowie die möglichen Fallstricke bei der Nutzung von Docker Stack anhand einer Microservice Architektur gezeigt.

ZIELE:

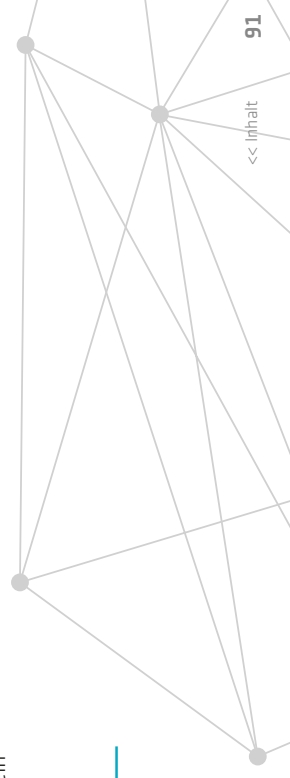
Das Training vermittelt dir einen Überblick über die Grundlagen, um Docker effektiv im Rahmen der Softwareentwicklung einzusetzen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi, die einen Überblick zu Docker erhalten möchten.

AGENDA:

- > Docker Installation
- > Docker Machine
- > Registry für Docker-Images
- > Docker Images
- > Docker Container
- > Images und Container weitergeben
- > Networking
- > Data Volumes
- > Docker in der Webentwicklung
- > Multi Container Applikationen – Docker Compose & Stack Grundlagen
- > Docker im Entwicklungsprozess



HashiCorp Certified: Terraform Associate



Details hier im eCampus.

3

The Terraform Associate certification is for Cloud Engineers specializing in operations, IT, or development who know the basic concepts and skills associated with open source HashiCorp Terraform. Candidates will be best prepared for this exam if they have professional experience using Terraform in production but performing the exam objectives in a personal demo environment may also be sufficient. This person understands which enterprise features exist and what can and cannot be done using the open source offering.

OBJECTIVES:

Obtaining the certification HashiCorp Certified: Terraform Associate. The Terraform Associate exam has both a study guide and a review guide. While much of the information in these two guides are the same, they are presented differently for different uses. Use the study guide if you want to study all the exam objectives. Use the review guide if you already have Terraform experience and want to choose which objectives to review before taking the exam. We provide sample questions, so you know what to expect when taking the exam.

TARGET GROUP/PRIOR KNOWLEDGE:

Basic terminal skills and understanding of on premises and cloud architecture

AGENDA:

The exam deals with the following topics:

- > Understand infrastructure as code (IaC) concepts
- > Understand Terraform's purpose (vs other IaC)
- > Understand Terraform basics
- > Use the Terraform CLI (outside of core workflow)
- > Interact with Terraform modules
- > Navigate Terraform workflow
- > Implement and maintain state
- > Read, generate, and modify configuration
- > Understand Terraform Cloud and Enterprise capabilities

Architektur

4



Cloudbasierte Softwareentwicklung



Immer mehr Kunden setzen auf die Cloud. Auch für den Betrieb und die Entwicklung von Individual Software wird die Cloud immer häufiger genutzt und ersetzt typische On-Premise Entwicklungsprojekte. Dieses Training leistet den Einstieg in die Anwendungsentwicklung für Cloud-Umgebungen.

ZIELE:

Du lernst, wie Softwaresysteme unter Verwendung verschiedener Cloud-Services entwickelt werden, welche Services die verschiedenen Anbieter bereitstellen und wie sich das Vorgehen und die Prozesse von der Entwicklung für On-Premise Zielumgebungen unterscheiden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Engineers und Software Architects.

AGENDA:

- > Cloud-Basics
 - Charakteristiken
 - Service-Modelle
 - Deployment-Modelle
 - Virtualisierung
- > Cloud-Design
 - Traditionelle Architekturen
 - Cloud-Ready
 - Cloud-Native
- > Cloud-Implementierungen
 - EC2
 - Docker (Swarm)
 - Verteile Daten in der Cloud mit Springboot
 - Moderne Cloud-Native Frameworks
- > Cloud-Q&A



Enterprise Architecture – Basiswissen



4. Architektur



[Details hier](#) im eCampus.

4

Enterprise Architecture beschreibt das Zusammenspiel von Elementen der Informationstechnologie und der geschäftlichen Tätigkeit im Unternehmen. Sie unterscheidet sich von Begriffen wie Informationsarchitektur oder Softwarearchitektur durch den ganzheitlichen Blick auf die Rolle der Informationstechnologie im Unternehmen. Viele Konzerne versuchen die Komplexität ihrer Geschäfts- und IT Architektur mittels Enterprise Architecture Management (EAM) in den Griff zu bekommen. Dabei spielt die Frage, welche Anwendungen und Schnittstellen in bestimmten Business-Prozessen involviert sind, eine zentrale Rolle.

Kennzahlen und zentrale Architektur Artefakte wie z.B. Capability Maps, Prozesslandkarten, Prozess-System-Matrizen oder Datenmodelle liefern für verschiedene Stakeholder (Business und IT) entsprechende Informationen und dienen als Entscheidungsgrundlage.

ZIELE:

Dir werden die Grundkonzepte der Enterprise Architecture vermittelt. Du wirst das Vorgehen, die Artefakte und Prozesse und deren Auswirkungen auf dein aktuelles Projekt verstehen. Zusätzlich wird dir gezeigt, wie die EAM Konzepte in Großprojekten und Programmlinien angewendet werden können, um übergreifende Auswertungen und Dokumentationen zu erstellen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Du solltest dich für Enterprise Architecture interessieren.

AGENDA:

- > Enterprise-Architecture-Basiswissen
- > Frameworks (TOGAF)
- > Exkurse zu Artefakten (Datenmodellierung, Kennzahlen)
- > Praktischer Teil



Microservices-Architekturen



Microservices bilden ein Architektur Paradigma: Anwendungen werden in kleine unabhängige Dienste aufgeteilt, die bspw. mit REST kommunizieren. Dies soll nicht nur komplexe monolithische Architekturen verhindern, sondern Systeme auch wartungsfreundlicher machen. Außerdem wird eine breitere Technologieauswahl ermöglicht, die z.B. Vorteile für Continuous Delivery mit sich bringt.

ZIELE:

Du lernst die Vorteile, Nachteile und mögliche Einsatzszenarien von Microservices Architekturen kennen und erhältst einen Einblick in mögliche technische Umsetzungen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi mit Interesse an Architekturfragestellungen, die Java-Basiswissen mitbringen.

AGENDA:

- > Was ist unter einem Microservice zu verstehen?
- > Piazza
 - Microservice Infrastruktur
 - Domain Driven Design
 - Kommunikation
 - Architekturmuster
- > Gruppenarbeit
- > Client side integration
- > Microservice in Action – Showcase und Übungen



Produktionsreife Software entwickeln

4. Architektur



[Details hier](#) im eCampus.

4

Nach monatelanger Softwareentwicklung geht sie endlich in Produktion – aber manchmal treten trotzdem noch Komplikationen auf. Ein Fremdsystem fällt aus und reißt das adesso-System mit sich. Oder das System hängt ohne erkennbare Ursache. Oftmals wird der Aspekt der „Produktionsreife“ zu wenig beachtet. Dabei kann die Anwendung schon vor dem Livegang mit überschaubarem Aufwand so entwickelt werden, dass sie stabiler läuft und transparenter ist, um Fehlerursachen einfacher zu erkennen. Insbesondere im Zusammenspiel mit DevOps und Continuous Delivery ist dieses Thema ein Muss.

ZIELE:

Das Ziel des Trainings ist die Vermittlung einiger Patterns und Antipatterns, die als Handwerkzeug dienen, um Software ohne böse Überraschungen ausliefern zu können – nicht zuletzt auch um den Arbeitsaufwand in den Wochen nach einer Auslieferung zu minimieren.



ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Du hast mindestens ein Projekt bis zur Auslieferung, oder noch besser bis zum Livegang, begleitet.

AGENDA:

- > Analyse eines Beispielprojekts auf Antipatterns
- > Transparenz: Welche Metriken sollte man in einem System monitoren und wie implementiert man das?
- > Hands-on-Aufgabe: Monitoring-Infrastruktur implementieren
- > Stabilität: Welche Patterns und Antipatterns gibt es zum Thema „Stabilität“?
- > Hands-on-Aufgabe: Stabilisierung einer Beispielanwendung
- > Kapazität: Welche Patterns und Antipatterns gibt es zum Thema „Kapazität“?
- > Hands-on-Aufgabe: Kapazität einer Beispielanwendung durch Caching verbessern



<< Inhalt

97

iSAQB® Certified Professional for Software Architecture – Foundation Level



Das Training vermittelt dir grundlegende Kenntnisse und Fertigkeiten für den Entwurf einer angemessenen Softwarearchitektur für kleine und mittlere IT-Systeme. Du erweiterst und vertiefst deine bestehenden Erfahrungen sowie Fähigkeiten in der Softwareentwicklung um relevante Vorgehensweisen, Methoden und Prinzipien für die Entwicklung von Softwarearchitekturen.

ZIELE

Durch das Gelernte kannst du anwenden und angemessen detaillierte Anforderungen und Randbedingungen für eine adäquate Softwarearchitektur entwerfen, kommunizieren, analysieren, bewerten und weiterentwickeln. Du lernst Grundlagenwissen unabhängig von spezifischen Entwurfsmethoden, Vorgehensmodellen, Programmiersprachen oder Werkzeugen. Dadurch können die erworbenen Fertigkeiten auf ein breites Spektrum von Einsatzfällen angewendet werden.

AGENDA:

- > mit anderen Beteiligten aus den Bereichen Anforderungsmanagement, Projektmanagement, Entwicklung und Test wesentliche Architekturentscheidungen abzustimmen

- > die wesentlichen Schritte beim Entwurf von Softwarearchitekturen zu verstehen sowie für kleine und mittlere Systeme selbstständig durchzuführen
- > Softwarearchitekturen auf Basis von Sichten, Architekturmustern und technischen Konzepten zu dokumentieren und zu kommunizieren.
- > der Begriff und die Bedeutung von Softwarearchitektur
- > die Aufgaben und Verantwortung von Software Architects.
- > die Rolle von Software Architects in Entwicklungsvorhaben
- > State of the Art Methoden und Praktiken zur Entwicklung von Softwarearchitekturen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers und Software Architects, die ihr Know-how im Entwurf von qualitativ hochwertigen Softwarearchitekturen sowie bei der Anwendung und dem Einsatz heute gängiger Architekturmuster vertiefen wollen.



Dokumentation von IT-Architekturen

4. Architektur



Details hier im eCampus.

4

Das Training gibt dir einen Überblick über typische, strukturierte Dokumentationsformen für IT-Architekturen. Verschiedene Modelltypen werden vorgestellt und deren Einsatzmöglichkeiten jeweils an einem Beispiel erläutert. Zunächst liegt der Schwerpunkt auf Modelltypen zur Dokumentation auf Fach- und Überblicksebene, bevor die Dokumentation von Komponenten und Systemen in den Fokus rückt. Anschließend wird gezeigt, wie sowohl Benutzerschnittstellen als auch Systemschnittstellen dokumentiert werden können. Je nach Bedarf und Zeit können auch Vorlagen für die Architekturdokumentation diskutiert werden.

ZIELE:

Du lernst verschiedene Ebenen von IT-Architekturen kennen. Passend zu der jeweiligen Ebene kannst du Techniken einsetzen, um statische und dynamische Aspekte von IT-Architekturen, pragmatisch zu visualisieren. Neben der Vermittlung dieser Techniken bietet das Training genügend Raum, Praxiserfahrungen in der Gruppe auszutauschen und über Inhalte von Architekturdokumentationen zu diskutieren.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi. Die online erworbenen Theoriekenntnisse werden für das anschließende Training vorausgesetzt.

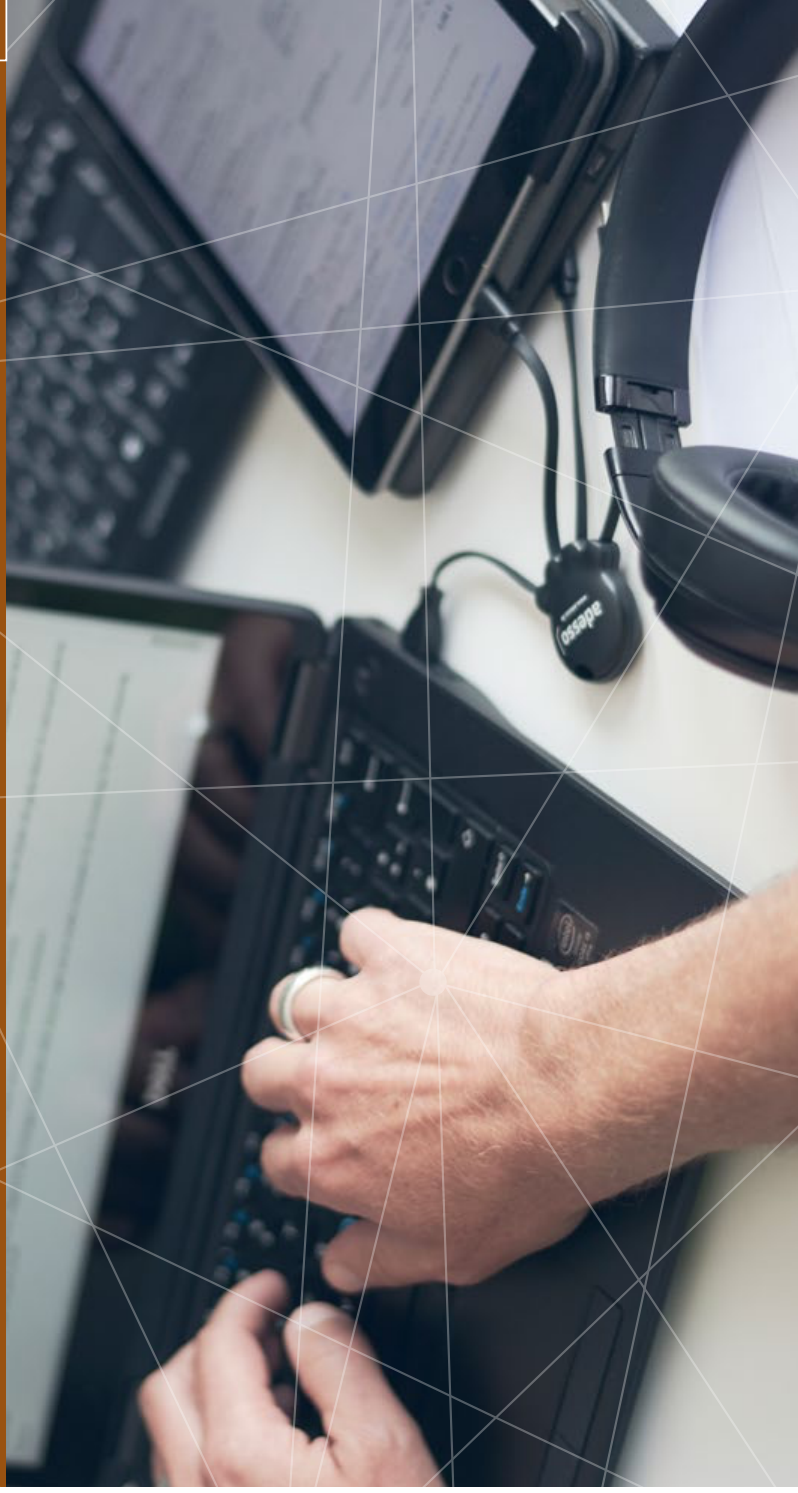
AGENDA:

- > Dokumentation auf Überblicksebene, u.a. mit Prozesslandkarte, Geschäftsprozessmodell, Prozessunterstützungskarte, Informationsflussgrafik, Systemkontext
- > Dokumentation von Komponenten und Systemen, u.a. mit Komponentendiagramm, Aktivitätsdiagramm, Entscheidungstabelle, Zustandsdiagramm
- > Dokumentation von Schnittstellen, u.a. mit Datenschema, Sequenzdiagramm, Zustandsdiagramm
- > Komplexe Fallstudien
- > Architekturdokumentation Templates



Datenverarbeitende Technologien

5





[Details hier](#) im eCampus.

Im Rahmen des Trainings werden die wichtigsten Konzepte und Sprachkonstrukte der Datenbanksprache SQL für relationale Datenbanken vorgestellt und in praktischen Übungen vertieft.

ZIELE:

Du lernst Tabellen anzulegen, zu füllen und zu bearbeiten.
Du setzt Integritätsbedingungen ein, um die Konsistenz der Tabelleninhalte zu gewährleisten. Du formulierst mittelschwere Abfragen über mehrere Tabellen hinweg, filterst und aggregierst.
Du weißt, wie du deine Daten vor dem Zugriff Unbefugter schützen kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Erste Erfahrungen mit SQL sind hilfreich, aber keine zwingende Voraussetzung.

AGENDA:

- > Tabellen, Indizes, Sichten, Sequenzen anlegen, verändern und entfernen (create, alter, drop)
- > Daten einfügen, abfragen, ändern und löschen (select, insert, update, delete, truncate)
- > Arbeitseinheiten sicher abschließen oder abbrechen (commit, rollback)
- > Daten schützen (grant, revoke)
- > Datentypen und ihre Besonderheiten (char, varchar, integer, decimal, date, timestamp, boolean)
- > Wichtige Operatoren und Funktionen (+-*/ , ||, coalesce, length, cast, ...)
- > Tabellenübergreifende Abfragen (inner/left/right/cross/full join)
- > Sortieren, gruppieren, aggregieren (order by, group by, having, count, sum, avg, min, max, ...)
- > Vergleiche und der Umgang mit dem Nichts (=, <, >, between, like, is null, is not null)
- > Primärschlüssel, Fremdschlüssel und Referentielle Integrität
- > Tipps und Warnungen



IoT Einstiegsschulung/IoT Plattformen – Frameworks, Architekturen, Standards, Protokolle, Stärken und Schwächen



[Details hier](#) im eCampus.

5

Im Rahmen der Digitalen Transformation spielt das Internet of Things (IoT) eine wesentliche Rolle. IoT ermöglicht es Unternehmen „Dinge“ wie Maschinen, Fahrzeuge, Aufzüge, Leuchten, Armbänder oder Smart Tags miteinander zu vernetzen, zu überwachen, zu warten und zu aktualisieren. Das wahre Potenzial wird ersichtlich, wenn Workflows und Unternehmensabläufe mit IoT integriert werden. In diesem Training werden die marktüblichen IoT-Plattformen vorgestellt und gegenübergestellt. Architekturen hinterfragt sowie Technologien und Kommunikationsprotokolle behandelt.

ZIELE:

Dir wird vermittelt, wie IoT-Plattformen aufgebaut sind und welche Stärken und Schwächen es bei den jeweiligen Plattformen gibt. Du wirst befähigt, den bestehenden IoT-Plattformen-Markt besser einzuschätzen und wissen, was mit einer IoT-Plattform umsetzbar ist und wo die Limitierungen liegen. Das Training zeigt dir auf, welche Fähigkeiten und Technologien benötigt werden, damit Dinge an eine IoT-Plattformen angebunden und Daten ein- und ausgelesen werden können.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die sich für IoT interessieren sowie bestehende Lösungen und Ansätze in dieser Thematik besser kennenlernen möchten.

AGENDA:

- > IoT: Was ist das überhaupt? Wie sehen reale Projekte aus?
- > IoT-Devices, Gateways, Bus-Protokolle und Sensoren
- > Kommunikation: Funk-Kommunikation und Übertragungsprotokolle
- > Cloud-Plattformen: Differenzierung und Einsatzmöglichkeiten
- > Cloud-Architekturen für IoT
- > IoT-Plattform der com2m: Aufbau, API und Funktionen
- > Dashboards und Portale
- > Einbinden von Drittsystemen
- > Aufbau von Datenanalysen und KI auf IoT
- > Betrieb von Cloud-Umgebungen
- > Sicherheit: Wie funktioniert die Absicherung der Kommunikationsstrecke?



[Details hier im eCampus.](#)

In diesen ausgewählten Self-Learnings erhältst du erste Einblicke in die dokumentenorientierte NoSQL-Datenbank MongoDB. Für die Programmiersprachen Java, .NET und der Nutzung aus Node.js heraus gibt es jeweils ein passendes Self-Learning.

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen im Umgang mit der NoSQL-Datenbank MongoDB kennen und sammelst erste Anwendungserfahrungen durch entsprechende Übungen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Die jeweils benötigten Vorkenntnisse sind in den Trainingsbeschreibungen des Anbieters zu finden.

AGENDA:

Die Agenda der Trainings gestaltet sich mit Ausnahme des Programmiersprachen-spezifischen Parts wie folgt:

- > Introduction
- > CRUD
- > Schema Design
- > Performance
- > Aggregation Framework
- > Application Engineering



SQL Server – Database Development



5. Datenverarbeitende Technologien



[Details hier](#) im eCampus.

5

This training is aimed at beginners, Software Developers and Architects who work with SQL Server and have to make decisions. The training starts by explaining the importance of correct installation and then goes into how to configure Windows for stability and performance. SQL Server Fundamentals covers the deployment and use of T-SQL, CLR, XML and managing SQL Server processes and security. There is a more detailed look at the application possibilities by way of analytical functions, extensions of GROUP BY, the WITH clause (Oracle's sub-query factoring clause/SQL Server table expressions), the PIVOT and UNPIVOT functions, the MERGE statement and finally the PARTITION BY / RIGHT OUTER JOIN syntax.

OBJECTIVES:

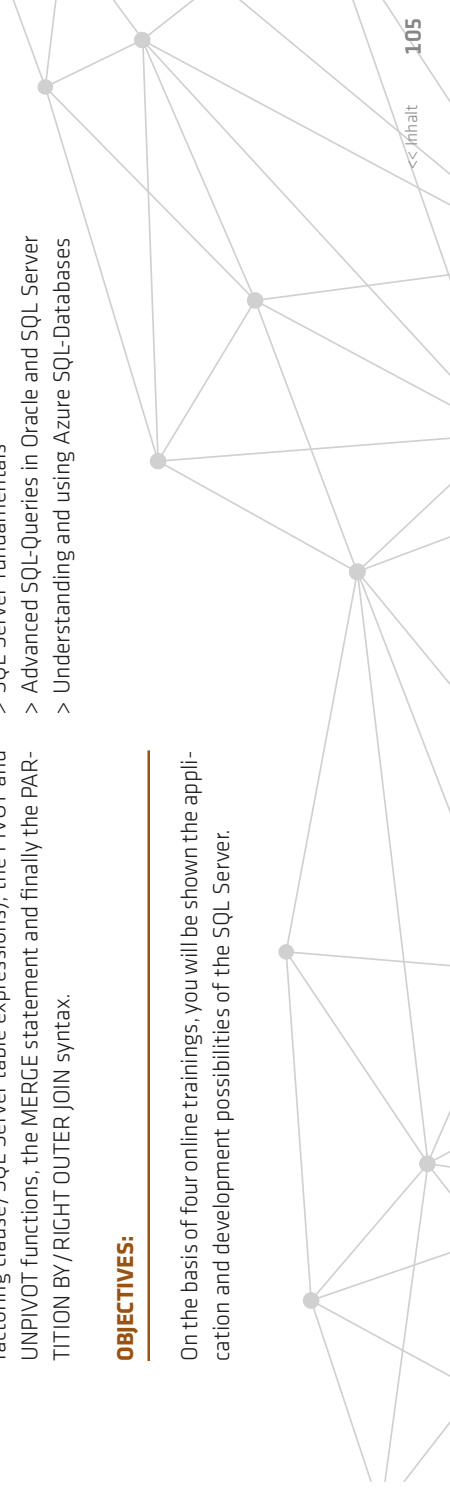
On the basis of four online trainings, you will be shown the application and development possibilities of the SQL Server.

TARGET GROUP /PRIOR KNOWLEDGE:

You should have a good command of the English language. Previous knowledge of using SQL Server in everyday project work is recommended, but not required.

AGENDA:

- > Install and configure SQL Server 2016
- > SQL Server-fundamentals
- > Advanced SQL-Queries in Oracle and SQL Server
- > Understanding and using Azure SQL-Databases



105

<< Inhalt

Big Data in der Cloud



[Details hier](#) im eCampus.

5

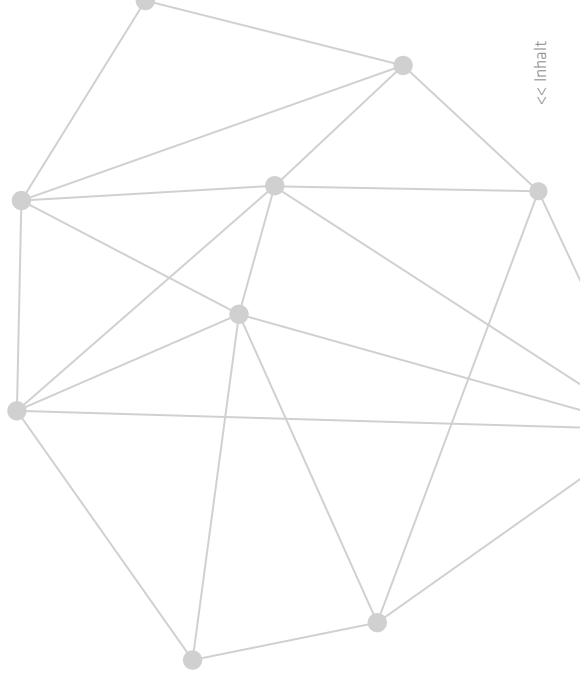
In aktuellen Projekten sollen häufig immer größere Datenmengen effizient verarbeitet und analysiert werden. Hierfür bieten Cloudanbieter eine große Anzahl an Data & Analytics Technologien, die auf Skalierbarkeit ausgelegt sind und mit Daten in der Größenordnung von TB und PB ohne Probleme arbeiten können. Du lernst in diesem Training die hierzu verwendeten Technologien der drei großen Cloudanbietern (Azure, AWS, GCP) exemplarisch sowohl in praktischen Übungen als auch im theoretischen Kontext kennen. Parallel wird anhand einiger Beispiele gezeigt, wie sich das Verarbeiten von Big Data in der Cloud zum Verarbeiten im on premise Umfeld unterscheidet.

ZIELE:

Du kannst nach dem Training praktische Aufgaben im Big Data Umfeld in der Cloud umsetzen und die unterschiedlichen Technologien einordnen. Das Training wird laufend aktualisiert und orientiert sich an den aktuell eingesetzten Architekturen und Trends am Markt.

AGENDA:

- > Data Storage und Ingest
- > Data Processing
- > Data Analytics



[<< Inhalt](#)

JPA Grundlagen

5. Datenverarbeitende Technologien



[Details hier](#) im eCampus.

5

JPA ist eine O/R Mapping API, welche der Zuordnung eines Objektmodells auf eine relationale Datenbankstruktur dient und umgekehrt.

ZIELE:

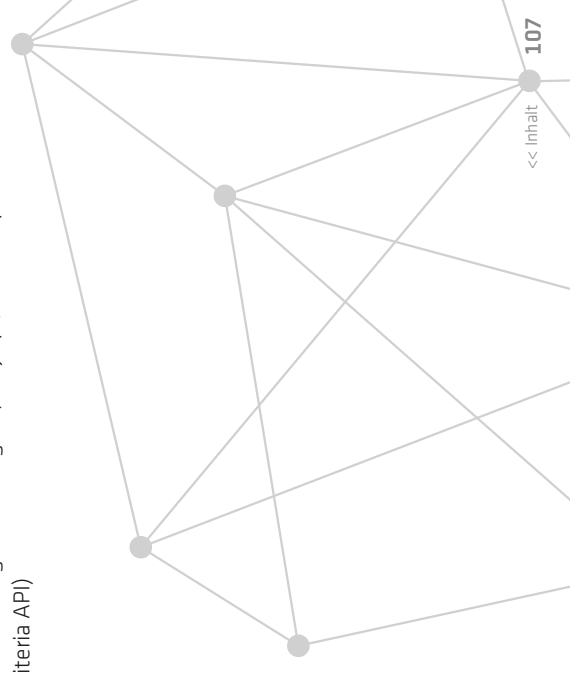
Du lernst die grundlegende JPA Funktionsweise kennen und bist anschließend in der Lage mittels eines O/R Mappers (Hibernate, EclipseLink, OpenJPA etc.), selbstständig eine Java Anbindung zu einer relationalen Datenbank herzustellen. Zudem wird dir eine kurze Einführung in das SpringDataJPA Framework gegeben.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Es werden Kenntnisse in Java sowie SQL Kenntnisse (Verständnis von Primär- und Fremdschlüsseln, joins) und Grundkenntnisse in XML vorausgesetzt. Zusätzlich sollte ein SQL Training absolviert worden sein.

AGENDA:

- > Mapping von Objektmodell auf Tabellen
- > Einsatzszenarien von JPA
- > Umsetzung von Transaktionen (nur Grundlagen)
- > Formulierung von Abfragen (mit JPQL, native SQL und dem Criteria API)



Advanced SQL



[Details hier](#) im eCampus.

5

SQL wird zur Definition, Abfrage und Manipulation von relationalen Datenbanken verwendet. Es ist das zentrale Werkzeug für Aufbau, Pflege und Zugriff auf relationale Datenbanken.

ZIELE:

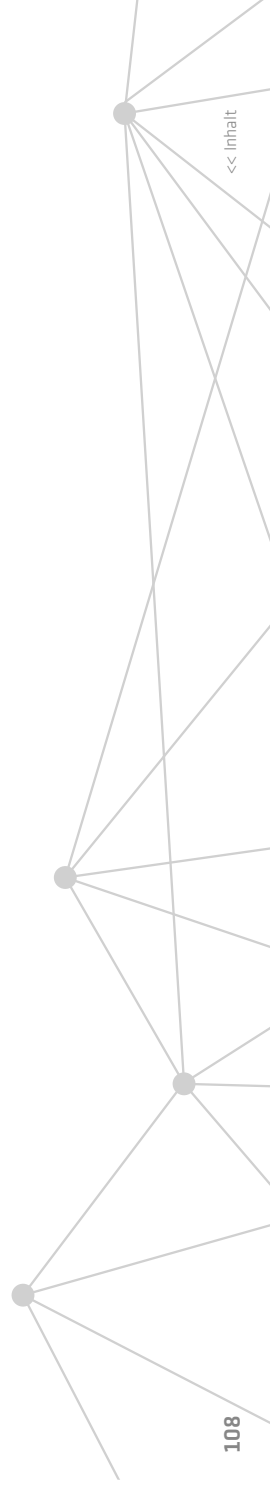
Du beherrschst die essenziellen Techniken zur Optimierung von SQL-Statements.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Solide Grundkenntnisse und praktische Erfahrungen im Umgang mit SQL werden vorausgesetzt. Fragen sowie Probleme der täglichen Arbeit können im Vorfeld abgestimmt und in das Training eingebunden und besprochen werden.

AGENDA:

- > Effiziente Datenmanipulation in Datenbanken, speziell Oracle
- > Datenbank-Schemata, Normalformen, gezielte Denormalisierungen
- > Optimizer
- > Statement-Ausführungsplan: Lesen von Explain Planausgaben
- > Verwendung und Planung von Indexen
- > Effiziente SQLStatements: Joins vs. SubSelects, Lokalität, Vorausberechnungen
- > Do's and Don'ts, Best Practices
- > Materialised Views (optional)



SQL und DB2/Oracle

5. Datenverarbeitende Technologien



[Details hier](#) im eCampus.

5

Im Rahmen des Trainings werden die Konzepte und Unterschiede der relationalen Datenbankmanagementsysteme DB2 und Oracle vorgestellt sowie grundlegende SQL Sprachkonstrukte zum Abfragen und Manipulieren von Datenmengen vermittelt. Außerdem wird auf den Verwendungszweck von DDL und DML eingegangen.

ZIELE:

Du lernst die wesentliche Funktionen und Unterschiede der Datenbankmanagementsysteme DB2 und Oracle kennen. Darüber hinaus werden dir grundlegende SQL Sprachkonstrukte erläutert, die insbesondere auch im Bereich Anwendungsentwicklung und Persistenz von Interesse sind. Mittels eines JDBC-Treibers wird im ausführlichen Praxis und Übungsteil auf eine Beispieldatenbank zugegriffen, wobei alle grundlegenden Sprachkonstrukte aus dem DDL und DML-Bereich, die zuvor vorgestellt werden, anhand von Praxisaufgaben vertieft werden. Als Tool für den Zugriff auf die Datenbank kommt der DB-Visualizer zum Einsatz.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Grundkenntnis RDBMS und rudimentäres SQL-Wissen sind wünschenswert aber keine zwingende Voraussetzung.

AGENDA:

- > Der grundlegende technische Aufbau und die Installation von Oracle/OFA (Optimal Flexible Architecture)
- > OracleKonzepte wie Listener, Logs, Tablespaces, UserKonzept, Multiversioning und Locking
- > Systemüberblick über DB2
- > Grundlegende Konzepte (u.a. Instanz, DB, Tablespaces)
- > Systemwerkzeuge zur Administration
- > Gemeinsamkeiten und Unterschiede bei Oracle und DB2
 - Technik und Sprachgebrauch
 - grundlegende DBL und DML Sprachkonstrukte

<< Inhalt

109



JavaScript

6

```
noop = function () {}  
if methods = {}  
  'assert', 'clear',  
  'exception', 'query',  
  'markTimeline', 'mark'
```

Angular Grundlagen



[Details hier](#) im eCampus.

6

Einstieg und Vertiefung in die Entwicklung von Single Page Apps mit der aktuellen Angular Version.

ZIELE:

Du kannst einen Einblick sowie Vertiefung deiner Kenntnisse in die Entwicklung von Single Page Apps mit der aktuellen Angular Version erlangen. Des Weiteren entwickelst du eine vollständige Angular App in diesem Training.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Engineers. Programmiererfahrung und ein grundlegendes Verständnis von der Web-Entwicklung mit JavaScript, HTML und CSS werden vorausgesetzt. Es ist allerdings kein JavaScript bzw. TypeScript Expertenwissen erforderlich und es wird keine Erfahrung mit Angular oder anderen SPA Frameworks vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Unterschiede JavaScript, ECMAScript 2021, TypeScript
- > Funktionen, Scopes, Hoisting
- > Type Coercion
- > OOP mit TypeScript
- > Module
- > Funktionale Ansätze (Higher Order Functions, Funktionale Operator, ...)
- > Asynchronität, Promises, RxJS
- > Closures
- > Single Page Applications (SPAs)
- > Komponenten Architektur
- > angularcli
- > Angular Components und Binding Types
- > Services und Dependency Injection
- > Templates
- > Template Driven Forms und Change Detection
- > Routing inkl. Child Routes, Guards, Lazy Loading
- > Reactive Forms/Model Driven Forms und Form Validation
- > Anbindung einer RESTAPI mittels httpClientService
- > Debugging einer Angular App

112

[<< Inhalt](#)

Redux Statemanagement

6. JavaScript



[Details hier](#) im eCampus.

6

Das Training gibt dir eine Einführung in das Statemanagement mittels Redux. Das bewährte Prinzip hat Implementierungen in React, Angular und anderen Frameworks. Wenn das Grundprinzip verstanden wurde, wird auch der Umgang mit anderen Implementierungen leichter.

ZIELE:

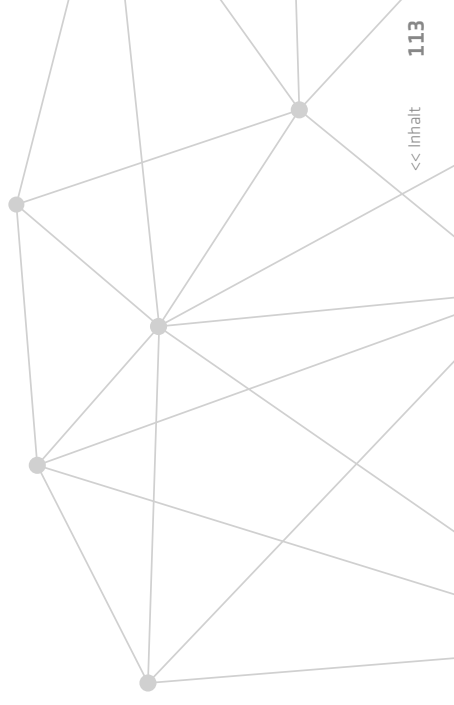
Vorbereitung auf die Arbeit in größeren Frontend Projekten, die ein Statemanagement benötigen. Verständnis des Patterns und dessen Vorteile gegenüber anderen Ansätzen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Grundkenntnisse in JavaScript/TypeScript mit einem Framework (Angular oder React) sollten vorhanden sein. Zusätzlich wäre es hilfreich (keine Voraussetzung), wenn die teilnehmenden adessi sich mit Fat Arrow Functions, Object & Array Destructuring sowie dem Spread & Rest Operator vertraut machen.

AGENDA:

- > Grundprinzipien von Redux
- > Vermeidung von Seiteneffekten
- > Single Responsibility für Statemanagement
- > Statedebugging und Timetravelling
- > Handling von Seiteneffekten im Redux state
- > Anbindung des State an eine React Anwendung



<< Inhalt

113

JavaScript- und TypeScript intensiv



Details [hier](#) im eCampus.

6

TypeScript erweitert JavaScript um viele nützliche Programmierparadigmen, die die Entwicklung großer, wartbarer und skalierbarer Anwendungen ermöglichen. Das Training gibt einen Einstieg in die Entwicklung von Anwendungen mit TypeScript.

ZIELE:

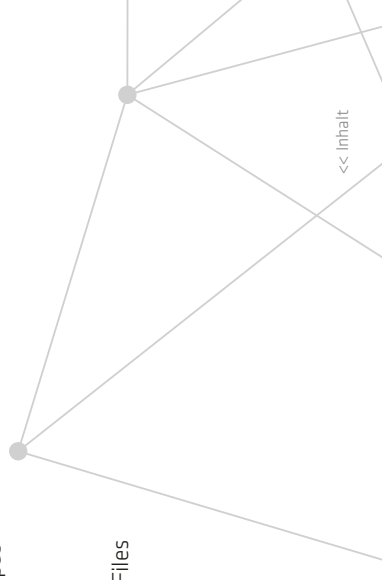
Dir werden die Grundlagen von TypeScript vermittelt. Anschließend bist du in der Lage, größere Anwendungen mithilfe von TypeScript umzusetzen oder weiterzuentwickeln. Da du das Gelernte direkt in praxisorientierten Aufgaben anwendest, um das Wissen zu festigen und einen direkten Praxisbezug herzustellen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Engineers. Programmiererfahrung sowie ein grundlegendes Verständnis von der Web-Entwicklung mit JavaScript, HTML und CSS werden vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Allgemeines über TypeScript
- > Warum Typescript?
- > Basis Typen
- > Enums
- > Funktionen
- > Interfaces und TypeDefinitions
- > Klassen
- > Module und Namespaces
- > Generics
- > Advanced Types
- > Type Guards
- > Symbols
- > Decorators
- > Declaration Files



Advanced RxJS und reaktive Apps

6. JavaScript



[Details hier](#) im eCampus.

6

Reaktive Programmierung ist in der Lage, komplexe – auch zeitliche – Abläufe deklarativ zu erfassen und abzubilden. Sie bietet daher eine gute Alternative zu imperativer Programmierung, um eventbasierte oder asynchrone Verarbeitung, wie z.B. Nutzer-eingaben oder HTTP-Requests, zu vereinfachen. RxJS bildet den Unterbau von bekannten Frameworks wie Angular oder der State-Management-Library NgRx; ist aber nicht auf diese beschränkt.

ZIELE:

Du bist anschließend in der Lage, asynchrone Datentransformationen, die in RxJS abgebildet sind, zu lesen und selbstständig zu erstellen. Diese Techniken sollen im Alltag helfen wartbare Frontend-Applikationen zu bauen und können vor allem bei der Entwicklung mit Angular angewendet werden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Gute Vorkenntnisse in JavaScript/TypeScript werden benötigt. Grundkenntnisse in funktionaler Programmierung sind wünschenswert.

AGENDA:

- > Einführung Reaktive Programmierung
- > Grundlagen von RxJS
- > Weiterführende Techniken zur Verarbeitung mit Observables
 - Verarbeitung mehrerer Streams
 - Komplexe Transformationen
 - Fehlerbehandlung
 - Debuggen/Testen
 - Do's and Dont's
- > Architektur reaktiver Apps auf Basis von RxJS.
- > Reaktive Umsetzung von Frontend-Komponenten und State Management
- > Soweit es möglich ist, werden alle angesprochenen Themen mit Praxisbeispielen und Übungen ergänzt.



<< Inhalt

115

JavaScript Intensiv: Sprache; Tools; Testing; Buildmanagement



Details hier im eCampus.

6

JavaScript ist eine Skriptsprache, die von allen Webbrowsern interpretiert wird. In jedem Webprojekt wird JavaScript zur Realisierung von Dynamik in Web-Auftritten eingesetzt. Daneben erleben Single-Page-Applikationen aktuell einen Boom, wodurch ganze Applikationen für den Web-Browser geschrieben werden.

Um moderne Web-Aaplikationen mit JavaScript umzusetzen, ist jedoch ein tiefes Verständnis der Sprache üblicher Patterns und eingesetzter Tools notwendig.

ZIELE:

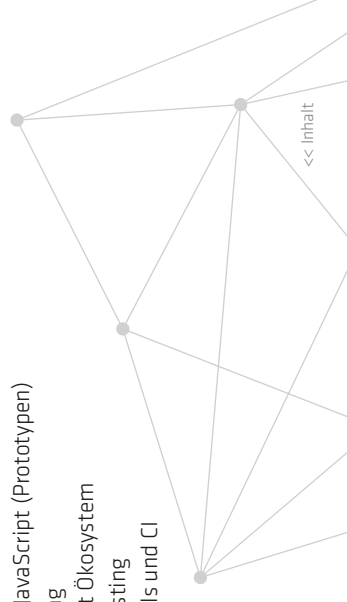
Du lernst die Sprache anhand einfacher Aufgaben und üblicher Patterns kennen, wobei aus anderen Sprachen bekannte Konzepte auf JavaScript übertragen werden. Den Umgang mit Editoren, Debugging-Tools und Build-Werkzeugen wirst du in Übungen festigen. Ebenso kommen Werkzeuge für Unit- und Integrationstests zum Einsatz. Dir wird einerseits demonstriert, wie eigene Web-Projekte gestartet werden können, andererseits wirst du in die Lage versetzt, die gelernten Konzepte auf bestehende Projekte anzuwenden und Legacy-Code zu warten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Erfahrene Software Developers. Fundierte Kenntnisse einer anderen Programmiersprache sind erforderlich. Für Trainees und Studierende ohne tiefere Programmiererfahrung ist das Training nicht geeignet. Die Themen Testing und Buildmanagement müssen praktisch in mindestens einem Projekt in einer anderen Sprache schon angewendet worden sein.

AGENDA:

- > Grundlagen der Sprache
- > Übliche Patterns
- > OOP mit JavaScript (Prototypen)
- > Debugging
- > JavaScript Ökosystem
- > (Unit-)Testing
- > Build-Tools und CI



Effizientes E2E Testing mit Cypress

6. JavaScript



[Details hier](#) im eCampus.

6

Cypress ist ein immer beliebter werdendes End-to-End Testing Framework, das Software Developers in die Lage versetzt, effizient E2EUI Tests zu schreiben. Im Gegensatz zu anderen Frameworks bietet es dir die Möglichkeit, direkt mit den bekannten DevTools zu debuggen. Die schnelle Ausführungs- und schwindigkeit sorgt für einen angenehmen Arbeitsfluss. Nach der Thematisierung des Setups werden erste Tests geschrieben und hilfreiche Features vorgestellt. Visuelle Regressionstests stellen eine fehlerfreie visuelle Darstellung sicher, dabei bleibt der Aufwand für Software Developers gering.

ZIELE:

Du lernst, das Testframework im eigenen Projekt zielführend einzusetzen und die funktionale und visuelle Korrektheit des Produkts sicherzustellen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Die JavaScript Grundlagen sollten bekannt sein. Grundlagen im Browserdebugging und dem Schreiben von Tests sind ebenfalls hilfreich.

AGENDA:

- > Installation und Funktionsweise
- > Schreiben eines ersten Tests
- > Setup innerhalb einer CI Umgebung
- > Nachvollziehen von Fehlerszenarien (Screenshots und Videoaufnahmen, Log)
- > Netzwerktraffic testen
- > Mocking und Ausschließen von externen Systemen
- > Cypress Commands schreiben
- > Cypress Commands nutzen (am Beispiel von visuellen Regressionstests)
- > Visuelle Regressionstests
- > Debugging
- > Komponenten testen



117

<< Inhalt



[Details hier](#) im eCampus.

Neben dem bereits etablierten Angular Framework ist das von Facebook entwickelte React mittlerweile auch ein fester Bestandteil in den JavaScript Technologien. React ist eine leichtgewichtige JavaScript ViewLibrary, mit der sich Single Page Applications leicht umsetzen lassen. Neben der Leichtigkeit wird auch zeichnet sich React durch einen nativen JavaScript basierten Ansatz aus. Für ein zentrales State Handling lassen sich React Applikationen optional mit dem Flux Architekturmodell und Redux sinnvoll erweitern.

ZIELE:

Dir werden grundlegende Kenntnisse zur Entwicklung von strukturierten, testbaren Single Page Applications vermittelt. Dabei steht die Entwicklung von CRUD Applikationen in Zusammenhang mit REST Webservices im Fokus. Durch die Leichtigkeit von React werden dir viele Freiheiten überlassen. Aus dem Grund sollen auch einige Best Practices vermittelt und Alternativen diskutiert werden. Zudem ist auch eine kurze Einführung in das Testen von React-Komponenten Bestandteil des Trainings.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi sollten zumindest ECMAScript 5 (aktuell von allen Browsern unterstützte JavaScriptVersion) kennen und bereits praktische Erfahrung mit JavaScript sowie HTML gesammelt haben.

AGENDA:

- > Kurze Einführung in ECMAScript 6+
- > Einführung in React
- > Spracherweiterung JSX
- > ReactKomponenten als Funktionen und Klassen
- > Hooks
- > React Router
- > Anbindung von Webservices
- > Form Validierung/Fehlerhandling
- > React Komponenten testen
- > Architekturmodell für React Anwendungen:
Flux und Redux

Node.js

6. JavaScript



Detailliert hier im eCampus.

6

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Vorausgesetzt werden JavaScript Grundlagen im Sprachstandard ECMAScript 2017. Ebenso wird ein Grundverständnis für die Entwicklung/Funktionsweise von Webanwendungen oder RESTServices vorausgesetzt.

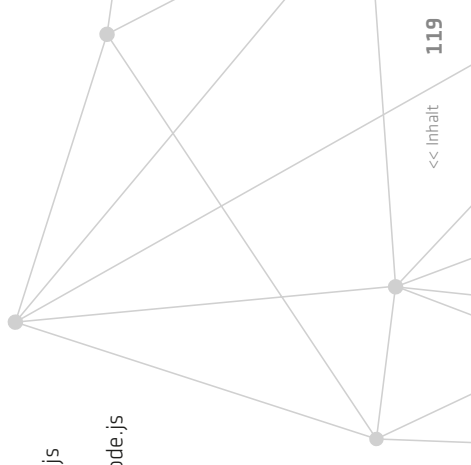
AGENDA:

- > Grundlagen
 - Grundlagen von Node.js
 - „Hello World“
 - Einsatzgebiete von Node.js
 - Modulsystem
- > NPM
 - Pakete installieren
- > HTTPServer
 - Webanwendung
 - RESTService
 - Express
- > Datenbanken
 - Sequelize

Node.js ist eine serverseitige JavaScript Entwicklungsumgebung für Unternehmensanwendungen. Es basiert auf einem JavaScriptCompiler und bietet die Möglichkeit der effizienten Anbindung externer Ressourcen, wie einem Netzwerk oder einem Dateisystem. Da Node.js auf JavaScript basiert, sind die Einstiegshürden entsprechend niedrig. Trotzdem stellt Node.js eine technisch ausgereifte Plattform dar und spielt gerade mit JavaScript als Skriptsprache in Verbindung mit HTML5 Technologien und asynchroner Programmierung eine Stärke für hoch performante Echtzeitanwendungen aus. Selbst parallele Anfragen in der Größenordnung von einigen Hunderttausend sind mit dem Konzept der Asynchronität von Node.js kein Problem.

ZIELE:

Das Node.js Training führt dich in die Entwicklung serverseitiger Anwendungen ein. Dir wird vermittelt, wie mit Node.js eventgesteuert, skalierbar und performant Echtzeitverbindungen zwischen Server und Client umgesetzt und Datenbankverbindungen, sowie RESTbasierte Dienste realisiert werden können.



119

<< Inhalt

Advanced Node.js



[Details hier im eCampus.](#)

6

Das Training richtet sich an JavaScript Developers, die bereits die Node.js Grundlagen beherrschen.

ZIELE:

Du wirst auf „RealWorldProjekte“ bei Kunden als Node.js Developer vorbereitet.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Das Training richtet sich an adessi, welche die JavaScript Grundlagen im Sprachstandard ECMAScript 2017 und asynchrone JavaScript Entwicklungsgrundlagen beherrschen. Zusätzlich sollte vorab das Training „Node.js“ absolviert werden.

AGENDA:

Die Themen sind exemplarisch und können auf deine Bedürfnisse angepasst werden.

- > Node.js System
- > Konventionen und Patterns
- > Webanwendung in Node.js
- > Performance
- > Skalieren
- > Profilierung
- > Testen und Debuggen
- > Security
- > Deployment, Management und Monitoring
- > Populäre Modulen Übersicht

120

<< Inhalt

Angular – The Complete Guide



6. JavaScript



[Details hier](#) im eCampus.

6

From Setup to Deployment, this course covers it all! You'll learn all about Components, Directives, Services, Forms, HTTP Access, Authentication, Optimizing an Angular App with Modules and Offline Compilation and much more – and in the end: You'll learn how to deploy an application!

But that's not all! This course will also show you how to use the Angular CLI and feature a complete project, which allows you to practice the things learned throughout the course!

OBJECTIVES:

Develop modern, complex, responsive and scalable web applications with Angular 12. Fully understand the architecture behind an Angular application and how to use it. Use the gained, deep understanding of the Angular fundamentals to quickly establish yourself as a frontend developer. Create single-page applications with one of the most modern JavaScript frameworks out there

TARGET GROUP / PRIOR KNOWLEDGE:

Newcomer as well as experienced frontend developers interested in learning a modern JavaScript framework. No Angular 1 or

Angular 2 knowledge is required. Basic HTML and CSS knowledge helps, but isn't a must-have. Prior TypeScript knowledge also helps but isn't necessary to benefit from this course. Basic JavaScript knowledge is required.

AGENDA:

- > Which architecture Angular uses
- > How to use TypeScript to write Angular applications
- > All about directives and components, including the creation of custom directives/components
- > How databinding works
- > All about routing and handling navigation
- > What Pipes are and how to use them
- > How to access the Web (e.g. RESTful servers)
- > What dependency injection is and how to use it
- > How to use Modules in Angular
- > How to optimize your (bigger) Angular Application
- > An introduction to NgRx and complex state management
- > We will build a major project in this course so that you can practice all concepts

<< Inhalt

121



[Details hier](#) im eCampus.

6

Das intensive Training richtet sich an erfahrene Frontend Developers, die bereits die Angular-Grundlagen beherrschen und Angular-Expertenwissen im Projekt benötigen.

ZIELE:

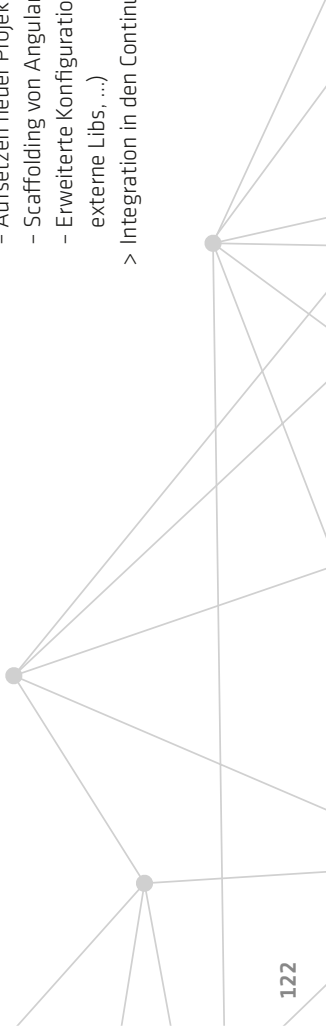
Vorbereitung auf Real-World-Projekte bei Kunden als Lead-Developer für Angular Applications.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Die Absolvierung eines Angular-Grundlagentrainings ist Voraussetzung zur Teilnahme.

AGENDA:

- > Style Guide und Projekt-Strukturierung
- > Architektur-Konzepte für den Aufbau großer Apps und die Arbeit mit verschiedenen Teams
- > Debugging (Browser und IntelliJ/Webstorm)
- > Tools
- > UIFrameworks/Komponenten-Frameworks
 - Überblick
 - Integration
 - Bootstrap 4 und NG Bootstrap
 - Angular Material
- > Nutzung des Command Line Tools „Angular CLI“
 - Aufsetzen neuer Projekte
 - Scaffolding von Angular-Komponenten
 - Erweiterte Konfiguration (Environments, Proxies, externe Libs, ...)
- > Integration in den Continuous-Integration Prozess



122

[<< Inhalt](#)

Software-Testing und Qualitätssicherung



Grundlagen des Software Tests



[Details hier](#) im eCampus.

7

Das Training bietet eine strukturierte Einführung in die Grundlagen und Techniken des Software Tests. Es stellt eine Alternative zum Training „ISTQB Certified Tester – Foundation Level“ dar. Es wird nicht der vollständige Lehrplan des „ISTQB Certified Tester“ behandelt und es erfolgt keine Zertifizierung am Ende des Trainings.

ZIELE:

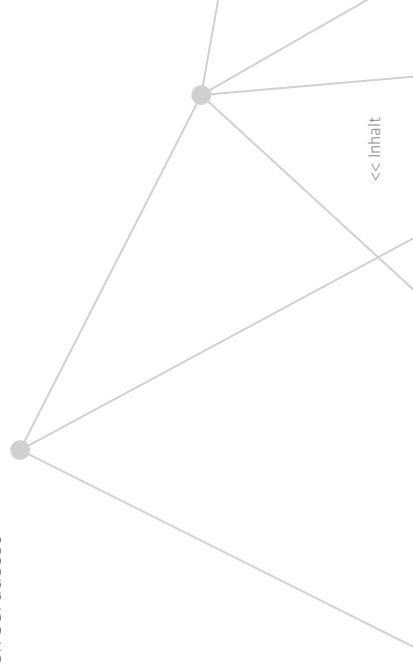
Du bist nach dem Training in der Lage, projektqualifiziertes Software Testing inklusive systematischem Testfallentwurf durchzuführen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi mit Projekterfahrung als Software Developer oder in der Qualitätssicherung. Zusätzlich sind Kenntnisse gängiger Softwareentwicklungsprozesse hilfreich.

AGENDA:

- > Warum testen wir? Was bedeutet eigentlich Softwarequalität?
- > Testen im Softwarelebenszyklus – Testprozess
- > Testen bevor die Software läuft (statisches Testen): Reviews und statische Analyse
- > Dynamische Testtechniken: Testfallentwurf nach Blackbox- und Whitebox-Verfahren
- > Testwerkzeuge
- > Testen bei adesso



Grundlagen Testdatenmanagement



[Details hier](#) im eCampus.

7

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Wegen des übergreifenden Charakters von Testdaten richtet sich das Training explizit an Testers, Requirement Engineers, Producers / Providers von Testdaten und Projektleitende. Erfahrung aus Testprojekten ist hilfreich, aber nicht notwendig.

AGENDA:

Der Fokus des jeweiligen Trainings ergibt sich aus den Bedürfnissen der Teilnehmenden.

- > Teststufengemäße Testdatenbereitstellung
- > Anforderungen an Testdaten
- > Modellierung und Erzeugung von Testdaten
- > Testdatenobjekte und deren Ausprägungen
- > Synthetische und anonymisierte, produktive Daten
- > Testdatenmanagement (Prozess und Verwendung)
- > Testdatenrichtlinie und Testdatenkonzept
- > Tooling (Auswahl und Beispiele)

Das Training bietet eine strukturierte Einführung in den Umgang mit Testdaten sowie praktische Tipps für deren Ermittlung. Du lernst, welche Arten von Testdaten es gibt, wann und wofür sie verwendet werden. Das Training beleuchtet methodische Prozesse im Hintergrund der Testdatenbereitstellung und erklärt, welche Punkte beim Anfordern von Testdaten beachtet werden müssen.

ZIELE:

Du verstehst die grundlegenden Prinzipien von Testdaten und kannst bedarfsgerecht spezifizieren, anfordern und das Auftreten unechter Abweichungen durch falsch verwendete Testdaten reduzieren. Das Wissen um deine Verantwortung im Prozess der Testdatenbereitstellung kann durch korrektes Handeln die Gefahr von Bereitstellungsengpässen vermeiden.



ISTQB Certified Tester – Foundation Level



[Details hier](#) im eCampus.

7

Das Training bietet dir eine strukturierte Einführung in die Grundlagen und Techniken des Softwaretestens anhand des weltweit anerkannten Standards ISTQB Aus- und Weiterbildungsschema für Software Testers.

ZIELE:

Du verstehst, warum Softwaretesten notwendig ist und welche Prinzipien ihm zugrunde liegen. Du kennst die Bedeutung von Softwaretesten in verschiedenen Softwareentwicklungsmodellen und Teststufen. Du kannst geeignete Testverfahren anwenden und erhältst einen Einblick in Testprozesse sowie den Einsatzbereich und die Einführung von Testwerkzeugen. Zudem wirst du optimal auf die Prüfung vorbereitet, welche im Anschluss an das Training stattfindet.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi. Erfahrungen in der Softwareentwicklung oder im Bereich Softwaretesten sind von Vorteil.

AGENDA:

- > Grundlagen zum Softwaretesten
- > Testen im Software-Lebenszyklus (u.a. Softwareentwicklungsmodelle)
- > Statisches Testen (u.a. Review, statische Analyse)
- > Testverfahren
- > Testmanagement
- > Werkzeuge
- > Prüfung zum ISTQB Certified Tester – Foundation Level

Effektive Anwendung von Testmanagement-Werkzeugen am Beispiel von SpiraTest



[Details hier](#) im eCampus.

7

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Project Leaders, Test Managers und Testers, die die Qualitätssicherung im Projekt effektiv durch ein Testmanagementtool unterstützen wollen und Projekterfahrung als Software Developer oder in der Qualitätssicherung haben. Das Training „Grundlagen des Software-Tests“ oder eine ISTQB-Zertifizierung ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

AGENDA:

- > Allgemeine Einführung in Testmanagementwerkzeuge
- > Anforderungsmanagement mit Testmanagementtools
- > Erstellung einer Testspezifikation mit Testmanagementtools
- > Durchführung der Testplanung mit Testmanagementtools
- > Dokumentation der Testdurchführung mit Testmanagementtools
- > Abweichungsmanagement mit Testmanagementtools und Kopplung mit anderen Abweichungsmanagementtools
- > Reportingmöglichkeiten, Im- und Export

Komplexe Testsituationen mit mehreren Testers und Testumgebungen, einer Vielzahl von Releases, Anforderungen und Testfällen sowie der Notwendigkeit alle Testarterfakte zu versionieren, lassen sich nicht mehr sinnvoll mit Excel abbilden. Für diese Aufgabe bietet sich der Einsatz von Testmanagementtools wie HP-Quality Center, SpiraTest, TestLink oder TOSCA an. Wir vermitteln anhand der jeweiligen Schritte des Testprozesses die effektive Unterstützung durch ein Testmanagementtool, anhand des bei adesso eingesetzten Tools SpiraTest.

ZIELE:

Dir wird der allgemeine Ansatz von Testmanagementtools vorgestellt sowie speziell die Anwendung des von adesso eingesetzten Tools SpiraTest anhand von typischen Projektszenarien vermittelt. Du übst die allgemeine Anwendung „out-of-the-box“ ein und es wird auch auf die Integration mit anderen Tools (z.B. Jira), sowie Customizing-Möglichkeiten und Best Practices eingegangen.



Testautomatisierung von SAP mit Tosca



[Details hier](#) im eCampus.

7

In diesem Training werden praktische Kenntnisse der Testautomatisierung von SAP-Modulen mit dem Tool Tosca vermittelt. Im Rahmen des Trainings wird ein kompletter End-to-End Testfall aus Sicht der Users erstellt (u.a. die Anlage eines Terminauftrags). Das Training wird ergänzt durch methodisches Wissen aus der adesso Projekterfahrung und vermittelt adesso Best-Practices für eine wartbare und erweiterbare Testautomatisierungsarchitektur in Tosca. Zudem werden die teilnehmenden adesso auf die abschließende Prüfung zur Tosca-Zertifizierung „Automation Specialist for SAP“ vorbereitet.

Es werden keine Kenntnisse bezüglich der Automatisierung von webbasierten Lösungen SAP Fiori vermittelt. Für das Training wird ausschließlich die native Windows-SAP-Anwendung als Testobjekt eingesetzt werden. Das Training findet in deutscher Sprache statt. Die Prüfung steht lediglich in englischer Sprache zur Verfügung. Deshalb werden Übungsaufgaben auch in Englisch bereitgestellt. Hierbei sind Grundkenntnisse der englischen Sprache absolut ausreichend.

ZIELE:

adesso lernen praktische Grundlagen der Testautomatisierung von SAP mit Tricentis Tosca.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

SAP-Consultants, Test-Consultants und SAP Software Engineers. Vorbedingung zur Teilnahme ist eine abgeschlossene Zertifizierung als Tosca Automation Specialist Level 1.

AGENDA:

- > Einführung und Vorbereitung der SAP Module für die Automatisierung in Tosca
- > Wartbare und erweiterbare Testautomatisierungsarchitektur in Tosca
- > Aufzeichnen der manuellen Testführung für die Generierung von automatisierten Testfällen
- > adesso Testing-Practices für Tosca
- > Zertifizierungsprüfung „Automation Specialist for SAP“

Advanced Softwaretesting – Testmanagement



[Details hier](#) im eCampus.

Aufbauend auf vorhandenen Grundlagenkenntnissen im Bereich Software Testing bietet das Training eine strukturierte Einführung in das Management von Testprozessen.

ZIELE:

- > Testplanung
- > Aufwandsschätzung
- > Risikoorientiertes Testen
- > Überwachung und Steuerung
- > Testabschluss
- > Testwerkzeuge

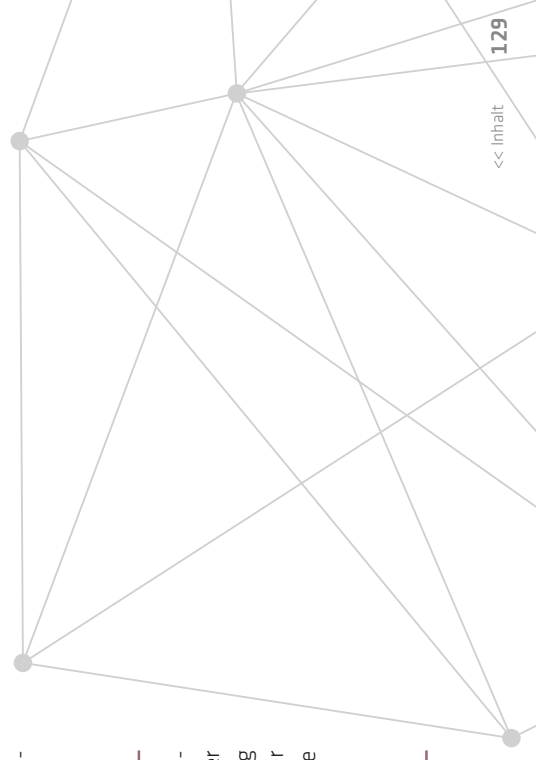
Du bist anschließend in der Lage, qualifiziertes Testmanagement in Softwareentwicklungsprojekten zu betreiben und den Testprozess bewusst zu steuern.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

adessi, die bereits Erfahrungen in der Software Qualitätssicherung gesammelt haben und einen Einsatz als Test Manager anstreben. Die teilnehmenden adessi bringen Projekterfahrung in Entwicklungsprojekten als Software Developer oder in der Qualitätssicherung als Tester mit. Außerdem kennen sie gängige Softwareentwicklungsprozesse.

AGENDA:

- > Einführung



Einführung in Last- und Performance-Tests



[Details hier](#) im eCampus.

7

Gute Performance von Software ist kein „nice-to-have-Feature“. Sie ist entscheidend und geschäftskritisch. Aus diesem Grund sind Last- und Performance-Tests ein fundamentaler Bestandteil des Softwareentwicklungsprozesses.

ZIELE:

Du lernst die theoretische und praktische Grundlagen des Last- und Performance-Tests sowie deren Bedeutung und Einordnung in den Softwareentwicklungsprozess. Am Beispiel von JMeter werden Testwerkzeuge vorgestellt, die deren Durchführung und Auswertung unterstützen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Testers, Software Engineers und (Test-) Consultants. Voraussetzung ist der Besuch des Trainings „ISTQB Certified Tester – Foundation Level“. Grundkenntnisse zum Performance-Testwerkzeug JMeter sind von Vorteil.

AGENDA:

- > Definition und Zielstellung von Last- und Performance-Tests
- > Einordnung in den Software-Lebenszyklus
- > Arten von Last- und Performance-Tests und Testmethoden
- > Testmanagement (Requirement-Analyse, Test-Schätzung, Planung und Durchführung)
- > Testwerkzeuge
- > Testdokumentation von Last- und Performance-Tests (Testkonzept, Testreport, etc.)
- > Praktische Übungen mittels JMeter



Clean Code

7. Software-Testing und Qualitätssicherung | 7.2. Aufbauthemen



[Details hier](#) im eCampus.

„Selbst schlechter Code kann funktionieren. Aber wenn Code nicht sauber ist, kann er eine Entwicklungsorganisation in die Knie zwingen. Jedes Jahr gehen unzählige Stunden und signifikante Ressourcen aufgrund von schlecht geschriebenem Code verloren. Aber das muss nicht so sein.“ (Robert C. Martin, Clean Code, Prentice Hall)

Das Training zeigt dir, wie Programme so geschrieben werden können, dass ein besser lesbarer Code entsteht und eine langfristige Wartbarkeit eines Programms sichergestellt wird. Anhand von einfachen Regeln und Prinzipien lernst du, die eigene Arbeit kritisch zu hinterfragen und alternative Vorgehensweisen zu kennen.



ZIELE:

Dir wird vermittelt, wie du besser lesbaren Code erstellen kannst. Hierzu zählen insbesondere die Verwendung von aussagekräftigen Namen, die übersichtliche Strukturierung und sinnvolle Kommentierung des Codes.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Erfahrene (min. 1 Jahr) Engineers (Programmiersprache irrelevant), die selbstreflektiert Code erstellen möchten, der auch nach der Erstellung (von anderen Engineer) nahtlos weiter gepflegt werden kann. Grundlegende praktische Erfahrungen in der Entwicklung werden vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Code Smells
- > Metriken
- > Prinzipien und Praktiken

Grundlagen der Testautomatisierung mit Tricentis Tosca



[Details hier](#) im eCampus.

7

In diesem Training werden dir praktische Kenntnisse der Testautomatisierung von webbasierten Anwendungen mit dem Tool Tosca vermittelt. Es wird ein kompletter End-to-End Testfall aus Sicht der Users erstellt (u.a. die Kaufabwicklung in einem Online-shop). Das Training wird ergänzt durch methodisches Wissen aus der adesso Projekterfahrung und vermittelt adesso Best Practices für eine wartbare und erweiterbare Testautomatisierungsarchitektur in Tosca.

ZIELE:

Du lernst die praktische Grundlagen der Testautomatisierung von webbasierten Anwendungen mit Tricentis Tosca und wirst auf die abschließende Prüfung zur Tosca-Zertifizierung „Automation Specialist I“ & „Automation Specialist II“ vorbereitet.

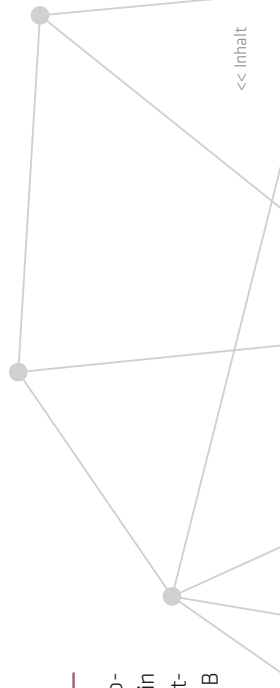
ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die Kenntnisse in der modellbasierten Testautomatisierung aufbauen wollen oder die Erfahrungen mit Tosca in einem Projekt sammeln möchten. Grundlegende HTML-Kenntnisse werden vorausgesetzt. Kenntnisse des Trainings „ISTQB

Certified Tester“ sind vorteilhaft, jedoch nicht zwingend notwendig. Die Prüfung steht lediglich in englischer Sprache zur Verfügung. Hierbei sind Grundkenntnisse der englischen Sprache absolut ausreichend.

AGENDA:

- > Leistungsumfang und Überblick über das Tool
- > Wie kommuniziert das Tool mit der Anwendung
- > Automatisierung von Testfällen
- > Aufbau einer wartbaren und erweiterbaren Architektur
- > Ausführung von automatisierten Testfällen
- > Wiederverwendung von Testfällen durch Templates
- > E2E-Automatisierung der Beispielanwendung



Testautomatisierung mit Selenium: Funktionale Tests aus Usersicht automatisieren



Details hier [im eCampus](#).

In dem Training werden praktische Kenntnisse der Testautomatisierung von Benutzeroberflächen mit Fokus auf Webanwendungen vermittelt. Es werden am Beispiel des Java-Frameworks Selenium grundsätzliche Problemstellungen der Testautomatisierung auf Basis von SeleniumWebDriver erörtert. Dazu gehören u.a. zweckmäßige Ziele und Anwendungsgebiete für Testautomatisierung. Ebenso wird eine pragmatische Architektur für automatisierte Testfälle vorgestellt, die eine hohe Wartbarkeit und Erweiterbarkeit der Testfälle aufweist. Diese Kenntnisse werden am Beispiel von Selenium erarbeitet, können jedoch uneingeschränkt auf vergleichbare Testautomatisierungstools (z.B. Arquillian) und Sprachen (z.B. Angular mit Protractor) übertragen werden.

ZIELE:

Du lernst die theoretischen Grundlagen der Testautomatisierung und übst diese in der Praxis mit dem Java-Framework Selenium. Durch die konkrete Anwendung kannst du eigene automatisierte Testfälle für Webanwendungen erstellen. Außerdem kannst du Testframeworks für deinen Projekteinsatz qualitativ bewerten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Testers, Software Developers und (Test-) Consultants. Programmierkenntnisse idealerweise mit Java werden benötigt. HTML-Kenntnisse sind ebenfalls von Vorteil.

AGENDA:

- > Grundlagen der Testautomatisierung
- > Ziele und Anwendungsgebiete der Testautomatisierung
- > Architektur und Best Practices von automatisierten Testfällen
- > Wartbarkeit von automatisierten Testfällen
- > Testautomatisierung von Weboberflächen mit Selenium
- > Element Identifier Theorie und XPath Grundlagen zum Aufbau und Grenzen des Tools



ISTQB Acceptance Testing – Testen im agilen Umfeld



[Details hier](#) im eCampus.

7

Welche Besonderheiten gibt es beim Testen eines agil entwickelten Softwareprojektes? Welche Ansätze und Standards sind dabei hilfreich? Und wie werden sie angewendet und in die Entwicklung eingebunden? Das Training bietet eine strukturierte Erweiterung der Grundlagen des Software Tests mit Blick auf Methoden und Techniken für Abnahmetests nach dem weltweit anerkannten und standardisierten ISTQB Aus- und Weiterbildungsschema für Software Testers.

ZIELE:

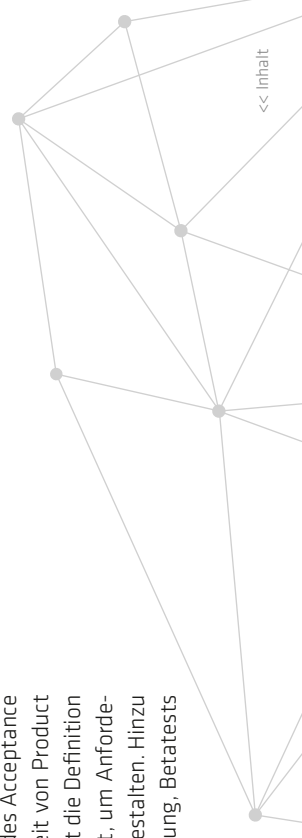
Du bist in der Lage, Abnahmetests in Softwareentwicklungsprojekten vorzubereiten und zu organisieren. Dadurch minimierst du das Risiko, eine nicht den Wünschen der Stakeholder entsprechende Software zu entwickeln. Die Methoden des Acceptance Testing zielen auf die optimale Zusammenarbeit von Product Owner, Business Analyst und Tester ab. Dabei ist die Definition von Abnahmekriterien das wesentliche Element, um Anforderungen weniger komplex und besser testbar zu gestalten. Hinzu kommen Methoden wie bspw. Prozessmodellierung, Betatests und kollaborative Abnahmetests.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle am agilem Testen interessierten adressi, die bereits im Besitz des „ISTQB® Certified Tester Foundation Level“ Zertifikats sind.

AGENDA:

- > Einführung und Grundlagen
- > Abnahmekriterien, Abnahmetests und erfahrungsbasierte Praktiken
- > Modellierung von Geschäftsprozessen und -regeln
- > Abnahmetest von nicht-funktionalen Anforderungen
- > Kollaborativer Abnahmetest
- > Prüfungsvorbereitung



Security



Threat Modeling



Details [hier](#) im eCampus.

8

Das Training gibt eine Einführung in Threat-Modelling-Methoden. Threat Modeling ist eine Sicherheitsanalyse-Methode, die insbesondere das Design bzw. die Architektur einer Software-Anwendung und der relevanten Infrastruktur auf mögliche Bedrohungen untersucht. Über eine Risikogewichtung erhalten Projekte eine sehr gute Priorisierung und sind in der Lage einen Sicherheitsfahrplan (Implementierung von Maßnahmen, Testen etc.) für das Projekt zu erstellen. Ein risikobasierter Ansatz wie Threat Modelling ist auch seit ein paar Jahren die empfohlene Praxis z.B. BSI Grundschrift 200-2 oder ISO27034.1.

ZIELE:

Am Ende des Trainings kannst du eigenständig eine Bedrohungsanalyse durchführen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Kenntnisse von möglichen Schwachstellen, wie sie z.B. in den Trainings „Anwendungssicherheit“ oder „Advanced Application Security“ vermittelt werden, sind hilfreich, aber keine Voraussetzung.

AGENDA:

- > Vorteile von Threat Modelling und eigenständige Erarbeitung verschiedener bekannter Methoden
- > Risikobewertung (inkl. Übung) und mögliche Dokumentationsformen
- > Test über die Methodik

136

<< Inhalt

Anwendungssicherheit

8. Security



[Details hier](#) im eCampus.

Im Rahmen des Trainings werden dir die Grundlagen zum Thema Anwendungssicherheit vermittelt. Hierzu gehören typische Angriffsverfahren auf Anwendungen sowie Konzepte, die beschreiben, wie solche Angriffe schon während der Anwendungsentwicklung vereitelt werden können.

ZIELE:

Du wirst für das Thema Anwendungssicherheit sensibilisiert und dir werden die Grundkonzepte zu Angriffen auf Anwendungen und zu entsprechenden Gegenmaßnahmen vermittelt. Mit diesem Verständnis von Angriff und Gegenwehr sollst du in Entwicklungsprojekten Gefahrenpunkte identifizieren und geeignete Mittel einsetzen können, um Angriffsflächen der Anwendungen zu minimieren.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers. Es sind zumindest grundlegende Kenntnisse der Bereiche Java, SQL und HTML notwendig. Auch wenn .NET oder andere Programmumgebungen nicht explizit angesprochen werden, sind die konzeptionellen Teile auch für „Nicht“-Java-Developers relevant.

AGENDA:

- > Welchen Angriffen kann eine Anwendung ausgesetzt sein und mit welchen Schutzmaßnahmen können sie abgewehrt werden?
- > Übung: Angriffe an Übungsapplikationen (Grundkenntnisse in HTML, JavaScript und SQL. erforderlich)
- > Übung: Fehlerhaft implementierte Webanwendung analysieren und korrigieren
- > Exkurs: Qualitätssichernde Maßnahmen zur Findung und Verhinderung von Schwachstellen



Advanced Application Security



Details [hier](#) im eCampus.

In diesem Training werden die Inhalte des Trainings Anwendungssicherheit vertieft und erweitert. Außerdem werden die Themengebiete auf komplexere Projektszenarien angewendet. Application Security wird hier als übergreifende Disziplin auch jenseits der reinen Softwareentwicklung verstanden. Dabei wird eine hypothetische Anwendung im Gesamtkontext der Fachlichkeit bis hin zur technischen Produktionsumgebung analysiert und Alternativen der Sicherheitskonzeption erarbeitet und diskutiert.

ZIELE:

Du wirst in die Lage versetzt, dich in realen Projekten an Sicherheitsanforderungen zu orientieren, Sicherheitskonzepte auszuarbeiten und diese umzusetzen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Application Developers, die auch vor einer Betrachtung von Systeminfrastruktur nicht zurückschrecken. Neben Erfahrungen in der (sicheren) Softwareentwicklung sind deshalb Kenntnisse von typischen Systemumgebungen (Server, Netzwerke, Security Appliances) hilfreich.

Das Training ist explizit technologie-neutral konzipiert, sodass Java und Microsoft Developers gleichermaßen angesprochen werden.

AGENDA:

- > Angriffe, nicht nur auf Web-Anwendungen
- > Typische Infrastrukturen und deren Komponenten
- > Erarbeitung von Sicherheitskonzepten
- > Schutzziele und Schutzbedarf
- > Bewertung von Sicherheitsrisiken und -maßnahmen





Penetration Tests/Ethical Hacking

Das Training befasst sich mit den Vorgehensweisen, Techniken und Schwächen von Hackern.

ZIELE:

Du lernst in diesem Training eigene Penetration Tests durchzuführen. Dir werden die Grundlagen zum Thema Penetration Tests/Ethical Hacking vermittelt sowie die Phasen eines typischen Penetration Tests. Jede Phase geht mit der Betrachtung und Benutzung von gängigen Tools einher. Anhand der OWASP Top 10 Liste der meistverbreiteten Sicherheitslücken werden gängige Angriffsmuster vorgeführt. Dabei werden die Besonderheiten bei Angriffen gegen Webapplikationen und Cloud Native Applikationen beleuchtet. Außerdem erhältst du einen Einblick in das spannende Thema Social Engineering.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers, die einen Einblick in Penetration Testing erhalten möchten.

AGENDA:

- > Einführung Penetration Testing und Ethical Hacking
- > Phasen eines Penetration Tests
- > Informationsbeschaffung
- > Service Enumeration
- > Exploitation
- > PostExploitation
- > Einführung einiger Standard Tools
- > Kali Linux
- > nmap
- > Wireshark
- > Metasploit
- > Hacking Web Applications
- > Hacking the Cloud
- > Social Engineering



Kryptographie



[Details hier](#) im eCampus.

8

Im Rahmen des Trainings werden dir Grundlagen zum Themenbereich Kryptographie vorgestellt. Kryptographie wird konzeptionell und anhand von Beispielen zur Kombination einzelner Verfahren zu praktisch nutzbaren Anwendungen veranschaulicht und in praktischen Übungen vertieft.

ZIELE:

Du erhältst eine fundierte Einführung in die Kryptographie und deren Anwendung, sodass du Sicherheitsthemen in Projekten besser bewerten und dich in die selbstständige praktische Anwendung des Gelernten tiefer einarbeiten kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich, da die Übungen zu kryptographischen Verfahren mithilfe verschiedener Standardwerkzeuge durchgeführt werden. Das Training ist unabhängig von einer konkreten Programmiersprache.

AGENDA:

- > Einblick in einen wichtigen Grundbaustein der Computersicherheit: Die Kryptographie
- > Kryptographische Verfahren sichern unter anderem die Vertraulichkeit von Daten und die Authentizität von Kommunikationspartnern ab
- > Nach einer Vorstellung verschiedener Kategorien von Verfahren werden diese in praktischen Übungen ausprobiert
- > Verschiedene Anwendungsbereiche kryptographischer Verfahren werden aufgezeigt und in ihre Verfahrensbausteine zerlegt



Secure Coding



8. Security



[Details hier](#) im eCampus.

Bei der Entwicklung von Web-Anwendungen ist man vielen Gefahren ausgesetzt und wird dazu verleitet, Schwachstellen unberücksichtigt zu lassen. Die Bedrohungen zu kennen, deren Fallstricke zu meiden und die richtigen Maßnahmen zu treffen, das gehört zweifellos zu den wichtigsten Kenntnissen jeden Developers. In diesem Training werden dir die aktuellen Bedrohungen vorgestellt und erläutert – und wie man ihnen die Stirn bietet. Auf Basis der OWASP Top 10 arbeiten wir uns an den zehn am meisten ausgenutzten Sicherheitsschwachstellen entlang.

Allein diese zehn Schwachstellen zeigen eine Vielzahl an Schadenspotenzial für Webanwendungen. Durch die vermittelten Gegenmaßnahmen schaffen wir eine Basis an Grundsicherheit, die Developers bei ihrer Arbeit unbedingt einhalten sollten. Viele dieser zu treffenden Sicherheitsmaßnahmen bieten in Summe einen soliden Schutz, der auch als „Defence In Depth“ oder Zwiebeltaktik bezeichnet wird. Fällt eine dieser Sicherheitsmaßnahmen aus, gibt es noch weitere, die die Angreifer zusätzlich überwinden müssen. Da erfolgreiche Hacks in den meisten Fällen mehrere vorhandene Schwachstellen benötigen, tun Developers also gut daran, so viele dieser Security Controls wie nur möglich zu verwenden.

ZIELE:

Dir werden die typischen und gefährlichsten Sicherheitsschwachstellen bei Web-Anwendungen anhand der OWASP Top 10 – den am meisten ausgenutzten Schwachstellen und Angriffen – vermittelt.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten Developers. Es werden erste Erfahrungen in der Entwicklung von Web-Anwendungen vorausgesetzt.

AGENDA:

- > SQL-Injection, OS-Injection, LDAP-Injection und XPath-Injection
- > Broken Authentication
- > Sensitive Data Exposure
- > XML External Entities (XXE)
- > Broken Access Control
- > Security Misconfiguration
- > Cross-Site-Scripting (XSS)
- > Insecure Deserialization
- > Using Components with Known Vulnerabilities
- > Insufficient Logging & Monitoring



Programmiersprachen



GO – The Complete Developer’s Guide (Golang)



[Details hier](#) im eCampus.

9

Go is an open source programming language created by Google. As one of the fastest growing languages. This training is designed to get you up and running as fast as possible with Go. You'll quickly cover the basics, then dive into some of the more advanced features of the language. Go is designed to be easy to pick up, but tough to master. Go is like any other language – you have to write code to learn it! This training will give you ample opportunities to strike out on your own and start working on your own programs.

OBJECTIVES:

You'll understand the basic syntax and control structures of the language. Apply Go's concurrency model to build massively parallel systems. Grasp the purpose of types, which is especially important if you're coming from a dynamically typed language like Javascript or Ruby.

Use the Go runtime to build and compile projects. Get insight into critical design decisions in the language. Gain a sense of when to use basic language features

TARGET GROUP/PRIOR KNOWLEDGE:

Anyone who wants to understand the fundamental features of Go. Solid experience with another programming language – Javascript, Python, Ruby, Java, or similar.

AGENDA:

- > Build massively concurrent programs with Go Routines and Channels
- > Learn the advanced features of Go
- > Understand the differences between commonly used data structures
- > Prove your knowledge with dozens of included quiz questions
- > Apply Interfaces to dramatically simplify complex programs
- > Use types to future-proof your code and reduce the difficulty of refactors
- > Understand infrastructure as code (IaC) concepts

Python – Das Python Grundlagen Bootcamp



9. Programmiersprachen



[Details hier](#) im eCampus.

Werde Python Programmier. Egal, ob du noch nie zuvor programmiert hast, Grundlagen der Syntax kennenlernen oder die fortgeschrittenen Features von Python verstehen möchtest. Dieses Training ist für Anfänger und Wechsler aus einer anderen Programmiersprache geeignet.

ZIELE:

Du wirst Python in einer praktischen Art und Weise lernen. Jede Lektion bietet sowohl eine Coding Bildschirmaufnahme sowie ein zusätzliches Code Notebook.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die Programmieren lernen möchte. Trainees, Software Developers oder Software Engineers, die nie zuvor programmiert haben sowie auch Developers, die von einer anderen Sprache zu Python wechseln wollen. Besondere Vorkenntnisse sind nicht notwendig.

AGENDA:

- > Grundverständnis von Python
- > Einfache Spiele mit Python erstellen, z.B. Tic Tac Toe und Blackjack
- > Umgang mit fortgeschrittenen Python Features wie Collections und Timestamps
- > Komplexe Themen wie Decorators verstehen
- > Objektorientierte Programmierung mit Klassen
- > Jupyter Notebooks zu nutzen und .py Dateien erstellen
- > Wie erstellt man GUIs in Jupyter Notebook
- > Python 3 Kenntnissen einsetzen
- > Relevanten Unterschiede von Python 3 zur Vorgängerversion Python 2



<< Inhalt

Python Programmierung für Fortgeschrittene



[Details hier](#) im eCampus.

9

Werde zum Python Experts und verstehe was Decorator, Packages, PEP8, Unit Tests uvm. sind.

ZIELE:

Du vertiefst deine Python-Programmierkenntnisse.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

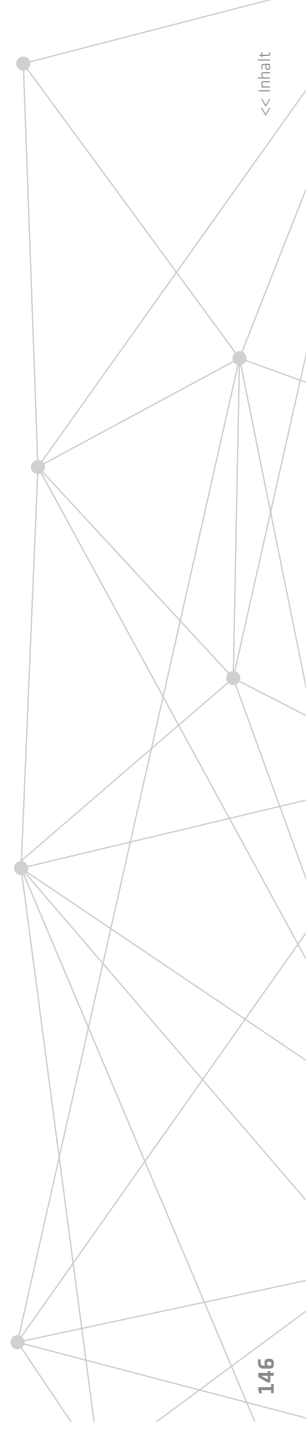
Python Developers mit Grundkenntnissen. Du beherrscht die Grundlagen der Python Programmierung (Variablen, Listen, Dicts, Klassen etc.) und hast Erfahrung im Umgang mit dem Terminal (bzw. der CMD).

AGENDA:

- > Coding Guidelines und Good Practice Programmierung (PEP8)
- > Debugging, Logging, Profiling, Timing und Unit Testing
- > Erstellen eigener Packages und Dokumentationen
- > Die verschiedenen Arten, Python Code auszuführen
- > Speicherverwaltung von Variablen in Python (Mutability)
- > Der richtige Einsatz von Sequences und Iterables
- > Funktionen, Decorators, Lambdas etc.
- > Objektorientierung und Vererbung
- > Die Einbindung von Cython Code
- > Die Verwendung der Python C API

146

<< Inhalt



Technologie Microsoft



This is SOLID!



[Details hier](#) im eCampus.

Einen besseren Code schreiben zu können ist kein Problem. In diesem Training wird mittels SOLID-Prinzipien über Metriken und konkreten Handlungsempfehlungen die Basis gelegt, um sauberen und lesbaren Code zu schreiben.

ZIELE:

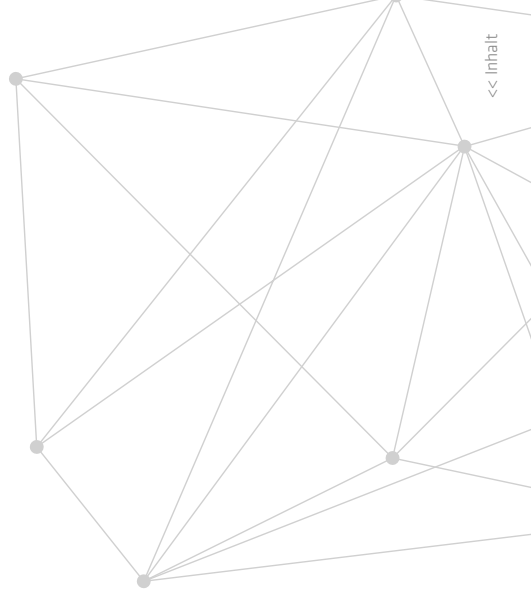
Du lernst eine Sprache und es wird gemeinsam über Codedefekte gesprochen. Durch die Einführung von Metriken (statische Codeanalyse) sollen diese Defekte sichtbar gemacht werden können. Darüber hinaus werden dir über Handlungsempfehlungen Lösungsansätze vermittelt, Defekte zu verhindern bzw. zu lösen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Du solltest bereits Projekterfahrung gesammelt haben. Dabei sind die Positionen in Projekten unwichtig, solange mit Code gearbeitet wurde. Darüber hinaus solltest du Erfahrung mit cssharp haben.

AGENDA:

- > SOLID Prinzipien
- > Code Metriken
- > Besprechung von aktuellen Problemen in Projekten
- > Hands-On zur Anwendung des Gelernten



Integration in the Microsoft environment



10 Technologie Microsoft



Detailed hier im eCampus.

This training is aimed at Software Developers and Architects who work with integration scenarios and have to make decisions. The ability to choose the right integration strategy within a company depends on many factors. Apart from this decision, there are many technologies available to implement an integration scenario.

OBJECTIVES:

You will delve into the different approaches to application integrations and thus learn about the various advantages and disadvantages of the different options and will be enabled to choose the most appropriate technology in the day-to-day project.

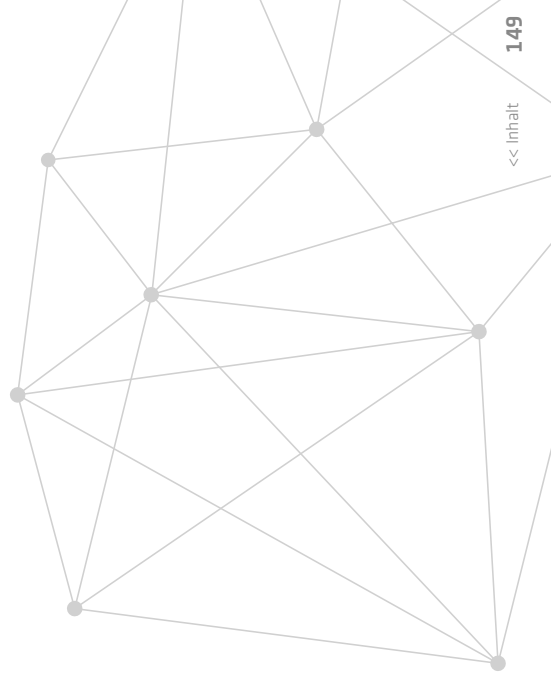
TARGET GROUP / PRIOR KNOWLEDGE:

You should have a good command of the English language. Previous knowledge of integrations from everyday project work is recommended, as the learning content only explains the different techniques. It is up to you to compare and evaluate the different approaches.

AGENDA:

- > Building a RESTful API with ASP.NET Core
- > WCF End-to-End
- > Cloud Patterns and Architecture for Microsoft Azure Developers
- > Microsoft Azure Service Bus Brokered Messaging In-depth

10



<< Inhalt

149

Power Platform – ApplnADay



[Details hier](#) im eCampus.

10

Mit der PowerPlatform bietet Microsoft eine stark in das Microsoft Cloud Universum eingebundene LowCode-Entwicklungsplattform an, dessen Ausrichtung die vereinfachte Erstellung von Geschäftsanwendungen verschiedener Komplexität ist. Angefangen von einfachen mobilen Apps bis hin zu umfangreichen Kundenmanagement-Lösungen sind hier Implementierungen möglich.

Als LowCode-Entwicklungsplattform kann ein Großteil dieser Funktionalität ohne klassische Programmierung umgesetzt werden. Dennoch kann da, wo es notwendig ist, Programmierung mit eingesetzt werden, um auch Anwendungen mit umfangreicher Geschäftslogik umzusetzen. Dieses Training basiert auf dem Format ApplnADay von Microsoft und gibt einen ersten Einblick in die Möglichkeiten der Power Platform.

ZIELE:

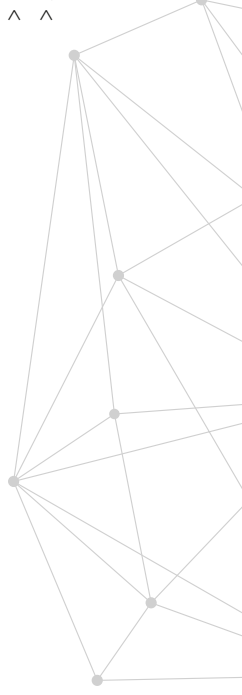
Anhand von kompakten Beispielen bekommst du einen ersten Einblick in die Möglichkeiten der Power Platform. Du erhältst eine Orientierungshilfe sowie einen Einstieg in die Thematik.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi. Grundlegende Kenntnisse von relationalen Datenmodellen und Geschäftsanwendungen sind hilfreich, jedoch nicht erforderlich.

AGENDA:

- > Erstellung einer Canvas-App
- > Einführung CommonDataService
- > Erstellung einer ModelDriven-App
- > Automatisierung mit Power Automate



150

[-<< Inhalt](#)



Dynamics365 / ModelDriven-Apps – Customizing 1

Details [hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Newbies, Consultants und Developers. Grundlegende Kenntnisse von relationalen Datenmodellen und Geschäftsanwendungen sind hilfreich, jedoch nicht zwingend erforderlich.

10

AGENDA:

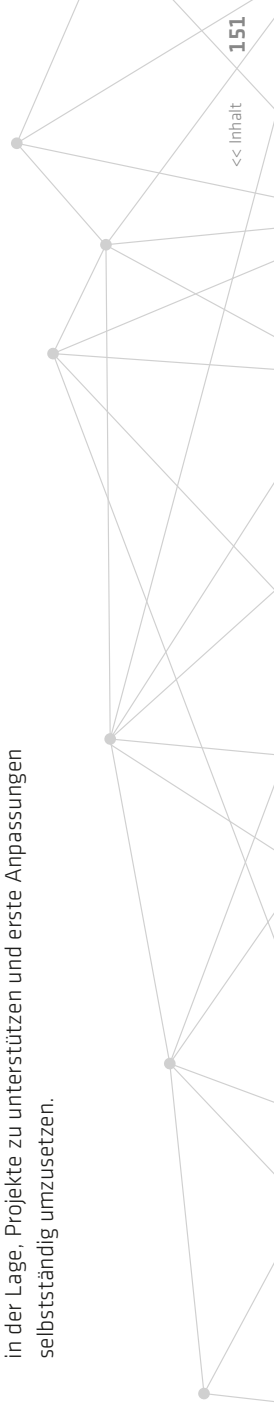
- > Erstellung einer Demo Umgebung
- > Entitäten, Felder, Formulare, Ansichten
- > Geschäftsregeln
- > Diagramme und Dashboards

Dieses Training gibt einen Einstieg in die Erstellung und Anpassung von Dynamics365 bzw. Power Apps und ModelDriven Apps.

Im Rahmen dieses Trainings werden die Grundelemente der ohne Programmierkenntnisse durchführbaren Systemanpassungen, wie z.B. Entitäten, Formulare, Ansichten und Geschäftsregeln anhand praxisnaher Beispiele vorgestellt. Im Rahmen des Dynamics Qualifizierungsprogramms ist dieses Training verpflichtend für alle teilnehmenden adessi.

ZIELE:

Anhand von praxisnahen Beispielen lernst du die Grundlagen zur Anpassung von Dynamics365 Anwendungen bzw. Erstellung von PowerApps und ModelDriven-Apps. Nach diesem Training bist du in der Lage, Projekte zu unterstützen und erste Anpassungen selbstständig umzusetzen.



<< Inhalt

151

Dynamics365 / ModelDriven-Apps – Development 1



Details [hier](#) im eCampus.

10

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Grundkenntnisse in der Programmierung mit JavaScript sind erforderlich. Das Training richtet sich an Developers, die bereits „Dynamics365/ModelDriven-Apps – Customizing 1“ und „Dynamics365/ModelDriven-Apps – Customizing 2“ besucht haben, oder über vergleichbare Erfahrung verfügen. Umfangreiche Kenntnisse und sicherer Umgang mit Dynamics365 bzw. ModelDriven-Apps sind zwingende Voraussetzung.

ZIELE:

Anhand praxisnaher Beispiele lernst du die clientseitige Programmierung auf Basis der REST API kennen. Nach diesem Training bist du in der Lage komplexe Anpassungen der Oberflächen im Projekt umzusetzen.

AGENDA:

- > Lösungen, Apps und SiteMap
- > Formularlogik mit JavaScript
- > Anpassung der CommandBar
- > REST API
- > WebKomponenten
- > CustomControls

152

<< Inhalt



Dynamics365 / ModelDriven-Apps – Development 2



Details hier im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Dieses Training vertieft die bereits bestehenden Erfahrungen im Bereich der Entwicklung von .NET / C# sowie im Bereich der Erstellung von Dynamics365 bzw. Power Apps und ModelDriven-Apps.

Im Rahmen dieses Trainings werden tiefgreifende Kenntnisse im Bereich der serverseitigen Programmierung für Dynamics365 bzw. ModelDriven-Apps vermittelt, die unter anderem die Erstellung von Plugins und den Zugriff aus externen Systemen über die .NET API betrachten. Im Rahmen des Dynamics Qualifizierungsprogramms ist dieses Training verpflichtend für alle teilnehmenden adessi mit dem Ausbildungsprofil Developer.

ZIELE:

Anhand praxisnaher Beispiele lernst du die serverseitige Programmierung auf Basis der .NET API kennen. Nach diesem Training bist du in der Lage komplexe Geschäftslogik und Systemintegrationen im Projekt umzusetzen.

Grundkenntnisse in der Programmierung mit C# sind erforderlich, eine geeignete VisualStudio Lizenz muss vorhanden sein. Zielgruppe sind Developers, die bereits „Dynamics365/ModelDriven-Apps – Customizing 1“ und „Dynamics365/ModelDriven-Apps – Customizing 2“ besucht haben oder über vergleichbare Erfahrung verfügen. Umfangreiche Kenntnisse und sicherer Umgang mit Dynamics365 bzw. ModelDriven-Apps sind zwingende Voraussetzung.

AGENDA:

- > FetchXML
- > Verwendung der C# / .NET API
- > Batchverarbeitungen
- > Plugin Entwicklung
- > Workflows und Workflow Actions
- > Azure Functions



Dynamics365 / ModelDriven-Apps – Sicherheitsmodell



[Details hier](#) im eCampus.

Dieses Training richtet sich an Consultants und Developers, die nicht das Dynamics Qualifizierungsprogramm durchlaufen haben, aber dennoch mit der Erstellung von Power Apps und ModelDriven-Apps und/oder der Anpassung von Dynamics365 Anwendungen vertraut sind.

Du erhältst einen tiefen Einblick in das Sicherheitsmodell des Common Data Service, der diesen Anwendungen zugrunde liegt und zeigt Best Practices sowie typische Projektsituationen auf. Begleitend zur Funktionalität werden auch Best Practices aus Projekten sowie Methodiken zur Erarbeitung von Sicherheitskonzepten vorgestellt. Inhaltlich werden diese Themen auch in dem Training „Dynamics365 / ModelDriven-Apps Customizing 2“ abgedeckt.

ZIELE:

Du lernst die verschiedenen Konfigurationsvarianten sowie deren Vor- und Nachteile kennen und wirst in die Lage versetzt, im Projekt die jeweils geeigneten Funktionalitäten einzusetzen, sowie vollständige Sicherheitskonzepte für eine Dynamics365 / ModelDriven-App Anwendung zu erarbeiten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Consultants und Developers für Power Apps, ModelDriven-Apps sowie Dynamics365 Sales/Service. Du solltest über erste Projekterfahrung bei der Erstellung von ModelDriven-Apps oder der Anpassung von Dynamics365 Sales/Service verfügen. Es wird vorausgesetzt, dass grundlegende Anpassungen selbstständig durchgeführt werden können.

AGENDA:

- > Rollenbasierte Sicherheit
- > Hierarchiesicherheit
- > Feldberechtigungen
- > Erarbeitung von Sicherheitskonzepten
- > Best Practices



Dynamics365 / ModelDriven-Apps – Dashboards

10. Technologie Microsoft



[Details hier](#) im eCampus.

Dieses Training richtet sich an Consultants und Developers, die nicht das Dynamics Qualifizierungsprogramm durchlaufen haben, aber dennoch mit der Erstellung von Power Apps und ModelDriven-Apps und/oder der Anpassung von Dynamics365 Anwendungen vertraut sind.

ZIELE:

Du lernst die verschiedenen Varianten zur Erstellung von Dashboards sowie deren Vor- und Nachteile kennen und wirst in die Lage versetzt, diese im Projekt umzusetzen.

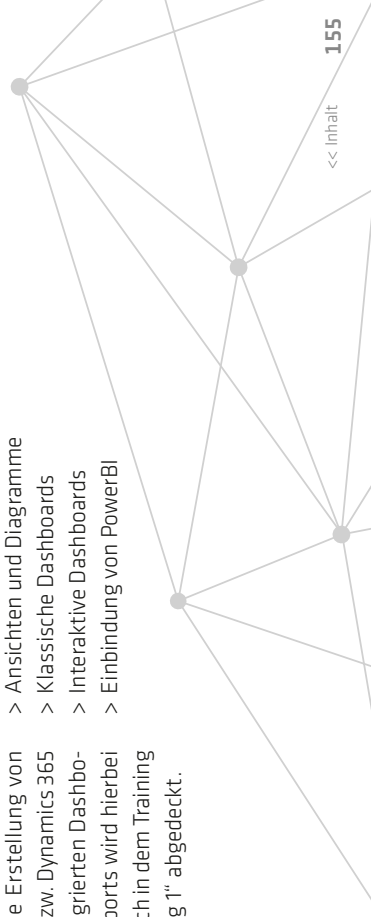
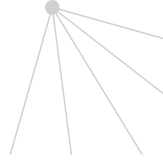
Du erhältst einen vertiefenden Einblick in die Erstellung von Dashboards innerhalb von ModelDriven-Apps bzw. Dynamics 365 Sales/Service. Sowohl die Erstellung von integrierten Dashboards als auch die Einbindung von PowerBI Reports wird hierbei betrachtet. Inhaltlich werden diese Themen auch in dem Training „Dynamics365/ModelDriven-Apps Customizing 1“ abgedeckt.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Consultants und Developers für Power Apps, ModelDriven-Apps sowie Dynamics365 Sales/Service. Du solltest über erste Projekterfahrung bei der Erstellung von ModelDriven-Apps oder der Anpassung von Dynamics365 Sales/Service verfügen. Es wird vorausgesetzt, dass grundlegende Anpassungen selbstständig durchgeführt werden können. PowerBI Kenntnisse sind nicht erforderlich.

AGENDA:

- > Ansichten und Diagramme
- > Klassische Dashboards
- > Interaktive Dashboards
- > Einbindung von PowerBI



<< Inhalt

155

Dynamics365 – Marketing



Details [hier](#) im eCampus.

Microsoft Dynamics 365 Marketing ist die Lösung für digitales B2B-Marketing, mit der sich Kundenerfahrungen personalisieren lassen.

ZIELE:

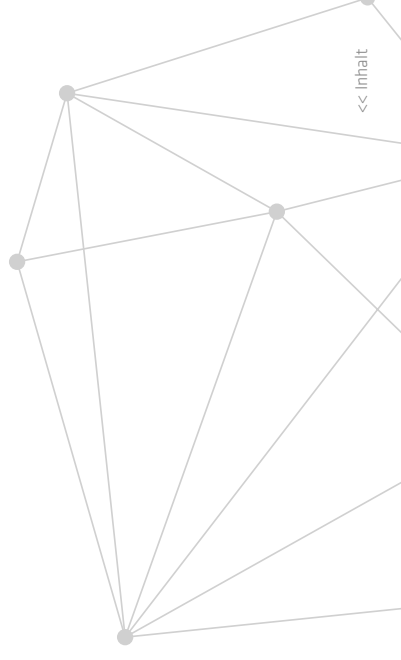
Anhand von Fallbeispielen, die sich an realen Kundensituationen orientieren, wird dir das Basiswissen vermittelt, welches zur Implementierung von Microsoft Dynamics 365 Marketing notwendig ist. Du vertiefst dabei gängige B2B-Marketingprozesse fachlich und lernst, wie diese technisch mit Dynamics 365 Marketing umgesetzt werden. Du erlernst das notwendige Basiswissen für ein erstes Implementierungsprojekt.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Ein Interesse an digitalem Marketing und erste Dynamics 365 Projekterfahrung (mind. 1 Jahr) sollten gegeben sein. Ein Verständnis über die Out-Of-The-Box Funktionalitäten von Dynamics365 Sales und die Grundlagen des Dynamics365 /ModelDriven-App Customizings sind wünschenswert.

AGENDA:

- > Überblick über D365 Marketing Entitäten
- > Typisches Customizing in D365 Marketing
- > Formulare & Landing Pages
- > CI Konforme E-Mail-Erstellung
- > Segmentierung
- > Customer Journey Management
- > Event Management
- > Marketing-Projekt-Blueprint



SAP





Die teilnehmenden adressieren die Grundlagen der SAP Berechtigungen kennen. Neben der Struktur der Berechtigungen in SAP wird die Rollenadministration und Benutzerverwaltung in SAP Systemen erklärt. In dem Training wird außerdem gezeigt, wie Berechtigungen in Zusammenhang mit ABAP-Programmen entwickelt werden und wie die Umsetzung im Projekt erfolgt. Spezialbereiche wie der Aufbau von Fiori-Berechtigungen in S/4HANA-Systemen o.ä. werden ebenfalls behandelt.

ZIELE:

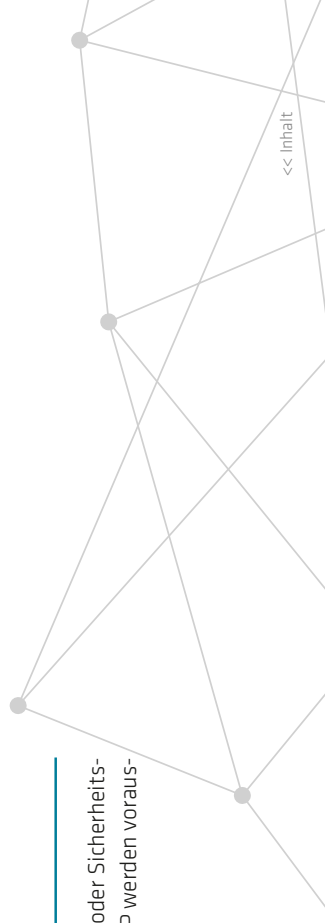
Du lernst SAP-Berechtigungen im realen Projekteinsatz einzuschätzen und zu implementieren.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Consultants sowie Developers aus dem SAP- oder Sicherheitsumfeld. Grundkenntnisse im Umgang mit SAP werden vorausgesetzt.

AGENDA:

- > Struktur der Berechtigungen in SAP
- > Rollen implementieren und pflegen
- > Vererbung von Berechtigungen
- > Benutzerverwaltung
- > Berechtigungen in der Entwicklung
- > Umgang mit fehlenden Berechtigungen
- > Berechtigungsmanagement im Projekt
- > Berechtigungs-Customizing
- > Einführung in Fiori-Berechtigungen
- > Ausblick: Zugriffsmanagement über SAP GRC



SAP Berechtigungen – BW & SAP HANA DB



11. SAP



[Details hier](#) im eCampus.

Die Grundlagen der SAP Berechtigungen wird aufgefrischt und es wird die besondere Struktur der Berechtigungen in SAP Business Warehouse (BW) erklärt. In dem Training wird außerdem gezeigt, wie Berechtigungen in der SAP HANA Datenbank entwickelt und an User vergeben werden.

ZIELE:

Du wirst in die Lage versetzt, Berechtigungen für SAP BW und die SAP HANA Datenbank zu entwickeln.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Consultants sowie Developers aus dem SAP- oder Sicherheitsumfeld. Grundkenntnisse im Umgang mit SAP Berechtigungen werden vorausgesetzt (siehe Training „SAP Berechtigungen – Grundlagen & Fiori“).

AGENDA:

- > Struktur der Berechtigungen in SAP
- > Rollen implementieren und pflegen
- > Benutzerverwaltung
- > Analyseberechtigungen im BW
- > Umgang mit fehlenden Berechtigungen
- > SAP HANA Privilegien





[Details hier](#) im eCampus.

Dieses Training richtet sich an Consultants, die beim Kunden im Zuge der SAP S/4HANA (Neu-)Einführung, Conversion oder Sonstigem mit dem „Fiori Launchpad“ und dessen Einrichtung arbeiten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

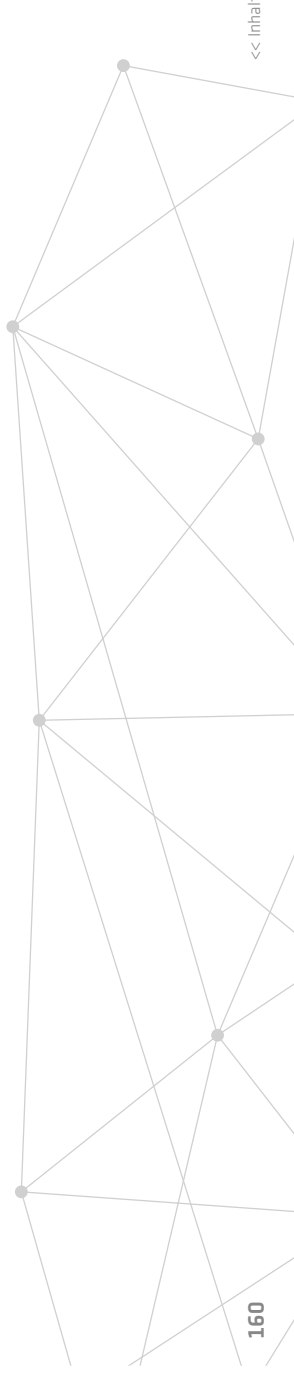
Consultants im SAP Umfeld. Grundlegende SAP-Kenntnisse und modulspezifische Kenntnisse werden vorausgesetzt.

ZIELE:

Du bist anschließend in der Lage, das Fiori Launchpad zu bedienen und dich modulspezifisch einzuarbeiten. Weiterhin lernst du ein grundlegendes Verständnis zur Funktionsweise von Fiori. Du wirst befähigt neue SAP-Standard-Fiori-Apps mittels Fiori App Library zu finden und zu verwenden und kannst diese beim Kunden anwenden. Außerdem bist du in der Lage bei Problemen eine erste Fehleranalyse durchzuführen und kleinere Fehler zu beheben.

AGENDA:

- > Fiori Grundlagen
- > Das Fiori Launchpad und Applikationen
- > Architektur
- > Rollenbasiertes Konzept
- > Fiori App Library
- > Das Fiori Launchpad Implementieren
- > Themen zum Ausblick



SAP Fiori Development Essentials



11. SAP



[Details hier](#) im eCampus.

Dieses Training richtet sich an Software-Engineiers sowie Software-Architects, die noch gar keine oder wenig Berührungspunkte mit der Implementierung von SAPUI5 / Fiori Apps hatten. In diesem Training wird eine simple Fiori App von Anfang an zusammen implementiert, inklusive eines grundlegenden OData Services. Der Fokus liegt aber ganz klar auf dem Frontendteil. Gegen Ende des Kurses gibt es einen Einblick in das Breitstellen der App und Erstellung einer Kachel im SAP Fiori Launchpad sowie die dazugehörige Berechtigung von Benutzerinnen und Benutzern.

ZIELE:

Du lernst alle Grundkenntnisse zum Erstellen einer SAPUI5 / Fiori App. Zudem wird gemeinsam eine App implementiert. Zusätzlich gibt erhaltst du einen Einblick in OData Services und dem Fiori Launchpad inklusive Berechtigungen von Usern.

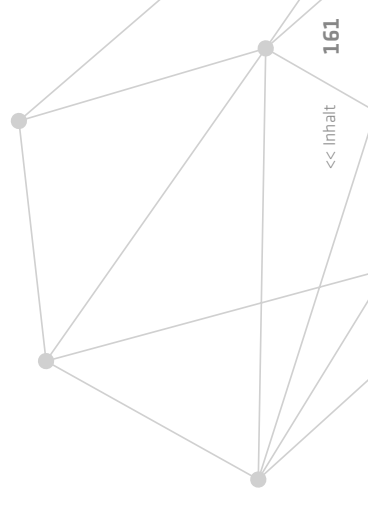
ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Du solltest erste Programmiererfahrungen in einer objektorientierten Programmiersprache gesammelt haben. Erfahrungen mit der SAP GUI und ABAP sind von Vorteil, aber nicht obligatorisch.

AGENDA:

- > Kurzer Vortrag zum Thema SAPUI5 / Fiori
- > Implementierung OData Service
- > Implementierung Fiori App
- > Bereitstellung der Fiori App im SAP Fiori Launchpad

11



161

<< Inhalt



[Details hier im eCampus.](#)

Dieses Training dient als Vorbereitung auf die SAP Zertifizierung „Certified Development Associate“. Es werden alle zentralen Bereiche der Entwicklung im SAP-Backend anhand der Inhalte der SAP Kurse TAW10, TAW1e und TAW12 erarbeitet. Der Einstieg erfolgt über den Aufbau des SAP Netweaver. Im Anschluss werden Grundlagen der Programmierung mit ABAP-Sprachelementen, Dialogen von Usern (Dynpros), Funktionsbausteinen, dem ABAP Dictionary und SQL-Befehlen besprochen. Darauf aufbauend werden Methoden zum Debugging, zur Analyse und zum Testen vorgestellt, um komplexe Programme im objektorientierten Kontext mit ALV-Grids, Sperrobjekten und dynamischer Programmierung zu erstellen.

ZIELE:

Du erwirbst die grundlegenden Kenntnisse in allen Bereichen der ABAP Entwicklung. Das Training dient als Vorbereitung für die SAP-Zertifizierung als „SAP Certified Development Associate – ABAP with Netweaver 7.50“.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die in die ABAP Programmierung einsteigen oder auch an erfahrene ABAP Engineers. Es werden grundlegende Programmierkenntnisse in einer Programmiersprache vorausgesetzt. Kenntnisse einer objektorientierten Programmiersprache sind empfehlenswert, aber nicht erforderlich.

AGENDA:

- > SAP Netweaver Übersicht
- > ABAP Programmierung
- > ABAP Dictionary
- > Datentypen und (Daten-)Objekte
- > Klassische Benutzerdialoge (Dynpro)
- > SQL Befehle
- > Erweiterungen und Modifikationen
- > ABAP Objects
- > Web Dynpro für ABAP
- > Interne Tabellen
- > ABAP Werkzeuge

Einführung in die SAP-Datenarchivierung



11. SAP



[Details hier](#) im eCampus.

Dieses Training richtet sich an adessi, die in die SAP-Datenarchivierung einsteigen möchten. Die notwendige Theorie der SAP-Datenarchivierung wird vermittelt und mit Hilfe einiger Aufgaben vertieft. Damit wird eine Grundlage gelegt für Datenarchivierungen, die durch zugeordnete digitale Dokumente ergänzt werden und/oder wegen personenbezogener Daten Sperr- und Löschmechanismen in Datenbank und Archiv unterliegen müssen.

ZIELE:

Du lernst durch einen Mix aus Theorie und Praxis die Datenarchivierung innerhalb eines SAP-Systems beispielhaft mit einem Archivierungsobjekt durchzuführen. Danach kannst du Archivierungen mit anderen Archivierungsobjekten selbständig vorbereiten und anwenden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE

Alle adessi, die im Projektkontext die Datenarchivierung innerhalb einer SAP-Anwendung verantworten. Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

AGENDA:

- > Archivierungsobjekte
- > Residenzzeiten, Löschvormerkungen, Löschkennzeichen
- > Abhängigkeiten in der Archivierung
- > Ablage in ein Content Management System
- > Beispiel: IDOC-Archivierung
- > Überblick über gesetzliche Grundlagen
- > ILM – Information Lifecycle Management
- > Phasen/Ablauf eines SAP-Datenarchivierungsprojektes





Digital Design und UX



Grundlagen Prototyping mit Adobe XD



[Details hier](#) im eCampus.

Wir haben den Anspruch Software zu entwickeln, die den Wünschen und Erwartungen unserer Kundschaft gerecht wird. Was passiert aber, wenn diese nur eine vage Vorstellung der gewünschten Software hat und die zu erreichenden Ziele und Anforderungen erst im Projektverlauf deutlich werden? Oder aber, wenn ein Problem eine sehr komplexe Lösung erfordert? Unter solchen Umständen ist es erfolgsentscheidend, gemeinsam mit Stakeholdern und Usern eine überzeugende Vision der angestrebten Lösung zu entwickeln – und das am besten schon bevor die erste Zeile Code geschrieben wird.

Hier sind wir als Digital Experts gefordert, um uns noch stärker in die Gestaltung von digitalen Konzepten einzubringen. Ein wichtiger Faktor für den Erfolg des Gestaltungsprozesses ist die Kommunikation und das Festhalten der (Zwischen-)Ergebnisse. Moderne Prototyping Tools, wie z.B. Adobe XD, eignen sich für eine verständliche Darstellung des sichtbaren Teils der Software.

ZIELE:

Du erlernst die Grundlagen des Arbeitens mit Adobe XD. Im Fokus steht eine angemessene Darstellung und Kommunikation von Softwarekonzepten mittels interaktiver Prototypen. Du wirst mit

dem nötigen „Rüstzeug“ ausgestattet, welches dich befähigt, einfache Prototypen im Projektkontext zu erstellen und einzusetzen. Du erhältst ein Verständnis für die Grundfunktionen von Adobe XD, ein Material-Kit mit Templates, UI-/UX-Elementen und Tutorials.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die direkt oder indirekt an der Erstellung von Softwarekonzepten beteiligt sind (z.B. Digital Designer, UX Designer, UI-Designer, Usability Engineers, Product Manager, Product Owner).

AGENDA:

- > Grundlagen – Was ist Prototyping?
- > Vorteile und Mehrwert von Prototypen im agilen Projektkontext (inkl. Referenzen)
- > Warum Adobe XD?
- > Low- und High-Fidelity und Umfang angemessener Prototypen
- > Adobe XD Grundlagen (Artboards, Tools, Ebenen, Symbole, etc.)
- > Interaktivität (Verlinken von Artboards, Overlays, Templates)
- > Animationen

[<< Inhalt](#)

Usability und User Experience Design Basics



12. Digital Design und UX



[Details hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi. Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich, da dies ein Grundagentraining ist.

AGENDA:

- > Einführung in Usability und User Experience Design
- > Analyse des Nutzungskontextes
- > Grafik und Interaktionsdesign
- > Usability Testing

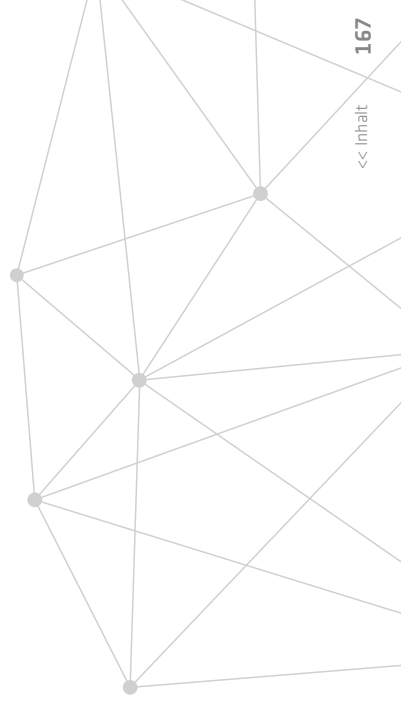
12

Software muss so gestaltet sein, dass Menschen sie bedienen und ihre Ziele erreichen können. Ein positives Nutzungserlebnis entscheidet dabei über den Erfolg der Anwendung. Doch wie kann dies in einem Softwareentwicklungsprojekt erreicht werden?

In diesem praxisnahen Training werden dir grundlegende Methoden und Techniken vorgestellt, die dich dabei unterstützen, eine gebrauchstaugliche Software zu entwickeln. Das Training orientiert sich an den einzelnen Phasen des User-Centered Design-Prozesses von der Analyse des Nutzungskontextes über die Erarbeitung von Gestaltungslösungen bis zum Usability Testing.

ZIELE:

Du erhältst als Software Developer, Architect oder Requirements Engineer einen Überblick über die wichtigsten Grundlagen, Prozesse und Vorgehensweisen für eine nutzerzentrierte Softwarekonzeption. Du lernst die thematisierten Methoden praktisch anzuwenden. Hinweis: Es handelt sich um ein Grundagentraining, ohne gezielte Vorbereitung auf die CPUX-Prüfung.



<< Inhalt

167

Grundlagen Digital Design Professional nach IREB-Standard



[Details hier im eCampus.](#)

Digital Design begreift Digitalisierung als gestaltbares Material und betrachtet den gesamten Gestaltungs- und Herstellungsprozess von digitalen Lösungen. Digital Design hat zwei Schwerpunkte: Gestaltungskompetenz und technologischer Sachverstand. Der „Certified Digital Design Professional – Foundation Level“ weist Grundlagenwissen im Digital Design nach und zeigt auf, dass die teilnehmenden adessi in der Lage sind, einfache digitale Lösungen nach den Maßstäben des Digital Design zu gestalten und ihre Realisierung zu begleiten.

ZIELE:

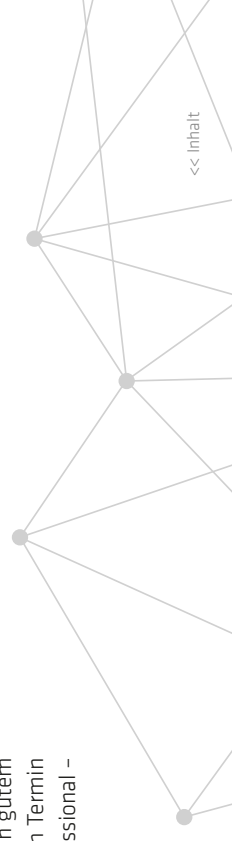
Du lernst die Grundlagen des Digital Designs kennen und verstehst die Basiseigenschaften und das Zusammenspiel methodischer Ansätze, wie z.B. die Konzepterstellung, Beschreibungsmittel oder Dokumentationsformen. Mit den gängigsten Begriffen im Digital Design und den zehn Prinzipien von gutem Digital Design wirst du vertraut. In einen gesonderten Termin kannst du das Zertifikat „Certified Digital Design Professional – Foundation Level“ erlangen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die ihre Kenntnisse zur Gestaltung digitaler Lösungen erweitern wollen. Kenntnisse aus mindestens einem der folgenden Bereiche sind nützlich: Business Analyse, Interaction Design, Requirements Engineering, Usability Engineering, UX Design.

AGENDA:

- > Einführung ins Digital Design
- > YPRC Case Study als Beispiel einer digitalen Lösung
- > Nutzung von Konzepten und Prototypen
- > Überblick über Querschnittskompetenzen
- > Der Bauprozess digitaler Lösungen von der Idee bis zur Umsetzung
- > Was bedeutet gutes Digital Design?



Certified Digital Design Professional (mit vorbereitendem Crashkurs)



[Details hier](#) im eCampus.

Der „Certified Digital Design Professional – Foundation Level“ weist Grundlagenwissen im Digital Design nach und zeigt auf, dass die teilnehmenden adessi in der Lage sind, einfache digitale Lösungen nach den Maßstäben des Digital Design zu gestalten und ihre Realisierung zu begleiten.

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen des Digital Design kennen und verstehst, inklusive der Basiseigenschaften und des Zusammenspiels methodischer Ansätze, wie z.B. die Konzepterstellung, Beschreibungsmittel oder Dokumentationsformen. Außerdem die zehn Prinzipien von gutem Digital Design.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Die Teilnahme an dem Training „Certified Digital Design Professional“ ist die ideale Voraussetzung, aber nicht verpflichtend. Zudem wird das Selbststudium des Handbuchs „Handbook for the DDP – Foundation Level“ zur Prüfungsvorbereitung empfohlen.

AGENDA:

- > Grundlagen Digital Design
- > Design im Bauprozess
- > Konzeptuelle Arbeit
- > Prototyping
- > Digitales Material
- > Querschnittskompetenzen
- > Ein Beispielprozess für Einstiegende
- > Gutes Digital Design



Grundlagen Usability und User Experience (CPUX-F)



[Details hier](#) im eCampus.

12

In diesem Training erlernst du umfassend alle Grundlagen der menschenzentrierten Gestaltung von interaktiven Systemen. Das Training basiert auf dem Lehrplan CPUX-F des International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB).

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen der menschenzentrierten Gestaltung von interaktiven Systemen und wirst zusätzlich auf die Zertifizierungsprüfung CPUX-F vorbereitet.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

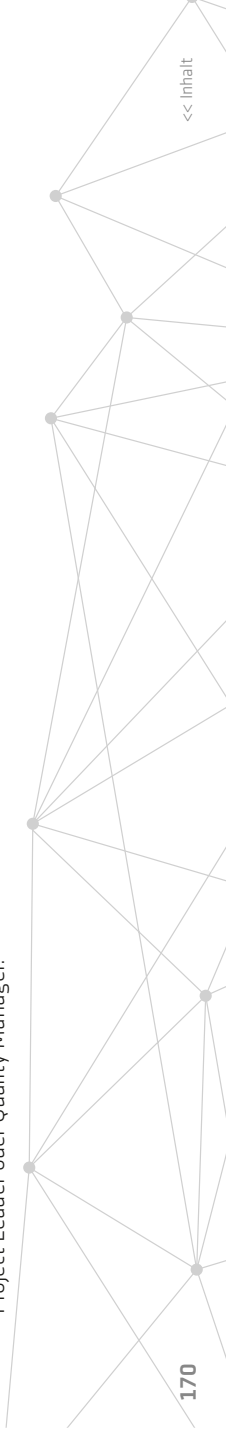
Du bist in Entwicklungsprojekten, die bei der Gestaltung von User Interfaces mitarbeiten und mitreden, z.B. Product Manager, Product Designer, User Interface Designer, Software Engineer, Project Leader oder Quality Manager.

AGENDA:

- > Grundlegende Begriffe und Konzepte
- > Der menschenzentrierte Gestaltungsprozess
- > Den Nutzungskontext verstehen und spezifizieren
- > Nutzungsanforderungen spezifizieren
- > Gestaltungslösungen entwickeln – Usability-Prinzipien und Richtlinien
- > Gestaltungslösungen entwickeln – Interaktion spezifizieren
- > Evaluieren mittels Usability-Tests
- > Evaluieren mittels Inspektionen und Benutzerbefragungen

170

<< Inhalt



Requirements Engineering



Certified Professional for Requirements Engineering (mit vorbereitendem Crashkurs)



[Details hier](#) im eCampus.

Das Zertifikat „Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level“ weist Grundlagenwissen in den Gebieten Erheben, Analysieren, Spezifizieren, Dokumentieren, Prüfen und Verwalten von Anforderungen nach.

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen des Requirements Engineering kennen und verstehen. Die Basiseigenschaften und das Zusammenspiel methodischer Ansätze, wie z.B. Erhebungstechniken, Beschreibungsmittel oder Dokumentationsformen lernst du kennen. Du wirst mit den gängigsten Notationen und Begriffen für Anforderungen vertraut.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Die Teilnahme an dem Training „Grundlagen Requirements Engineering nach IREB Standard“ ist die ideale Voraussetzung, aber nicht verpflichtend.

AGENDA:

- > Einführung und Überblick
 - > Grundlegende Prinzipien
 - > Arbeitsprodukte und Dokumentationspraktiken
 - > Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen
 - > Prozess und Arbeitsstruktur
 - > Praktiken für das Requirements Management
 - > Werkzeugunterstützung
- Die Prüfung kann ebenso in einem anerkannten Testcenter – unabhängig von adesso – absolviert werden.



Grundlagen Requirements Engineering nach IREB-Standard



[Details hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Sowohl Newbies im Thema Requirements Engineering als auch erfahrene Requirements Engineers, die ihr Praxiswissen auf eine standardisierte Grundlage legen wollen.

AGENDA:

- > Systemkontext und Quellen für Anforderung
- > Aktivitäten im Requirements Engineering
- > Artefakte im Requirements Engineering
- > Hinweise zum IREB „Certified Professional for Requirements Engineering (Foundation Level)“

Zahlreiche Studien belegen, dass gutes Requirements Engineering ein essenzieller Erfolgsfaktor in der Softwareentwicklung ist. Es legt den Umfang und die Gestalt des Projekts fest und schafft die gemeinsame Kommunikationsbasis für alle am Projekt beteiligten Disziplinen. Wissen über die Grundlagen und Konzepte des Requirements Engineerings sind daher Schlüsselkompetenzen, die in keinem Entwicklungsprojekt fehlen dürfen.

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen und Konzepte des Requirements Engineering anhand des vom International Requirements Engineering Board (IREB) definierten Standards. Dir wird ein einheitliches und praxiserprobtes Vorgehen im Requirements Engineering vermittelt und ein erster Schritt in Richtung der Zertifizierung zum „Certified Professional for Requirements Engineering (Foundation Level)“ gegangen.



Anforderungsmodelle verstehen und anwenden



[Details hier im eCampus.](#)

Modelle sind mehr als Darstellungsmittel – sie sollen komplexe Sachverhalte übersichtlich und verständlich vermitteln und so eine Kommunikationsgrundlage mit Projektbeteiligten bilden. Ein wichtiger Faktor bei der Anwendung von Modellen ist das richtige Verhältnis zwischen dem Verwendungszweck des Modells und der gewählten Modellierungssprache, da nicht jeder Sachverhalt mit jedem Modell ausgedrückt werden kann. Ist die Modellierungssprache richtig gewählt, bieten Modelle einen Referenzrahmen für die Analyse von Anforderungen und können dabei helfen, Lücken und Ungenauigkeiten in unserem Verständnis über das geplante System zu identifizieren.

ZIELE:

Du erarbeitest dir ein grundlegendes Verständnis über den Einsatz von Modellen im Requirements Engineering und weißt, wie du Modelle erstellen kannst. Du wirst zur kritischen Betrachtung der verschiedenen Modelle befähigt und kannst durch Analysieren und Hinterfragen die gewünschten Sachverhalte eines Systems realitätsnah darstellen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die in ihren Projekten mit Modellen in Berührung kommen (werden) und wissen möchten, wann und wie sie welche Modelle einsetzen können. Grundlegendes Wissen über Requirements Engineering wird vorausgesetzt. Das Training „Grundlagen Requirements Engineering nach IREB-Standard“ bietet sich dafür an.

AGENDA:

- > Allgemeine Einführung in das Thema Anforderungsmodelle
- > Einsatz und Vorteile von Modellen im Requirements Engineering
- > Auswahl geeigneter Modelle für die richtige Projektsituation
- > Praktische Übungen in Kleingruppen zu ausgewählten Modellen
- > Auswahl von Werkzeugen für Anforderungsmodelle

Requirements Engineering und Change Management

13. Requirements Engineering | 13.2. Aufbauthemen



[Details hier](#) im eCampus.

Jede Veränderung tut weh! Change-Management befasst sich mit den Aufgaben, Maßnahmen und Tätigkeiten rund um den Veränderungsprozess. Bei der Einführung neuer Systeme oder Prozesse können Reibungsverluste durch ein adäquates Change-Management verhindert werden. Bereits bei der Ermittlung der Anforderungen befinden sich die Beteiligten in einem Veränderungsprozess. Dies zu erkennen und das daraus resultierende Verhalten der Beteiligten analysieren zu können, ermöglicht, die eigene Vorgehensweise anzupassen und neben der Sachebene auch die Beziehungsebene zu berücksichtigen. Damit kann das Requirements Engineering reibungsfreier und ressourcensparender erfolgen.

Es muss nicht immer gleich um weitreichende Veränderungen einer ganzen Organisation gehen. Oft sind es neue Prozesse, Systeme oder einfach nur eine neue Art Dinge zu erledigen, von denen Menschen überzeugt werden müssen. Nur wenn das gelingt, kann eine hohe Akzeptanz der Veränderungen erreicht werden, was im Zweifel über das Gelingen oder Scheitern von Projekten entscheiden kann.

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen und Konzepte des Change-Managements und deren Querbezüge zum Requirements Engineering. Du hast die Chance, aktiv das Training mitzugestalten und erste Erfahrungen im Umgang mit Techniken und Hilfsmitteln zu erhalten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle Interessierten adressi.

AGENDA:

- > Verschiedene Phasen des Change-Managements
- > Vergleich verschiedener Ansätze
- > Analyse der beteiligten Personen
- > Umgang mit Widerstand
- > Konfliktmanagement
- > Die Lösung ist Teil des Problems
- > Lessons learned
- > Spezifikation

Requirements Engineering in agilen Projekten



[Details hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi mit Basiswissen im Requirements Engineering. Empfohlen wird die Teilnahme an dem Training „Agile Basics“ oder einige Monate Projekterfahrung in agilen Projekten.

AGENDA:

- > Anforderungserhebung im agilen Kontext
- > Produktvision und -strategie
- > Anforderungen in User Storys darstellen
- > Zusanchnitt von Anforderungen für agile Projekte
- > Teamarbeit: Anforderungen gemeinsam weiterentwickeln und bewerten
- > Die Übersicht bewahren: Anforderungen im Product Backlog verwalten
- > Umgang mit Qualitätsanforderungen und Randbedingungen
- > Agil bleiben: Änderung von Anforderungen über die Projektlaufzeit
- > Was ist RE@Agile?

Agile Softwareentwicklungsprojekte gewinnen in der Praxis zunehmend an Bedeutung und stellen einen Gegenpol zu stark phasenorientierten Prozessmodellen dar. Auf die damit einhergehenden Veränderungen muss auch das Requirements Engineering reagieren. Beispielsweise werden Anforderungen parallel zur voranschreitenden Entwicklung erhoben, modifiziert und ggf. auch wieder verworfen. Außerdem gewinnt die regelmäßige Kommunikation über Anforderungen gegenüber der Dokumentation an Bedeutung und vollumfängliche Lastenhefte werden durch flexible Backlogs ersetzt.

ZIELE:

Du lernst die Besonderheiten des Requirements Engineerings in der Praxis agiler Projekte aus Perspektive des Product Owners kennen und kannst geeignete Methoden zur Erhebung, Dokumentation und Verwaltung von Anforderungen einsetzen.



Anforderungen erfolgreich dokumentieren



[Details hier](#) im eCampus.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor in der Softwareentwicklung sind klar strukturierte und verständliche Anforderungsdokumente. Sie sind Basis für die Architektur, die Implementierung und das Testen der Software. Für die Kundschaft bringt es zudem eine klar strukturierte Spezifikation der Kommunikationsbasis. Daher muss beim Lesen erkennbar sein, welches Anforderungsartefakt beschrieben wird und wie es im Systemkontext mit den anderen Artefakten in Beziehung steht. Es müssen hierzu die wichtigen Informationen so formuliert werden, dass die lesende Person sie verstehen und leicht nachvollziehen können.

ZIELE:

Angelehnt an den IREB Standard lernst du die natürliche Sprache zielführend zu verwenden und den Anforderungsspezifikationen gerecht zu werden. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der treffenden Formulierung der einzelnen Artefakte unter Beachtung verschiedener Schreibregeln zur Erstellung der Anforderungsdokumentation. Templates ermöglichen es, Anforderungsdokumente einheitlich zu strukturieren. Zudem können für Anforderungsartefakte Attribute vordefiniert werden, die dann vom Requirements Engineer ausgefüllt werden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressiert in Projekten mit Interesse an der Erstellung professioneller Anforderungsdokumente in natürlicher Sprache.

AGENDA:

- > Motivation für die Erstellung einer guten Anforderungsdokumentation
- > Umgang mit Sprache
- > Templates für Dokumente und Artefakte kennenlernen und anwenden
- > Anforderungen mittels strukturierter Templates dokumentieren
- > Anforderungsdokumente reviewen
- > Vorstellung von Tools
- > Übung mit praxisnahen Anforderungsdokumenten in Word
- > Best Practices in klassisch und agilen Projekten

13





Agilität



Zertifizierungsvorbereitung Scrum.org Master & Product Owner



[Details hier](#) im eCampus.

Das Training zieht die Wegstrecken zwischen Theorie und erfahrener Praxis gerade und bietet eine effektive Unterstützung, um sich auf die Zertifizierungsfragen der scrum.org vorzubereiten. Scrum ist ein Framework für agile Prozesse, das dabei unterstützt, das Zusammenwirken zwischen Produktmanagement und Entwicklungsteam bei der Softwareentwicklung neu zu organisieren. Der Scrum Master hat dabei die bedeutende Rolle den Scrum Prozess ins Entwicklungsteam einzuführen und deren Einhaltung zu sichern. Er unterstützt das Scrum Team durch das Aufzeigen von Lösungswegen bei Störungen und Hindernissen in der Zusammenarbeit. Der Product Owner verantwortet die fachliche Priorisierung und Wertmaximierung.

ZIELE:

Du wirst optimal auf die entsprechende Prüfung zum Professional Scrum Master (PSM I) oder Professional Product Owner (PSPO I) vorbereitet. Du vertiefst dein Wissen über das Scrum Framework mit seinen Rollen, Ereignissen, Artefakten und Werkzeugen. Der Schwerpunkt liegt darauf, prüfungähnliche Fragen, die über die reine Wissensabfrage hinausgehen, beantworten zu können.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die eine Unterstützung in Form eines theoretischen „Crashkurs“ zum Scrum Rahmenwerk mit agilen Werten und agilem Mindset für die Prüfungsvorbereitung suchen. Weiterhin können sich adessi anmelden, wenn sie „Agile Basics“, „Scrum Master“ oder „Scrum Product Owner“ besucht haben oder sich mit einem agilen Coach in einem Mentoring-Programm für agile Rollen befinden. Sowie adessi mit Erfahrung in agilen Projekten, die schon in der Rolle des Scrum Masters oder des Product Owners praktisch in Kundenprojekten tätig sind oder waren. Für die Teilnahme wird die Kenntnis des Scrum Guides vorausgesetzt.

AGENDA:

Inhalte der agilen Fallberatung

- > Einführung in Scrum
- > Scrum-Rollen
- > Scrum-Artefakte
- > Scrum-Ereignisse
- > Prüfungsvorbereitung
- > Durchführung der Prüfung

Leading SAFe



14. Agilität



[Details hier](#) im eCampus.

Du erfährst, wie in einem Lean-Agile-Unternehmen für Innovationen zusammen erfolgreich gearbeitet wird, indem du das Scaled Agile Framework® (SAFe®) und seine zugrunde liegenden Prinzipien aus Lean, Systems Thinking, Agile Development, Product Development Flow, DevOps und produktübergreifende Planung, den PI Planning-Veranstaltungen, verstehst, erlernst und übst.

ZIELE:

Du wirst ein Verständnis für ein Lean-Agile-Mindset entwickeln, warum dieses in einem hoch kompetitiven Umfeld notwendig ist und was es bedeutet eine Lean-Agile-Transformation zu führen. Wir diskutieren, wie man Team- und technische Agilität etabliert und wie man sich um den Wertfluss herum organisiert und neu organisiert. Du erforschst die Bedeutung einer kundenzentrierten Denkweise und eines Design-Thinking-Ansatzes für die Lieferung agiler Produkte. Du entwickelst auch ein Verständnis für die Implementierung einer Lean-Portfolio-Management-Funktion bei adesso.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Software Developers, Anforderungs-, Release- und Testmanagers, Scrum Masters, Scrum Product Owners, Agile Coaches, Project Leaders (die mehrere Teams agil organisieren wollen), Consultants und Führungskräfte, Business Developers und Sales. Es werden mehrjährige Erfahrung als Scrum Master, Product Owner, Project Leader oder Consultant im agilen Umfeld oder gleichwertige Vorkenntnisse im Bereich der agilen Produktentwicklung benötigt sowie Zertifikate in einem der genannten Erfahrungsbereiche.

AGENDA:

- > Einführung in das Scaled Agile Framework (SAFe®)
- > Ein Lean-Agile Leader werden
- > Aufbau von Teams und technischer Agilität
- > Programm Increment (PI) – Planung erleben
- > Release on Demand und DevOps
- > Business Solutions und Lean Systeme
- > Lean Portfolio Management implementieren
- > Eine SAFe® Transformation entlang der SAFe® Implementation Roadmap starten und anführen

Agile Basics



[Details hier](#) im eCampus.

Immer mehr Softwareentwicklungsprojekte werden agil durchgeführt. Der agilen Softwareentwicklung liegt eine andere Denkweise zugrunde als der klassischen, phasenorientierten Softwareentwicklung. Daher stehen viele Mitarbeitende vor bisher unbekannten Herausforderungen. In diesem Training werden die Grundlagen agiler Softwareentwicklung vermittelt und das agile Mindset erarbeitet. Es wird erläutert, für welche Kontexte agile Projekte geeignet sind und auf welchen Grundpfeilern die agile Softwareentwicklung fußt. Verschiedene agile Frameworks und Lean Methoden werden vorgestellt sowie ein Ausblick auf die Besonderheiten bekannter Disziplinen (wie z.B. Requirements Engineering) in agilen Projekten gegeben.

ZIELE:

Du lernst, wie du in agilen Teams arbeiten kannst und wie Selbstorganisation in agilen Teams funktioniert. Das Training qualifiziert dich zur produktiven Mitarbeit in agilen Projekten. Es ist Grundlage weiterführender Trainings wie den Zertifizierungstrainings zum Scrum Master oder Product Owner.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi.

AGENDA:

- > Grundlagen der Agilität
 - Das agile Manifest und die agilen Werte
 - Wasserfall vs. Lean vs. Agile
 - Wann lohnt sich Agile? Wann lohnt sich Lean?
- > Scrum
 - Rollen, Ereignisse und Artefakte
 - Retrospektiven und kontinuierliche Verbesserung
- > Arbeiten in agilen Teams
 - Das PullPrinzip
 - Crossfunktionale Teams
 - Pair Programming
 - Continuous Integration/Continuous Deployment
- > Umgang mit Anforderungen
 - Inkrementelles Planen
 - User Stories
 - Schätzen
 - Fortschrittsberichte

Scrum Master



14. Agilität



[Details hier](#) im eCampus.

Scrum ist ein Managementframework für agile Prozesse, das dabei unterstützt, das Zusammenwirken zwischen Produktmanagement und Entwicklungsteam bei der Softwareentwicklung neu zu organisieren. Der Scrum Master hat dabei die bedeutende Rolle, die Scrum-Regeln ins Entwicklungsteam einzuführen und deren Einhaltung zu sichern. Der Scrum Master führt das Team fachlich durch das Aufzeigen von Lösungswegen bei Störungen und Hindernissen.

ZIELE:

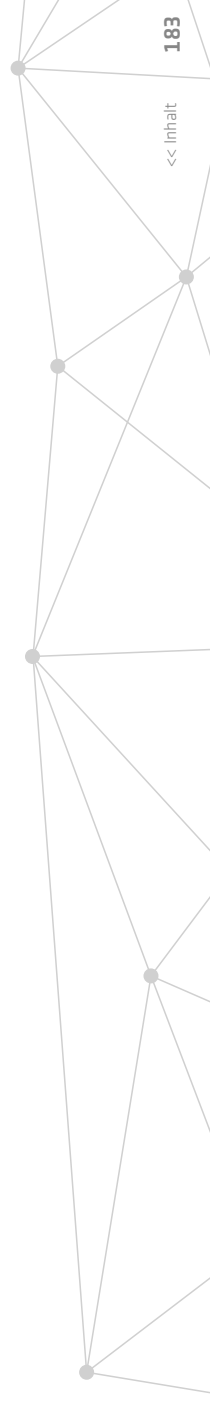
Du erhältst einen Einblick in Scrum und verstehst, was Scrum ist, wie es funktioniert und wie es wirksam eingesetzt wird. Außerdem lernst du, welche Voraussetzungen notwendig sind, um als Scrum Master erfolgreich zu arbeiten und wie du den verschiedenen Anforderungen an die Scrum Master-Rolle in der Praxis gerecht wirst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi mit Kenntnis der Scrum-Grundbegriffe, die die Rolle Scrum Master ausüben (werden). Notwendige Voraussetzungen sind das Training „Agile Basics“ oder 6 Monate Projekterfahrung in agilen Projekten, sowie die Durcharbeitung des Scrum Guides.

AGENDA:

- > Einführung in Scrum
- > Scrum-Rollen
- > Scrum-Artefakte
- > Interpretation von Burn-Down-Charts
- > Scrum-Ereignisse
- > Agiles Schätzen und Planen
- > Scrum in Gebrauch nehmen



Scrum Product Owner



[Details hier](#) im eCampus.

Scrum ist ein Rahmenwerk, um komplexe Produkte in komplexen Umgebungen zu entwickeln. Der Scrum Product Owner ist dafür verantwortlich, den Wert des Produktes zu maximieren, der aus der Arbeit des Entwicklungsteams entsteht. Das Training vermittelt dir, wie du als Product Owner für dein Produkt und dein System den „Return on Invest“ maximierst und die „Total Cost of Ownership“ minimieren kannst. Der Fokus des Trainings liegt auf dem Verständnis von „agil sein“ im Vergleich zu „agil arbeiten“ und welchen Einfluss dies auf die Arbeit des Product Owners hat. Insbesondere die Themen des agilen Anforderungsmanagements, der agilen Planung und der Total Costs of Ownership stehen dabei im Zentrum des Trainings.

ZIELE:

Dir lernst die Grundlagen, um die Rolle des Product Owners im Kontext von Produktmanagement und Scrum zu verstehen und auszufüllen. Du lernst praxisnah einige für den Product Owner notwendigen methodischen Fähigkeiten, um ein Scrum Projekt erfolgreich in der Praxis führen zu können. .

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Erfahrene Project Leaders, Product Owners, Sales Managers und Führungskräfte. Kenntnis der Scrum-Grundbegriffe wird vorausgesetzt. Notwendige Voraussetzung ist das Training „Agile Basics“ oder mindestens 6 Monate Projekterfahrung in agilen Projekten.

AGENDA:

- > Agilität – Grundlagen und Werte
- > Scrum-Framework: Scrum Team, Events und Artefakte
- > Rolle des Product Owner
- > Product Owner als Erfolgsfaktor
- > Business Value und Metriken
- > Vision und strategische Ziele eines Produktes
- > Persona
- > Story Mapping
- > User Stories
- > Product Backlog Management (Priorisierung und Product Backlog Board)
- > Product Owner im Skalierungsumfeld
- > Der Product Owner in der Praxis – Tipps und Fallen

Methodik



Design Thinking



[Details hier](#) im eCampus.

Bei Design Thinking handelt es sich nicht nur um eine Methodik, sondern um einen Denkansatz. Design Thinking ermöglicht eine systematische Herangehensweise an komplexe Problemstellungen aus allen Lebensbereichen und geht weit über klassische Design-Disziplinen wie Formgebung und Gestaltung hinaus.

Im Gegensatz zu vielen Methoden stehen Nutzerbedürfnisse sowie nutzerorientierte Problem- und Lösungsfindung im Zentrum des Prozesses. Im Design-Thinking-Prozess sind Anwender/innen in alle Phasen eingebunden und werden berücksichtigt.

Design Thinking hilft dir dabei, neue Produkt- und Dienstleistungs-ideen zu entwickeln, komplexe Zusammenhänge leichter zu erfassen, Innovation zu schaffen und die Bedürfnisse der Kunden besser zu verstehen. Darüber hinaus entwickelte sich Design Thinking zu einem strategischen Ansatz, der die Transformation in Organisationen fördern kann. Das wesentliche Ziel von Design Thinking ist die kreative Lösung eines Problems sowie die kreative Entwicklung von Innovationen, die als Ergebnisse des Ansatzes resultieren.

ZIELE:

Du wirst Design Thinking Prozesse, Methoden und Werkzeuge kennenlernen, verstehen und anwenden können. Das Training ist eine Einführung in die Grundprinzipien von Design Thinking, erläutert seine kulturellen Auswirkungen und ermutigt dazu, Design Thinking auch aktiv im Projektalltag einzusetzen. Das Training ist auf individuelle und Teamarbeit, Verständnis und Reflexion ausgelegt.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle Interessierten adessi, die Design Thinking kennen- und anwenden lernen wollen.

AGENDA:

- > Einführung in die Design-Thinking-Methode
- > Interviews mit Zielgruppen und Entwicklung von Personas
- > Brainstorming und Ideation
- > Prototypenentwicklung
- > Testing der Prototypen

ITIL 4 Foundation

15. Methodik



[Details hier](#) im eCampus.

ITIL 4 ist die neueste Version der IT Infrastructure Library (ITIL®). Gegenüber der bewährten ITIL V3 stellt ITIL 4 eine nächste Evolutionsstufe dar, mit der Organisationen den Anforderungen der 4. industriellen Revolution nach Agilität, Digitalisierung und einer ganzheitlichen Sicht auf die IT gerecht werden können. Ziel ist es, ITIL in der Anwendung deutlich flexibler, leichtgängiger und agiler zu machen. Deshalb tritt der Lifecycle als etwas starres Modell in den Hintergrund zugunsten beweglicherer Modelle. Wertschöpfung, Ergebnisse und Risikomanagement stehen im Vordergrund.

ITIL-Kenntnisse sind sowohl für Führungskräfte als auch für alle Mitarbeitenden in der Servicebereitstellung für ihren Erfolg, ihre Motivation und Qualifikation von großer Bedeutung. Nur ein klares Verständnis der Abläufe und der eigenen Rolle kann eine erfolgreiche Zusammenarbeit und eine Orientierung am Kundennutzen gewährleisten.

ZIELE:

Du lernst die Fachtermini und die Schlüsselkonzepte kennen und siehst, wie die ITIL-Anleitungen dich in deiner Arbeit unter-

stützen können. Weiter verstehst du, wie das ITIL-Framework moderne Technologien und moderne Arbeitsweisen adaptiert.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Consultants, Fach- und Führungskräfte, Prozessverantwortliche und adessi, die an der Entwicklung und dem Betrieb von IT-Services beteiligt sind. Praktische Erfahrungen in der Entwicklung oder der Bereitstellung von IT-Services oder dem Betrieb von IT-Systemen sind wünschenswert.

AGENDA:

- > Einführung in das Service Management nach ITIL
- > Schlüsselkonzepte
- > Die 7 Grundprinzipien
- > Die 4 Dimensionen des Service Managements
- > Service Value System und Servicewertschöpfungskette
- > Praktiken (practices)
- > Vorbereitung für das ITIL 4 Foundation Exam (mit Musterprüfungen)



[Details hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die sich dem Thema Data & Analytics in strukturierter Weise nähern möchten. Es sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich, da das Thema umfassend bearbeitet wird. Allgemeine IT-Kenntnisse, insbesondere Datenmanagement- und IT-Projekterfahrung, sind jedoch hilfreich.

AGENDA:

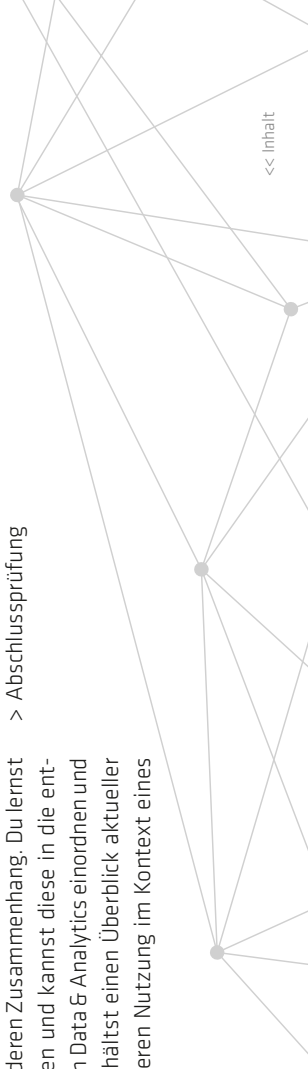
- > Konzepte und Architekturen
- > adesso Datenmanagement und Methoden
- > Datenmodellierung
- > Analytics
- > Abschlussprüfung

In dieser Trainingsreihe werden Grundlagen zum Themengebiet Data & Analytics (DnA) behandelt – neben klassischer Business Intelligence rücken auch Big Data, Cloud, Daten Strategie und Data Science in den Fokus. Das Training wird laufend aktualisiert und orientiert sich an den aktuellen Architekturen und Trends am Markt.

Zusätzlich erhältst du Einblick in das D&A Portfolio, unsere Leistungen und Beispielprojekte, anhand welcher wir dir reale Umsetzungen vorstellen.

ZIELE:

Die Trainingsreihe vermittelt dir Grundlagenwissen über die einzelnen Themengebiete und deren Zusammenhang. Du lernst erforderliche Disziplinen kennen und kannst diese in die entsprechenden Arbeitsgebiete von Data & Analytics einordnen und grundlegend anwenden. Du erhältst einen Überblick aktueller Analytics Architekturen und deren Nutzung im Kontext eines Projektes.



Business Process Management: „Processes in a Nutshell“

15 Methodik



[Details hier](#) im eCampus.

Sowohl Beratungsprojekte als auch Softwareentwicklungsprojekte führen zur intensiven Betrachtung der Geschäftsprozesse der Kundschaft. Das Training gibt dir einen 360°-Blick auf die verschiedenen Aspekte des Prozessmanagements. Folgende Fragen werden dabei thematisiert: Wie manage ich Prozesse? Was sind prozesstypische Kundensituationen und Projektziele? Welche unsichtbaren Einflussfaktoren gibt es? Wie kann ich die Prozesseffizienz erheben und visualisieren? Woran erkenne ich Prozessmängel? Wie optimiere ich Geschäftsprozesse?

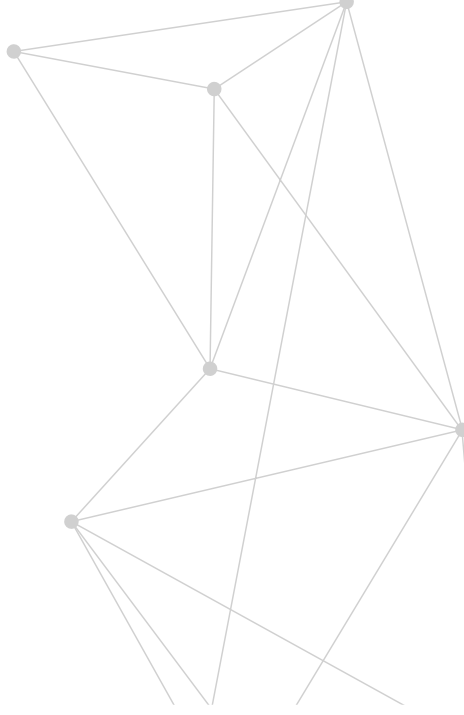
15

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle operativen Projektmitarbeitenden, vornehmlich Newbies und adessi mit wenig Erfahrung im Prozessmanagement.

AGENDA:

- > Einführung Prozessmanagement
- > Typische Projektsituationen/Projektziele bei der Kundschaft
- > Sichtbare und unsichtbare Einflussfaktoren
- > Erhebungsmethoden für Prozesse
- > Prozesse modellieren
- > Prozesse analysieren/Diagnose/optimieren



[-< Inhalt](#)

Business Process Model and Notation



Details [hier](#) im eCampus.

Business Process Model and Notation (BPMN) ist eine moderne grafische Beschreibungssprache für fachliche und technische Geschäftsprozesse, die sich als Standard etabliert hat. In diesem Training wird dir eine praxisnahe Einführung in BPMN 2.0 anhand einer Modellierung von fachlichen Prozessen gegeben.

ZIELE:

Das Training ermöglicht dir den praxisnahen Einstieg in BPMN 2.0 mit vielen Übungen. Du bist anschließend in der Lage, Prozesse in BPMN 2.0 zu verstehen und zu modellieren sowie typische Fehler und Probleme zu erkennen und zu lösen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Das Training ist ein intensives Grundlagentraining für Newbies und Fortgeschrittene.

AGENDA:

- > BPMN 2.0 – Motivation und Grundlagen
- > BPMN – Notationselemente
 - Tasks, Subprozesse und Kontrollfluss
 - Pools, Lanes und Kollaborationen
 - Feinheiten der Ereignisbehandlung
- > Vorgehen – Die wichtigsten Schritte bei der Prozessmodellierung



Start Kanban – Impuls zur Strukturierung von Teamarbeit



[Details hier](#) im eCampus.

Das Training lässt dich die Philosophie von Kanban erleben und die Denkweise von Kanban verstehen. Dabei werden Basisinhalte vermittelt, die die Kanban-Implementierung in deinem Arbeitsumfeld erleichtern. Es wird dir ein Instrument an die Hand gegeben, mit dem du deine tägliche Arbeit im Team besser organisieren kannst. Dabei liegt der Fokus nicht ausschließlich auf Softwareentwicklungsprojekten, sondern es wird die Strukturierung deiner (Wissens-)Arbeit im Team unterstützt. Es wird dir Raum zur Reflexion und zum Austausch untereinander gegeben.

ZIELE:

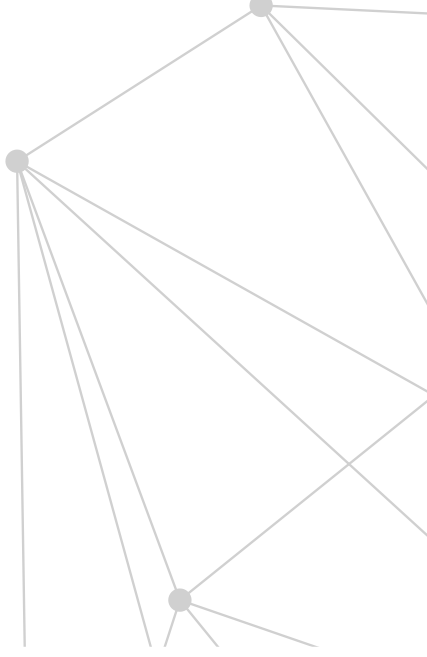
Du lernst Kanban als Methode kennen und erleben. Dir werden Prinzipien und Praktiken nähergebracht, die dann die Basis für die spätere Einführung in deinem Projekt liefert. Nach dem Training bist du in der Lage, anhand unserer Werkzeuge ein eigenes Kanban-System aufzubauen und einzusetzen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adress, die Basiswissen in Kanban aufbauen und es praktisch erleben sowie die Methodik im Arbeitsalltag einsetzen wollen.

AGENDA:

- > Prinzipien und Praktiken von Kanban
- > WIP Limits und Flow
- > Aufbau eines Kanban-Systems
- > Remote Kanban-Spiel





[Details hier](#) im eCampus.

Unsere Kunden fordern von uns immer häufiger innovative Ansätze zur Umsetzung ihrer Anforderungen. In den Anforderungskatalogen für neue Projektvorhaben sollen innovative Technologien genutzt oder neuartige Features für einen Wettbewerbsvorteil eingebaut werden.

ZIELE:

Du lernst das notwendige Wissen, um das Innovationspotential in Kundenprojekten zu entdecken und nutzbar zu machen. Dir wird vermittelt, wie der Weg von einer Idee zu einer wertschöpfenden Innovation verläuft. Das aktive Nutzen der Elemente eines Innovationsprozesses, sowie das Einbinden der Stakeholder und die systematische Ideenentwicklung stehen im Vordergrund. Mit der Auswahl der geeigneten Kreativmethoden und dem Einbinden des Innovationsgeschehens in klassische und agile Projekte wird eine Innovationskultur für Kundenprojekte aufgebaut, die den Projekterfolg absichert.

15

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi. Insbesondere für PM, BA und Agile Coaches, die Kundenprojekte aktiv steuern und begleiten.

AGENDA:

- > Begriffsklärung: Innovation /Kreativität
- > Von der Idee im Projekt zur Innovation
- > Überblick Innovationsmethoden
- > Innovationspotential beim Kunden entdecken
- > Innovationen in Kundenprojekten managen
- > Stakeholder aktive einbinden – Start with Why?
- > Elemente eines Innovationsmanagementsystems nutzen
- > Innovationspotential für Kunden aufbereiten
- > Quick wins – kleine Innovationserfolge generieren
- > Methoden und Tools für den Projekterfolg

192

[<< Inhalt](#)

Interaction Room: Foundation Level

15. Methodik



[Details hier](#) im eCampus.

Du lernst die theoretischen Konzepte des Interaction Rooms (IR) kennen und übst anhand eines realistischen Beispiels den Ablauf (Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung) von Interaction Room Workshops ein.

Optional kannst du im Anschluss an das Training zusätzlich auch die Prüfung zum „Certified Interaction Room Coach“ machen.

ZIELE:

Du weißt anschließend das grundlegende Konzept des Interaction Rooms sowie die Sichtweisen und Varianten. Du kennst zudem das Konzept der Annotationen und weißt, welche Informationen dadurch erhoben werden können. Weiterhin sind die Identifikation von Risiken aus Interaction-Room-Ergebnissen sowie die Überführung der Ergebnisse in eine agile Entwicklung bekannt.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Business Analysts, Requirements Engineers, Projektführungskräfte und Programmführungskräfte, Product Owners und

Scrum Masters. Vorkenntnisse in klassischen und agilen Softwareentwicklungsprojekten sind erforderlich.

AGENDA:

- > Vorbereitung und Durchführung von Interaction-Room-Workshops
- > Landkarten, Annotationen und einer Nutzenschätzung gewonnener Anforderungen
- > Überführung von Interaction Room-Ergebnissen in die agile Softwareentwicklung
- > Identifikation und ausführlichen Beschreibung von Epics
- > Herunterbrechen von Backlog Items
- > Identifikation von Risiken aus Nutzenschätzungen und Retrospektiven auf dem Trainingsplan
- > Aufwandsschätzung eines Product Backlogs unter Berücksichtigung der im Interaction Room identifizierten Aufwands- und Risikotreiber
- > Vorbereitung eines Interaction Rooms

15

[<< Inhalt](#)

193

Kanban System Design – Kanban Management Professional I



Details hier im eCampus.

Das Training vermittelt dir kompakt in vier halbtags-Modulen das nötige Wissen, um kundenorientierte Kanban-Systeme zu entwerfen und diese mithilfe bewährter Mittel ganzheitlich und menschenbezogen implementieren zu können. Das Training wurde anhand aktueller Erkenntnisse zur Erwachsenenbildung (Training from the back of the room) neu konzipiert und stark auf die praktische Anwendung fokussiert. Diese Formate eignen sich hervorragend für die Online-Vermittlung.

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen der Kanban-Methode zu erklären (Prinzipien, Praktiken, grundlegende Konzepte, Metriken) und die Effekte der Anwendung der Kanban-Praktiken in einer Business-Simulation zu beschreiben sowie den den Ansatzes zum Systementwurf und der Einführung von Kanban zu erklären. Anschließend bist du fähig, Kanban-Systeme grundlegend zu entwerfen, zu erklären und zu verbessern.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die solide Kanban-Grundkenntnisse erwerben, ein Kanban-System entwerfen bzw. bestehende Systeme verbessern möchten. Kanban-Kenntnisse und erste praktische Erfahrungen sind hilfreich, jedoch nicht erforderlich. Dieses Training geht über ein reines Anwendungstraining hinaus. Es vermittelt weiterführende Kenntnisse für adessi die Kanban-Systeme aktiv entwerfen und weiterentwickeln möchten.

AGENDA:

- > Kanban erleben
- > Die Kanban-Methode
- > Fallstudie und STATIK-Verfahren zum Systementwurf
- > Ein Kanban-System entwerfen

Kanban-Systeme verbessern – Kanban Management Professional II

15. Methodik



[Details hier](#) im eCampus.

Du bringst dein Kanban-Wissen auf das nächste Level! Hier erwirbst du das Handwerkszeug, um Kanban-Systeme auf Enterprise-Level systematisch zu verbessern. Kernpunkte dabei sind „tiefe“ Kanban-Systeme, die organisationsweite Skalierung sowie die Verbesserung des Flusses durch weiterführende Modelle und Möglichkeiten zur Systemverbesserung. Außerdem werden dir Kenntnisse vermittelt, um die Kanban-Implementierung im eigenen Arbeitsumfeld voranzubringen: Die Motivation der Methode und der evolutionäre Veränderungsansatz. Das Training bietet dir Raum zur Reflexion und zum Austausch untereinander.

ZIELE:

Du lernst die Motivation für die Kanban-Methode und Kanbans evolutionären Ansatz für Veränderung zu verstehen und anzuwenden sowie verschiedene Formen und Tiefen von Kanban-Systemen unterscheiden zu können. Du verstehst, wie Kanban über die ganze Organisation skaliert und lernst prototypische Rollen kennen sowie Kanban-Kadenz anzuwenden. Die weitergehenden Möglichkeiten und Modelle zur Systemverbesserung lernst du kennen und anwenden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die bereits aktiv in und an Kanban-Systemen arbeiten und diese nun weiter verbessern/vertiefen möchten. Voraussetzung für die Teilnahme ist die Absolvierung des Kanban System Design (KMP Teil 1) Trainings bei einem/r Kanban University-akkreditiertem/n Trainer/in.

AGENDA:

- > Kanbans Veränderungsansatz
- > Kanban für das Unternehmen
- > Feedbackschleifen
- > Verbesserungstechniken

15



195

<< Inhalt

Interaction Room Remote: Advanced Level



Details [hier](#) im eCampus.

Die Interaction-Room-Methode ist ursprünglich für die Durchführung vor Ort entwickelt worden. Um den geänderten Rahmenbedingungen und der zunehmenden Remotearbeit Rechnung zu tragen, haben wir den IR:Remote entwickelt: Dieser basiert auf den bewährten Methodenbausteinen und Vorgehensweisen der ursprünglichen Methode, alle positiven Effekte der Präsenzarbeit konnten wir gezielt ins Digitale überführen.

ZIELE:

Du lernst die spezifischen Vorgehensweisen und Methoden kennen, um einen Interaction-Room-Workshop remote umzusetzen. Zudem lernst du die Verwendung der Toolchain von iris und miro kennen und diese praktisch einzusetzen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Business Analysts, Requirements Engineers, Projektführungskräfte, und Programmführungskräfte, Product Owners und Scrum Masters. Vorkenntnisse in klassischen und agilen Softwareentwicklungsprojekten sind erforderlich. Voraussetzung zur Teilnahme am Live-Online-Training stellt das Training „Interaction Room 1: Foundation Level“ dar sowie erste Erfahrung in der Durchführung von (Remote-)Workshops.

AGENDA:

Die Trainingsschwerpunkte liegen auf den Herausforderungen in der Remote-Zusammenarbeit und der Verwendung der Toolchain von iris und miro:

- > Herausforderungen für einen Interaction Room:Remote
- > Vorgehensweisen und Methoden, um die einzelnen Phasen eines Interaction Room-Workshops erfolgreich remote umzusetzen
- > Toolchain iris und miro und Best Practices zu deren Benutzung

Moderationsmethode LEGO® SERIOUS PLAY™



[Details hier](#) im eCampus.

Müssen es immer Moderationskarten sein? LEGO ist positiv belegt, bringt Spaß und die Teilnehmenden in den Flow. Komplexe Themen werden einfacher und klarer. Das Begreifen (Anfassen) fördert nachweislich die Qualität und die Effizienz des Prozesses.

100 % Partizipation bezieht das Wissen und die Erfahrungen aller Teilnehmenden mit ein. LEGO® SERIOUS PLAY fördert das gemeinsame Verständnis, verdeckte Konflikte werden eher angesprochen und Ergebnisse sind deutlich einprägsamer. LEGO® SERIOUS PLAY ist eine tolle Moderationsmethodik!

ZIELE:

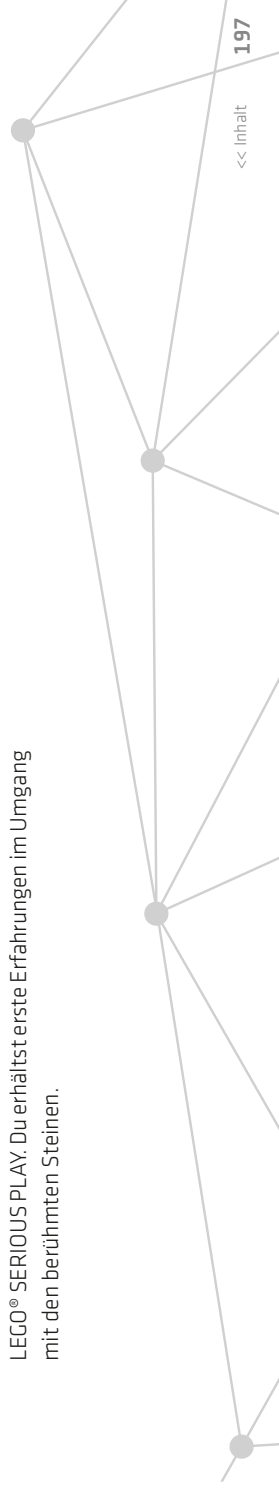
Du lernst die Grundlagen und Konzepte der Moderationsmethode LEGO® SERIOUS PLAY. Du erhältst erste Erfahrungen im Umgang mit den berühmten Steinen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die komplexe Gesprächssituationen moderieren und Themen anschaulich darstellen möchten.

AGENDA:

- > Hintergrundinformationen
- > Herkunft und Geschichte der Methodik
- > Chancen und Grenzen von LEGO® SERIOUS PLAY inkl. Integration in und mit klassischen Methoden
- > Verkaufsprozess und entsprechende Anpassungen
- > Grundlagen der methodischen Durchführung
- > Praxis-Test mit konkreten Fallbeispielen





Beratungskompetenz



Grundlagen „Visual Facilitating“ – Moderation mit dem Stift



Details [hier](#) im eCampus.

Mit der Methode „Visual Facilitating“ können Informationen und Prozesse „in Echtzeit“ während der Moderation eines Meetings bzw. Workshops visualisiert werden. Dabei werden Inhalte, Ideen, Prozesse aber auch Emotionen graphisch mit kombinierten Bild und Textelementen dargestellt. Diese Visualisierungen bleiben im Kopf, stellen Zusammenhänge und Lösungsansätze abwechslungsreich dar und können seitenlange Protokolle oder PowerPoint-Präsentationen ohne viel Aufwand ersetzen.

ZIELE:

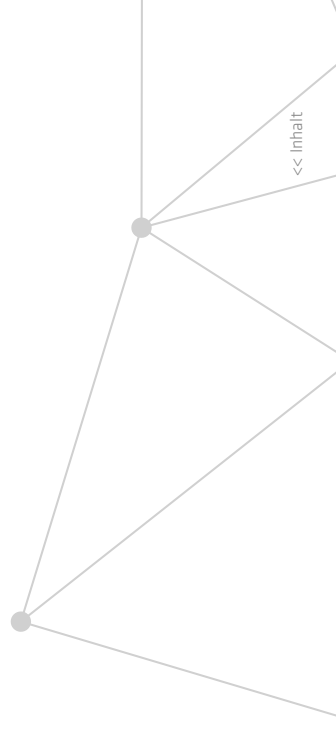
Du wirst ein persönliches Moderations- und Visualisierungstoolset entwickeln, um zukünftig noch besser, attraktiver und lebendiger visualisieren zu können. Sei es für die Moderation am Flipchart, die Dokumentation von Meetings oder das Visualisieren von Trainings.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle erfahrenen adessi, die in Projektmeetings bzw. Workshops moderieren und zukünftig ihre Ergebnisse auch visuell festhalten möchten. Auch Trainings und Präsentationen können so visualisiert werden. Zeichnerisches Talent ist nicht gefragt, auch Personen mit „zwei linken Händen“ können visualisieren!

AGENDA:

- > Zeichnerische Grundlagen: Darstellungstechniken der visuellen Sprache
- > Visuelles Grundvokabular: Gegenstände, Symbole, Farbe und Fläche, Container und mobile Elemente
- > Die kleinen Details: Große Flächen klar, attraktiv und lebendig gestalten
- > Moderationsschrift und Linienführung
- > Konzeption: Wie verbinde ich – vor und während eines Workshops – alle Elemente zu einfachen, aussagekräftigen Flipcharts für Begrüßung, Agenda oder Gruppenarbeit



advancement: adesso Repräsentanten

16. Beratungskompetenz



[Details hier](#) im eCampus.

adesso ist in den letzten Jahren zu einem Unternehmen mit einer Vielzahl von Leistungsangeboten herangewachsen, die in unterschiedlichster Form präsentiert und vertrieben werden. Es ist eine besondere Herausforderung im Vertrieb, in der Beratung und als Kompetenzteam im Umfeld der bestehenden und potenziellen Kunden, Partnern und Mitarbeitenden adesso optimal zu repräsentieren. Es gibt eine Anzahl von adesso, die das in exponierter Weise jeden Tag tun.

ZIELE:

Du lernst und vertiefst eine einheitliche Darstellung von adesso in der Kommunikation mit verschiedenen Zielgruppen. Dir ist anschließend das gesamte Portfolio der adesso Group bekannt, um deine Vertriebsarbeit zu optimieren und die Entwicklung der Kunden auf das gesamte Leistungsspektrum auszubauen.



ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adesso Repräsentanten/innen des Unternehmens, die die adesso Botschaften vor externen Zielgruppen vertreten, insbesondere mit direkter oder indirekter vertrieblicher Wirkung. Neuen Führungskräften, Sales-Mitarbeitenden und Senior Business Developers wird dieses Training automatisch zugewiesen. Andere adesso können von ihren Führungskräften nominiert werden.

AGENDA:

- > adesso Botschaften:
 - Was ist das genaue Leistungsportfolio der adesso Gesellschaften?
 - Welche Standardpräsentationen stehen zur Verfügung? Wem zeige ich was? In welcher Kombination? Wie erläutere ich die ausgewählten Präsentationsunterlagen?
- > adesso Vertrieb:
 - Derzeitiges und zukünftiges (bewährtes) vertriebliches Vorgehen in der adesso Group
 - Die adesso Group als Ganzes verkaufen

Consulting Essentials



[Details hier im eCampus.](#)

Im Tagesgeschäft unterstützen IT-Consultants die Kundschaft: Sie helfen dabei, Probleme zu identifizieren, zu präzisieren und zu lösen. Es geht darum, Ziele klar herauszuarbeiten und umzusetzen. Typische Beratungsbereiche sind das Requirements Engineering, das Qualitätsmanagement, das Projektmanagement, die strategische Ausrichtung und vieles mehr. Der kompetente IT-Consultant kann auf unterschiedliche Anlässe reagieren und vielfältige Herausforderungen meistern. Ein Consultant weiß, dass jede Beratungssituation anders ist. Beraten heißt, in das organisatorische Umfeld der Kunden einzugreifen. Dabei können unterschiedliche Sichtweisen aufeinandertreffen. Der erfolgreiche IT-Consultant kann die Kundensituation analysieren, sie transparent machen und verschiedene Sichtweisen kombinieren.

16

ZIELE:

Du lernst, was Consultants ausmachen, welche Skills mitgebracht werden müssen, welche Methoden und Werkzeuge zur Verfügung stehen und welche Ausprägungen es in der Beratung gibt. Hierzu werden dir unterschiedliche Methoden vorgestellt und mit Aufgabenstellungen aus konkreten IT-Projekten verbunden. Aktives Zuhören, Fragetechniken, Moderation, Visuali-

sierung komplexer Zusammenhänge, Abläufe und Umgang mit schwierigen Situationen werden in den Kontext von Geschäftsprozessanalyse, Anforderungsdefinition, Projektmanagement etc. gestellt. Dabei wird die Aufmerksamkeit sowohl für das eigene Handeln als auch für das Handeln der Kunden gestärkt. Du lernst, dich in der Rolle als Consultant sicher zu fühlen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die neu in der Beratung sind und ihre Beratungskompetenz praxisnah aufbauen möchten.

AGENDA:

- > Beratungsbereiche – Unterschiede und Gemeinsamkeiten
- > Auftragsklärung – Herausforderungen und Kundenwünsche
- > Beratungskonzepte und Herangehensweisen
- > Selbstverständnis des Consultants – Rollen, Wertvorstellungen, Haltung
- > Umgang mit schwierigen Situationen
- > Einsatz von Werkzeugen und Methoden
- > Ansätze Moderation und Gesprächsführung

202

[<< Inhalt](#)



Produktiv durch den Projektalltag: Best Practices für effektives Handeln in Kundenprojekten

[Details hier](#) im eCampus.

Unabhängig von Branche, Kundschaft und eigener Rolle ist der Projektalltag in Kundenprojekten geprägt von immer ähnlichen Fragestellungen: Wie manage ich mich selbst und behalte den Überblick in der Flut von Mails und Aufgaben? Wie bereite ich Projekttermine vor und führe diese effizient zum Erfolg? Wie schaffe ich es, verständliche Foliensätze zu erstellen und komplexe Sachverhalte für Entscheidungstragende einfach und aussagekräftig darzustellen? Wie finde ich heraus, wer auf Kundenseite Einfluss auf meine Arbeit hat und was leite ich daraus ab? Wie vereinbare ich mit der Kundschaft eindeutige und realistische Ziele? Wie gehe ich mit Risiken und Problemen um?

ZIELE:

Du lernst Best Practices aus der Praxis, einfach umsetzbare Tipps, konkrete Ideen und zahlreiche Tools für deine tägliche Arbeit in Kundenprojekten. Du lernst die wesentliche Herausforderungen in Kundenprojekten und wie du dir mithilfe von Methoden und Best-Practice-Ansätzen konkrete Lösungswege erarbeitest.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi, die in Kundenprojekten tätig sind, ob Projektleitung, Consultant oder Software Engineer.

AGENDA:

- > Effizienter Projekteinstieg: Überblick verschaffen, eigenen Tätigkeitsbereich definieren, Stakeholder identifizieren, Kommunikations- und Informationsflüsse kennen und Risiken im Blick behalten
- > Aufgaben und E-Mails im Griff: Kontextbezogener Umgang mit Aufgaben (orientiert an GTD®) und effiziente Bearbeitung des Posteingangs („Inbox Zero“)
- > Projekttermine effizient zum Erfolg führen: Meetings und Remotekonferenzen planen, durchführen und nachbereiten
- > Verständliche Foliensätze erstellen: Foliensätze managementorientiert aufbauen und Aussagen einzelner Folien auf den Punkt bringen





Details hier im eCampus.

Eine argumentativ starke Kommunikation und eine strategisch clevere Gesprächsführung zeichnen dich als guten Vertriebler/-in aus. Nun geht es darum, wie du diese Kompetenzen, die du im persönlichen Verkaufsgespräch anwendest, in die digitale Welt überträgst. Das ist nicht einfach und stellt so manche/n Verkäufer/-in vor neue Herausforderungen. Vorteil für die, die sich auch in virtuellen Kundenmeetings gut verkaufen kann. Es lohnt sich also mehr denn je, in „Virtual Selling“ zu beherrschen.

ZIELE:

Du wirst erkennen, wie du dich auch virtuell ins rechte Licht rückst, deine Kommunikation virtuell ausrichtest und Kunden nachhaltig von deiner virtuellen Performance überzeugst. Die richtige Handhabung der Technik, die Nutzung elementarer Tools und der Aufbau eines gelungenen Meetings stehen im Zentrum des Trainings. Du nutzt die Vorteile von Remote-Meetings mit Kunden souverän und baust die Kundenbeziehungen und deinen Vertriebs Erfolg noch weiter wettbewerbsüberlegen aus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die ihr Wissen zu Remote-Meetings mit Kunden (Verkaufsgespräche) weiter auf- und ausbauen möchten und sich selbst auf den Prüfstand für maximal professionelle virtuelle Kommunikation stellen möchten.

AGENDA:

- > Auf das virtuelle Kundengespräch vorbereiten
- > Einen geeigneten Einstieg finden, auch wenn der persönliche Kontakt fehlt
- > Die virtuelle Gesprächsführung in der Hand behalten
- > Nonverbale Kommunikation im virtuellen Kontext
- > Volle Aufmerksamkeit im Gespräch bekommen
- > Überzeugend präsentieren und argumentieren
- > Tipps & Tricks zur Steigerung der virtuellen Erfolgsquote

Erfolgreiche Einwandbehandlung



16. Beratungskompetenz



[Details hier](#) im eCampus.

„Einwände sind im Vertrieb das Salz in der Suppe!“ – stimmt das wirklich? Als erfolgreiche/r Verkäufer/in solltest du erkennen, ob dein Kunde einen echten Einwand entgegenbringt, oder doch nur einen Vorwand. Während ein Einwand auf echten Zweifeln und Befürchtungen deines Kunden beruht, er aber grundsätzlich bereit ist, sich mit deiner Lösung oder deinem Vorschlag zu beschäftigen, handelt es sich beim Vorwand nur um einen vorgeschobenen Einwand.

ZIELE:

Du trainierst eine professionelle Einstellung Einwänden gegenüber einzunehmen und diese auch erfolgreiche zu behandeln, auszuräumen oder erst gar nicht entstehen zu lassen. Wirkungs- volle Einwandbehandlungstechniken gehören in den Werkzeug- koffer für erfolgreichen Verkauf: du vermittelst Gelassenheit, Überzeugungskraft und Vertrauen für die Entscheidungsbasis des Kunden.

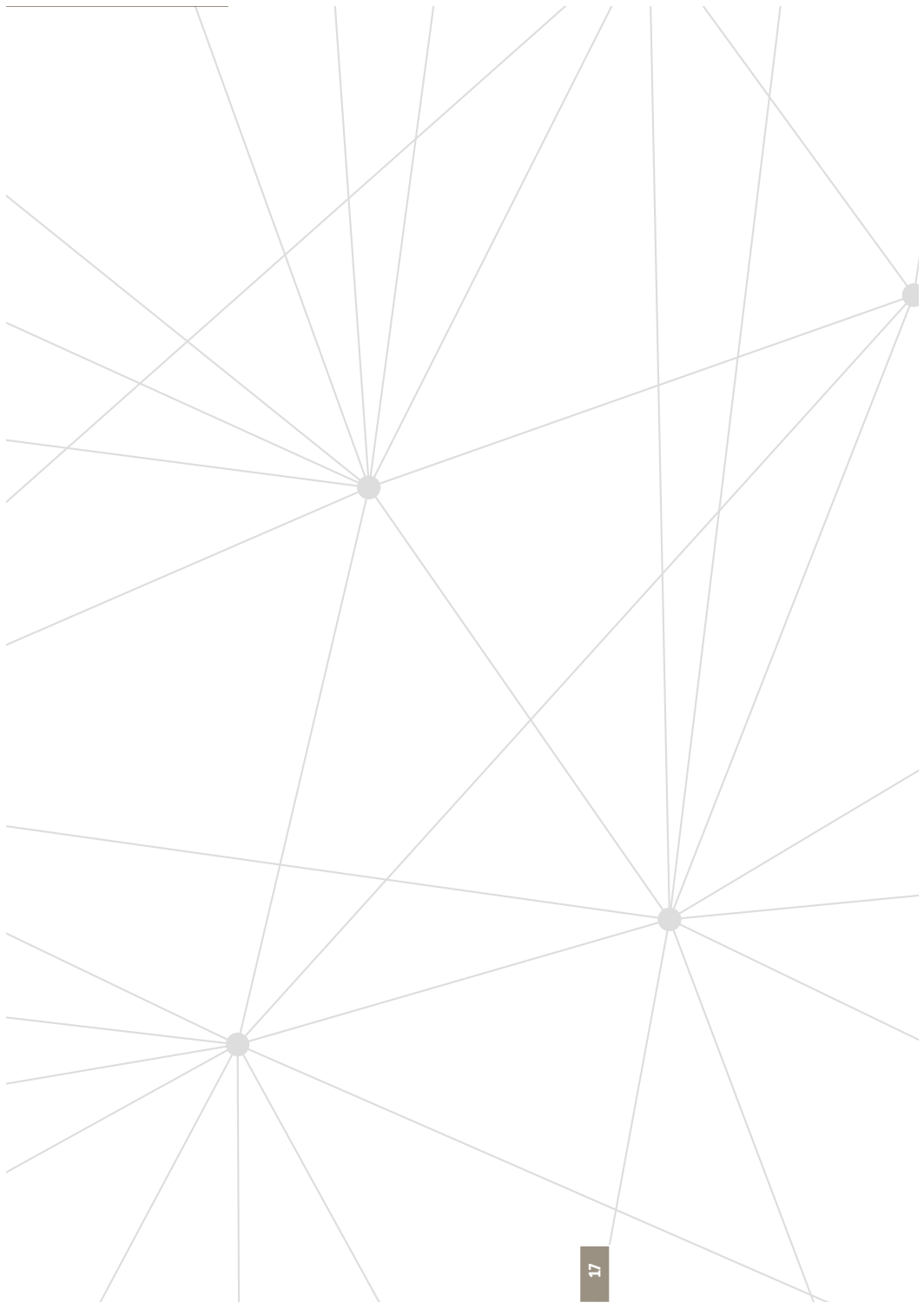


ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die im Verkauf noch erfolgreicher sein wollen, Einwände maximal überzeugend ausräumen und ihr Wissen für erfolgreiche Verkaufsgespräche weiter auf- und ausbauen möchten.

AGENDA:

- > Analyse von Einwänden: Was sagt der Einwand wirklich aus?
- > Mehr Verständnis für den Kunden und seinen Einwand
- > Professionelle Haltung dem Einwand gegenüber – was steht dahinter?
- > Techniken und Methoden einer professionellen Einwandbe- handlung
- > Konkrete Einwände aus der adessi-Verkaufspraxis
- > Trotz Einwand den Kunden überzeugen können – Empathie & Emotionen
- > Wann ist ein „Nein“ wirklich ein „Nein“ – Methoden der Bluff- Erkennung
- > Einwände als Chance verstehen und als verstecktes Kaufsignal nutzen



Branchen



Lebensversicherung



Details hier im eCampus.

Das Training vermittelt einen Überblick über die Produktlandschaft in der Lebensversicherung und den zugrunde liegenden gesetzlichen Bestimmungen. Hierbei wird insbesondere die Kalkulation von Versicherungsprodukten und innovativen Produktkonzepten beleuchtet.

ZIELE:

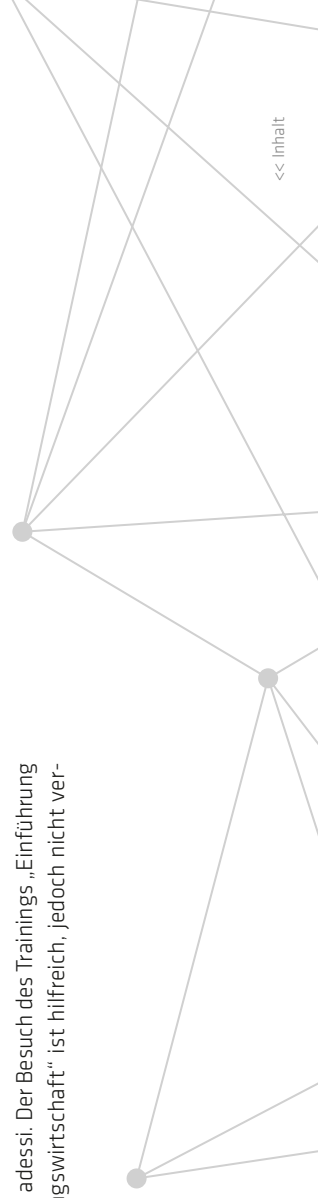
Für den Einsatz in einem Lebensversicherungsprojekt ist es notwendig, dass du die grundlegenden Produktideen dieser Sparte und die Besonderheiten in Prozessen und IT-Systemen kennst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi. Der Besuch des Trainings „Einführung in die Versicherungswirtschaft“ ist hilfreich, jedoch nicht verpflichtend.

AGENDA:

- > Einführung und Überblick
- > Grundlagen der Produktkalkulation
- > Lebensversicherungsprodukte und Geschäftsvorfälle
- > Umsetzung in PSLife
- > Risiko und Leistungsprüfung
- > Gesetzliche Vorgaben



Banken

17 Branchen



[Details hier](#) im eCampus.

Das Training gibt dir einen grundlegenden Überblick über den Aufbau der Geschäftsbereiche einer klassischen größeren Bank mit nahezu all ihren Geschäftsfeldern.

ZIELE:

Du lernst, die wichtigsten Zusammenhänge und Begriffe des Bankgeschäfts und deren technische Abbildung im nationalen, europäischen und internationalen Kontext zu vermitteln. Die durch das Training erworbenen Kenntnisse sollen dir dabei helfen, vielfältige Aufgaben aus dem Bereich EBanking lösen zu können.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi aus den Bereichen Consulting und Softwareentwicklung, die im Projektkontext ein allgemeines Domänen-Wissen benötigen (kein Spezialwissen).

AGENDA:

- > Historisches und Grundlagen
- > Bankenlandschaften
- > Aktuelle Themen
- > Ausblicke





[Details hier](#) im eCampus.

Die Industrie befasst sich als ein Teil der Wirtschaft mit der gewerblichen Gewinnung, Bearbeitung und Weiterverarbeitung von Rohstoffen oder Zwischenprodukten zu Sachgütern. Der Einzug der modernen Informations- und Kommunikationstechnik in das Produkt und die Produktionstechnik bietet Unternehmen die Chance, sich mit innovativen Lösungsansätzen und IT-Systemen auf die Herausforderungen von rasant veränderten globalen Märkten zu reagieren. Der Schwerpunkt liegt hier insbesondere bei der Fertigungsindustrie, wobei die Besonderheiten der Prozessindustrie gestreift werden.

ZIELE:

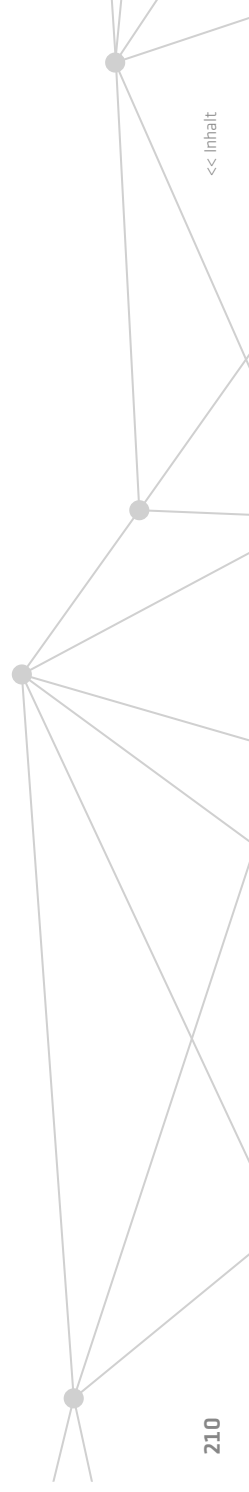
Du erhältst einen umfassenden Einblick in die branchenspezifischen Besonderheiten, Begrifflichkeiten, Use Cases von IT-Systemen, Pain Points und Trends.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Interessierte adessi (insbesondere Projektleitungen, Consultants, Software Architects, Senior Software Engineers, Teamleitungen oder Competence-Center-Leitungen) im industriellen Umfeld.

AGENDA:

- > Überblick der Industriezweige in Deutschland
- > Produktionsmerkmale Prozess vs. Fertigungsindustrie
- > Wie sieht der Produktlebenszyklus von Sachgütern aus?
- > Was zeichnet typische Fertigungsunternehmen aus?
- > Besonderheiten und Beispiele aus ausgewählten Subbranchen
- > Trends in der industriellen Fertigung



<< Inhalt



Die Sozialversicherung in Deutschland – Ein Überblick

[Details hier](#) im eCampus.

In diesem Training wird Sozialversicherung als Element der sozialen Sicherung, Kerngeschäft GKV, Umfeld Gesundheitsmarkt, politische Abhängigkeit und Tendenzen, BITMARCK und Z1c behandelt:

ZIELE:

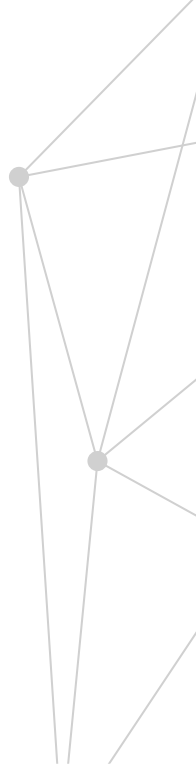
Du erhältst eine Einführung in die Aufgaben der fünf Säulen der Sozialversicherung sowie deren Anforderungen an IT-Unterstützung. Für das Training wird das fundierte Knowhow, über das adesso in diesem Umfeld verfügt, aufbereitet und zusammengefasst.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die mehr über die Branche erfahren möchten.

AGENDA:

- > Fünf Säulen der Sozialversicherung in Deutschland
- > Entstehung der unterschiedlichen Zweige sowie Ausprägungen und Player
- > Regulatorische Möglichkeiten und Einschränkungen
- > Finanzierung der Sozialversicherung
- > Das IT-Umfeld der Sozialversicherung und adesso Aktivitäten innerhalb des Zweiges
- > Schwerpunktthema ist die Säule Krankenversicherung
- > Ein Blick auf das Kerngeschäft einer Krankenkasse
- > Die Abgrenzung zur privaten Krankenversicherung
- > Der Gesundheitsmarkt mit den wesentlichen Playern
- > Entwicklungen und Tendenzen im GKV-Umfeld
- > Positionierung von adesso in diesem Markt (hier speziell die Strukturen der BITMARCK mit dem Bestandführungssystem BITMARCK_Z1c|ng)
- > Exkurs: Die Systemwelt der GKV (Bestandssysteme, Umsysteme, etc.)
- > Das politische Umfeld und aktuelle Tendenzen in der Gesundheitspolitik („Risikostrukturausgleich“, „Gesundheitsfonds“, „Fusionen“, „Wettbewerb“, etc.)



Rückversicherung

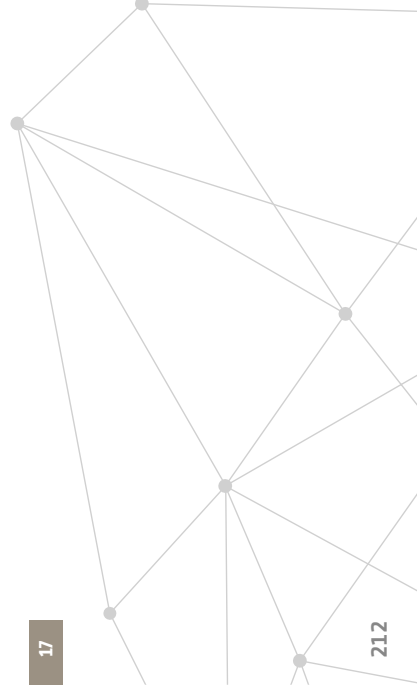


[Details hier](#) im eCampus.

Können Rückversicherer systemrelevant sein? Welche Zusammenhänge existieren zwischen einer Pandemie wie Corona und der Rückversicherungswirtschaft? Warum können Events wie das DFB Pokalfinale, ein Auftritt von den Rolling Stones oder eine Flugschau ohne Rückversicherer nicht stattfinden?

Rückversicherungen übernehmen Verantwortung für immense Summen von Erstversicherungsunternehmen und teilen somit die Gefahren für einen potenziellen wirtschaftlichen Schaden und das weltweit.

17



212

ZIELE:

Du erhältst einen Überblick über den Markt der Rückversicherungen mit Fokus auf das Underwriting und kannst Antworten auf die wichtigsten Fragestellungen geben:

- > Welche Besonderheiten hat der Rückversicherungsmarkt?
- > Welche Formen und Arten von Rückversicherung gibt es und wann kommen sie zum Einsatz?
- > Welche Rückversicherungsvertragsformen gibt es?

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die einen ersten Einblick in die Rückversicherungsbranche erhalten möchten.

AGENDA:

- > Der Rückversicherungsmarkt
- > Formen der Rückversicherung
- > Arten der Rückversicherung
- > Arten von Rückversicherungsverträgen
- > Rückversicherungskonstrukte

<< Inhalt

Lotterien

17 Branchen



[Details hier](#) im eCampus.

Das Training betrachtet das Lotteriewesen aus fachlicher und technischer Sicht, dabei liegt das Hauptaugenmerk auf der Betrachtung staatlicher Lotterien sowie Anbietern von Lotterienprodukten und deren Produktportfolio, Prozessen, Organisation, Lieferanten, Interessenverbänden und IT-Systemen.

Es wird ein Gesamtüberblick über den deutschen, europäischen und weltweiten Lotteriemarkt gegeben sowie ein Exkurs in den privaten Glücksspielmarkt. Im technischen Teil werden die verwendeten Systeme und Technologien im Detail betrachtet und bis auf die Ebene der Komponenten definiert. Hierbei spielen insbesondere spezifische Anforderungen wie Datensicherheit, Hochtransaktionsverarbeitung, Revisionssicherheit und die Realisierung verschiedener Spielformen eine zentrale Rolle.

ZIELE:

Du erhältst ein grundlegendes Verständnis von den Besonderheiten der Lotteriebranche. Hauptthemen sind die zentralen Kernprozesse und die typische technische Lösungslandschaft staatlicher Lotterien bzw. Anbietenden von Lotterienprodukten sowie eine Einordnung des Leistungsportfolios der adesso SE für diese Branche.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adesso, die mehr über das Lotteriewesen erfahren möchten.

AGENDA:

- > Fachlicher Teil
- > Technischer Teil
- > Kernsystem (Zentralsystem)
- > Technische Abwicklung je nach Produkttyp und Kanal
- > adesso Lotterie Solutions

17



Automotive: Entwicklungs- und Produktionsprozesse



[Details hier](#) im eCampus.

Dieser für Deutschland sehr wichtige Industriezweig steht vor einem entscheidenden Wandel. Eine zunehmende Vielfalt an Modellpaletten, eine schnell wachsende Anzahl an Fahrzeugfunktionen, neue Technologien und innovative Mobilitätskonzepte erfordern ein deutliches Umdenken.

Das Training gibt einen Überblick über die bestehende Herstellerlandschaft und spannende Einblicke in die Kernbereiche und Prozesse der Automobilhersteller. Beispiele aus der Praxis ermöglichen einen Blick hinter die Kulissen und machen so auf interessante Weise die Abläufe u.a. der Fahrzeugentwicklung, des Vertriebs, der Produktion und des After-sales sichtbar. Außerdem wird aufgezeigt, wie sich Fahrzeughersteller und Lieferanten den Herausforderungen der Zukunft stellen, welche spannenden fachlichen und technischen Fragestellungen diese gerade beschäftigen und wie adesso sie unterstützen kann.

17

ZIELE:

Du lernst die LOB Automotive und Transportation kennen und machst dich mit den Prozessen und Themen der Automobilindustrie vertraut. Dieses Grundlagentraining erleichtert dir den Einstieg in die Branche und vermittelt notwendige Grundlagen in den Autoprojekten und macht Lust auf tiefergehendes Fachwissen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die mehr über die Automobilindustrie erfahren möchten.

AGENDA:

- > Überblick über die Automobilindustrie im In- und Ausland
- > Bedeutung von Marken
- > Hintergründe zu Modul- und Baukastenstrategien
- > Einführung in die Kernprozesse der Branche an Hand von Beispielen:

214

[<< Inhalt](#)

Public

17 Branchen



[Details hier](#) im eCampus.

Dieses Grundlagentraining bietet einen ersten fundierten Überblick über die aktuellen Rahmenbedingungen in der Branche Public. Hierbei werden insbesondere rechtliche Grundlagen vermittelt und ein Überblick über die Vorgaben, Standards und Richtlinien in der öffentlichen Verwaltung geschaffen.

ZIELE:

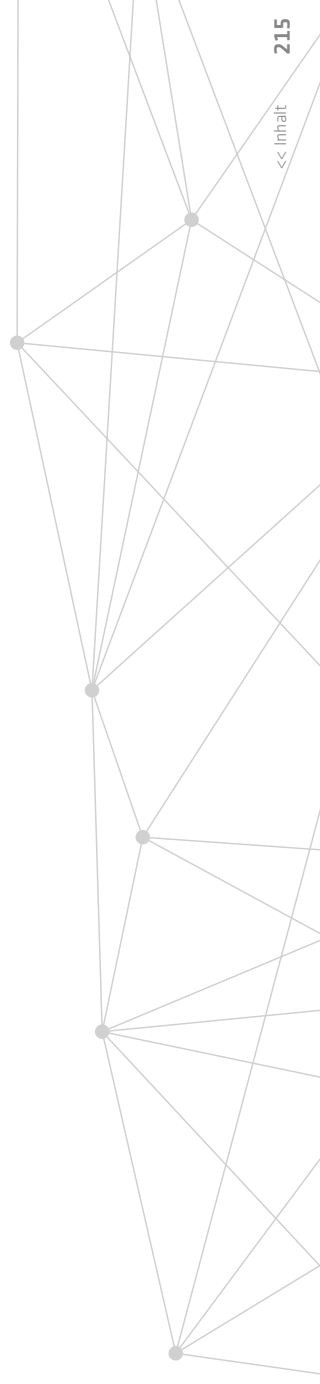
Du lernst die Branche Public kennen und machst dich mit den grundlegenden Besonderheiten vertraut. Du erhältst einen Überblick inklusive aller Rahmenbedingungen, Prozesse und Standards. Somit erhältst du eine Grundlage für den Einsatz in einem Public Projekt oder Angebotsprozess.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi, die einen Einblick in den Public Sektor erhalten wollen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

AGENDA:

- > Einführung und Überblick über die LoB und Branche Public
- > Vorgaben, Gesetze und Standards
- > Verwaltungslandschaft
- > Vergabe und Angebote



Das Training vermittelt einen Überblick über die „Lebenswissenschaften“, speziell in den Branchensegmenten Pharmazeutische Industrie und Handel, Medizintechnik, Biotechnologie und medizinische Labore sowie den jeweils zugrunde liegenden gesetzlichen Bestimmungen.

ZIELE:

Du lernst für den Einsatz in einem Life Sciences Projekt die grundlegenden Besonderheiten in Prozessen und IT-Systemen und welche sich daraus ergeben kennen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi, die sich auf die „Lebenswissenschaften“ bei adesso einlassen wollen oder eine grundlegende Einführung suchen.

AGENDA:

- > Einführung und Überblick zum Branchensegment Life Sciences
- > Pharmazeutische Industrie und Pharmagroßhandel – „Pharma“
- > Medizintechnik – MedTec
- > Medizinische Labore – MedTec

in|sure Academy Foundation Level



17 Branchen



[Details hier](#) im eCampus.

Die in|sure Ecosphere ist eine komplette Anwendungslandschaft mit eigenständigen, kombinierbaren Komponenten zur Abwicklung aller Kernprozesse einer Versicherung. Das Ziel der in|sure Academy ist es, eine standardisierte Ausbildung für die in|sure Ecosphere zu bieten. Das Foundation Level (FL) ist Teil der in|sure Academy.

ZIELE:

Das FL sieht keine Voraussetzungen vor und dient dir als Einführung in die in|sure Ecosphere und die Produkte der adesso insurance solutions. Hier werden dir alle Produkte vorgestellt und grundlegendes Wissen aufgebaut. Dieses Training ist die Voraussetzung für alle weiteren Trainings. Das Self-Learning dient dir als Vorbereitung für die Prüfung zum Erwerb eines Zertifikats.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adesso, die in Kundenprojekten mit den Produkten der adesso insurance solution arbeiten, sowie zum Nachweis der Qualifikation gegenüber der Kundschaft.

AGENDA:

- > Standard-Projektvorgehen
- > Schnittstellenkonzepte
- > Datenhaushalt erweitern
- > Anpassung Oberflächen
- > Wissen zu den in|sure Systemen
- > Model Docs
- > Handbücher



Grundlagen Energiewirtschaft – kompakt



Details hier [im eCampus](#).

Dieses Training bietet einen fundierten Überblick über die aktuellen Rahmenbedingungen in der Energiewirtschaft. Hierbei werden insbesondere die branchenweiten Herausforderungen in der Energiewirtschaft adressiert. Im Kontext regulatorischer Anforderungen werden entlang der einzelnen Wertschöpfungsstufen Marktakteure und -rollen thematisiert sowie einschlägige Marktprozesse veranschaulicht. Aktuelle Entwicklungen im Zuge der Digitalisierung in der Energiewirtschaft werden in einem Überblick des adesso Utility-Portfolio aufgegriffen und runden das Training ab.

ZIELE:

Du erhältst einen Überblick über die Energiewirtschaft und verstehst sowohl Grundlagen und Strukturen als auch die Wertschöpfungskette und Beziehungen innerhalb dieser. Du lernst die agierenden Rollen/Akteure und deren Tätigkeiten kennen und bist über wichtige Entwicklungstrends sowie regulatorische Veränderungen der Energiewirtschaft informiert.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adesso, Sales und Pre-Sales sowie Management Kollegen/innen die einen Überblick über die Utility-Branche und das adesso Utility Portfolio erhalten möchten. Vorkenntnisse sind hilfreich, jedoch keine Voraussetzung.

AGENDA:

- > Themen, Begriffsbestimmungen und Zusammenhänge
- > Wertschöpfungskette der Energiewirtschaft
- > Treiber dynamischer Marktveränderungen
- > adesso Utility Portfolio



Einführung in die Versicherungswirtschaft

17 Branchen



[Details hier](#) im eCampus.

Das Training veranschaulicht die grundlegenden Zusammenhänge und Fachbegriffe der Versicherungswirtschaft (inkl. der Abgrenzung zur Sozialversicherung sowie zur Individualversicherung).

Die Realität der Versicherungswirtschaft wird in Zahlen und Kennzahlen dargestellt. Thematisiert werden das Versicherungsprodukt und die Besonderheiten, die Übernahme von Risiken, die Kalkulation von Prämien, der Risikoausgleich der Versicherungsgemeinschaft sowie die wichtigsten Versicherungszweige. Auch die Marktteilnehmenden und deren Interessenslagen am Markt werden veranschaulicht. Die Besprechung der aktuellen Entwicklungen und der Ausblick auf zukünftige Entwicklungen runden das Training ab.

ZIELE:

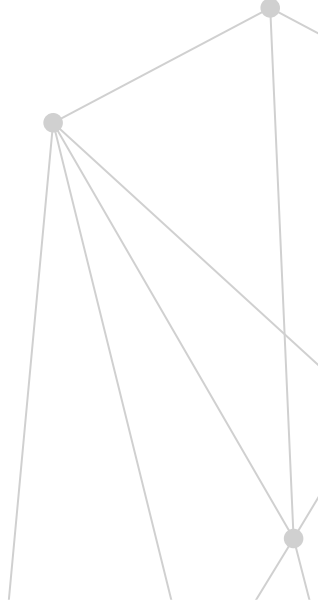
Du erhältst einen Überblick über den Versicherungsmarkt und kannst dessen Prinzipien und Strukturen erklären. Du lernst die agierenden Marktteilnehmenden und die Hintergründe für deren wirtschaftliches Handeln kennen und bist über wichtige Entwicklungstrends auf dem Versicherungsmarkt informiert.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi mit mehrjähriger Erfahrung als Consultants sowie tiefgehenden Erfahrungen in den Bereichen Projektmanagement, Business Process Management und Requirements Engineering.

AGENDA:

- > Die Assekuranz – Einleitung und Grundlagen
- > Die Versicherungsnehmer
- > Die Erstversicherer
- > Die Intermediäre
- > Rückversicherung
- > Verbände und die Allfinanzaufsicht
- > Die Realität der Versicherungswirtschaft in Zahlen





Projektmanagement



Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM)



[Details hier](#) im eCampus.

Mit unserem Vorgehensmodell Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM) hat adesso ein ergebnisorientiertes Vorgehen zur Durchführung von Software-Entwicklungsprojekten etabliert. In diesem Training wird die konsequente Anwendung der Methodik und ihrer Werkzeuge mit besonderem Blick auf die Durchführung von exponierten Projekten trainiert. Die Prozesse lassen sich aber – angepasst und auf den spezifischen Bedarf zugeschnitten – auch in anderen Projekten und direkt bei Kunden einsetzen.

ZIELE:

Du lernst den Durchlauf eines Projekts von der Angebotsphase bis hin zum Abschluss mit Hilfe der adesso-Werkzeuge kennen. Du wirst damit in die Lage versetzt, ein Projekt eigenständig aufzusetzen, zu planen, durchzuführen und abzuschließen. Die Projektkalkulation ist nicht Bestandteil dieses Trainings.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die die Grundlagen des Projektmanagements beherrschen. Der Besuch dieses Trainings ist Voraussetzung für die Leitung eines Festpreisprojektes bei adesso. Auch erfahrene Projektleitungen, die erstmalig ein Festpreisprojekt bei adesso leiten wollen, müssen das Training vorher besucht haben.

Bevor du dieses Training besuchst, ist zudem der erfolgreiche Abschluss des digitalen Blended-Learning-Trainings „Projektkalkulation bei adesso“ erforderlich.

AGENDA:

- > Allgemeine Themen
- > Kurzer Rückblick auf die Vorbereitungs- und Kalkulationsphase
- > Planungsphase
- > Durchführungsphase
- > Einführungsphase
- > Abschlussphase

Projektkalkulation bei adesso



18 Projektmanagement



[Details hier](#) im eCampus.

In unserem Vorgehensmodell Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM) sind die Angebotserstellung und die Projektkalkulation die wichtigsten ersten Schritte, um ein Projekt zu initiieren. Sorgfalt und Qualität während der Kalkulation entscheiden maßgeblich über den Projekterfolg.

ZIELE:

Du lernst, wie Projekte bei adesso kalkuliert werden. Es wird der Prozess der Projektkalkulation erläutert und das Kalk-Sheet vorgestellt. Die Anwendung des Sheets lernst du in einer Übung mit einer Online-Lerngruppe kennen. Die Methode ist für die Kalkulation von Festpreisprojekten bindend, kann aber auch in anderen Kontexten eingesetzt werden.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

adessi, die in beliebiger Rolle an der Kalkulation von Projekten beteiligt sind. Wichtiger Hinweis: Der Besuch des Trainings ist eine Voraussetzung für die Leitung eines Werk- oder Festpreisprojektes bei adesso. Auch erfahrene Projektleitungen, die erst-

mally ein Werk- oder Festpreisprojekt bei adesso übernehmen wollen, müssen dieses Training vorher absolviert haben. Dieses Training ist Voraussetzung für den Besuch des Trainings „Pragmatisches IT-Projektmanagement“.

AGENDA:

- > Allgemeine Themen:
 - Rollenverständnis der Projektleitung
 - Einbindung des Maitres
 - Grundregeln der Zusammenarbeit
- > Vorbereitungs- und Kalkulationsphase:
 - Das Kalkulationssheet
 - Einzelschätzung, Gegenschätzung, endgültige Schätzung
 - Feature-basierte Schätzung vs. Themenbereiche
 - Schätzung von zusätzlichen Aufwänden wie Projektmanagement, Qualitätssicherung und Requirements Engineering
 - Grenzen des Schätzverfahrens
 - Inquisition

Projekt-Maître bei adesso



[Details hier im eCampus.](#)

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Führungskräfte mit Festpreisprojekterfahrung. Für alle neuen Führungskräfte ist dieses Training verpflichtend.

AGENDA:

- > Earned Value im Schnelldurchgang
- > Was haben die Kalkulation, UBW und der Projektplan gemeinsam?
- > Der Statusbericht mit seinen Ampeln
- > Sanktionierungen
- > Projekt Assessments

Jedes risikoexponierte Projekt wird bei adesso durch einen Maître betreut. Dieser wird von der LoB-Leitung eingesetzt und hat die Aufgabe, das Projekt zu unterstützen und im Sinne der LoB zu überwachen. Er unterstützt die Project Leads bei Entscheidungen, bespricht mit ihnen die Projektvorgänge im Detail, beruft das wöchentliche Jour Fix ein und ist gegenüber der LoB-Leitung für den Einsatz der Projektmanagementwerkzeuge und letztlich für den erfolgreichen Abschluss des Projektes verantwortlich.

ZIELE:

Du lernst, welche Aufgaben ein Maître bei adesso im Detail übernehmen muss, welche Werkzeuge dazu zur Verfügung stehen und wie sich diese Werkzeuge möglichst sinnvoll einsetzen lassen. Anschließend kannst du die Werkzeuge eigenständig einsetzen.



PMP bei adesso



18 Projektmanagement



Details [hier](#) im eCampus.

In den vergangenen Jahren hat sich ein steigender personeller Bedarf für die Organisationsform „Projekt“ entwickelt, wodurch ein eigener Qualifikationsweg hervorgebracht wurde: „Projektmanagement“. Es gibt eine Vielzahl von Einrichtungen, Organisationen und Institutionen, die jeweils auf ihre eigene Art und Weise Projektmanagement lehren oder zertifizieren. Die weltweit größte und somit am weitesten verbreitete Projektmanagementorganisation ist das Project Management Institute (PMI). Die zwei wesentlichen Errungenschaften des PMI sind die Erstellung des Methodenwerkes „A Guide to the Project Management Body of Knowledge“ (kurz: PMBOK Guide) und das dazugehörige Zertifikat zum Project Management Professional (PMP). Auf Basis des PMBOK Guide erfolgt die Prüfung zum „Project Management Professional“ (PMP). Wer den Test bestanden hat, darf anschließend drei Jahre den Titel PMP führen.

ZIELE:

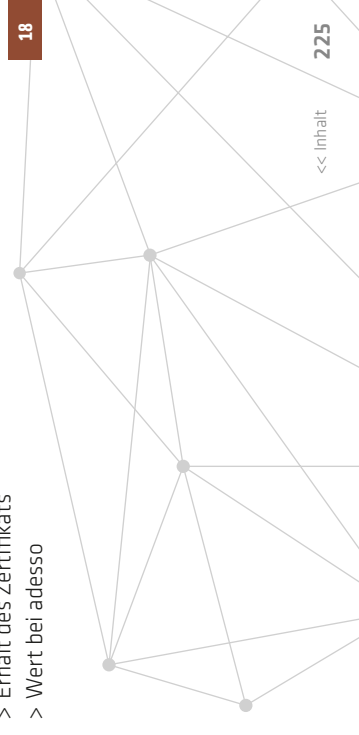
Dir wird kurz und knapp vermittelt, wie das PMI funktioniert, was es mit dem PMP auf sich hat und wie du als adessis dieses Zertifikat erwerben kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Das Training „Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM)“ ist Voraussetzung zur Teilnahme an diesem Training. Außerdem müssen die Kernprozesse des Projektmanagements bekannt sein.

AGENDA:

- > PMBOK Guide
- > PMP und PMI
- > Prüfung und Kosten
- > Erhalt des Zertifikats
- > Wert bei adesso



Führen im Projekt



[Details hier](#) im eCampus.

Führung findet immer und zu jeder Zeit statt. Insbesondere in Projektleitungsrollen wird dies offensichtlich. Dazu kommt auch noch, dass man in agilen Strukturen einmal die „leitende“ Rolle und dann evtl. wieder die „nicht-leitende“ Rolle übernimmt. Hierzu braucht man Werkzeuge, die in solch herausfordernden Situationen helfen, um die Führungssituationen mit „Leichtigkeit“ zu bewältigen.

ZIELE:

Es wird dir eine laterale Führung im Projekt gezeigt und wie du andere von deiner eigenen Richtung überzeugen und für die Umsetzung gewinnen kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die demnächst die Leitung für ein Projekt übernehmen werden oder geringe Vorerfahrung gesammelt haben und diese optimieren möchten.

AGENDA:

- > Wie entsteht Führung und wie nehme ich diese in agilen Strukturen wahr?
- > Was sind Elemente „guter“ Führung in Projekten?
- > Führung in der Schnittstelle zur Linie
- > Wann folgen mir „Mitarbeitende“ in Projekten?
- > Wie motiviere ich „Mitarbeitende“ richtig und wie vermeide ich es, Menschen zu demotivieren?
- > Wie steuere ich unterschiedliche Teammitglieder richtig und setze Persönlichkeiten optimal ein?
- > Wie erzeuge ich Einsichten, die Basis einer jeden selbstgesteuerten „Bewegung“ sind?
- > Wie kann ich Konflikten im Team sicher begegnen?
- > Wie kommuniziere ich in schwierigen Situationen sicher?
- > Was tue ich, wenn ich keine disziplinarischen Möglichkeiten habe?
- > Wie manage ich die verschiedenen Phasen der Teamentwicklung? Earned Value im Schnelldurchgang

Erfolgreicher Start im Projekt

18 Projektmanagement



[Details hier](#) im eCampus.

Studien arbeiten immer wieder heraus, dass die Weichen in einem Softwareprojekt schon früh gestellt werden. Ein schlecht gestartetes Projekt lässt sich meist nur mit erheblichem Aufwand wieder in die Spur bringen. Für einen möglichst guten Start im Projekt gibt dieses Training viele hilfreiche Informationen mit auf den Weg!

ZIELE:

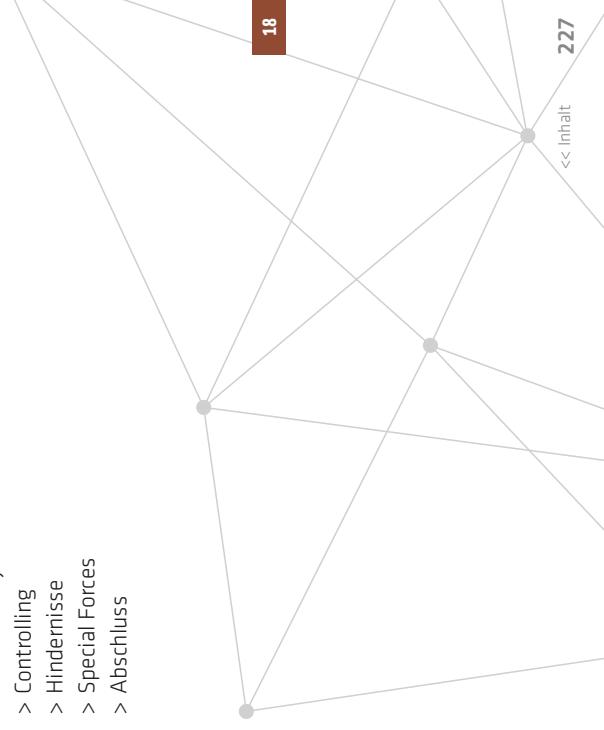
Du lernst, welche Aufgaben du in einem Softwareentwicklungsprojekt bei adesso im Detail übernehmen musst, welche Aufgaben Project Leaders und Maître im Projekt haben, welche Werkzeuge dazu zur Verfügung stehen und wie sich diese Werkzeuge möglichst sinnvoll einsetzen lassen.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Alle Projektmitarbeitende, vorrangig Software Developers.

AGENDA:

- > Grundlagen des Projektmanagements
- > Angebot und Kalkulation
- > Start im Projekt
- > Controlling
- > Hindernisse
- > Special Forces
- > Abschluss



SmartShore Delivery Model



[Details hier im eCampus.](#)

With our SmartShore approach, we have developed a nearshore model that responds to typical challenges in the implementation of IT projects such as cost savings in software development or the shortage of skilled workers. Within SmartShore projects, the German-speaking colleagues are temporarily relocated to our customers' sites or at our SmartShore centers in Turkey, Bulgaria or Spain. In this way, cost savings of up to 40 percent can be achieved with our nearshore model. This virtual training views on the peaks and perks of SmartShoring and demonstrates the collaborative approach of the underlying global delivery model.

OBJECTIVES:

Participants get to know the roles, tools and processes of the global delivery model. Also agile approaches like Scrum, Kanban, ROAM Risk Management and XP Practices, which form the fundamentals of this model, will be dealt with in the training. They can initiate and support a SmartShore project and understand the pitfalls and challenges of that type. They learn how to tailor the model to the needs of the project and how to apply it to reach a joint project progress.

TARGET GROUP / PRIOR KNOWLEDGE:

adessi who are working in SmartShore projects, regardless of the role. This includes Project Managers, Maîtres, Architects, Developers, Consultants, Testers and the like. This training is a requirement if you want to work in a SmartShore context. English is a prerequisite.

AGENDA:

- > adesso Global Delivery Model (aGDM) Introduction
- > Roles
- > Tools
- > Processes
- > aGDM templates, files other resources used in projects
- > aGDM Project Initiation Workshop and quick guide
- > Short introduction about Nexus framework for scaled Scrum implementation for multiple teams
- > Reporting: Maître Jour fixe, Estimate to Complete Project Planning

PRINCE2® Foundation



Details hier im eCampus.

PRINCE2® (Projects IN Controlled Environments) ist ein prozessbasierter Ansatz für das Projektmanagement und stellt eine maßgeschneiderte und skalierbare Methode für das Management jeder Art von Projekten dar. Die Methode ist in Großbritannien der faktische Standard für Projektmanagement und wird auf der ganzen Welt angewendet.

ZIELE:

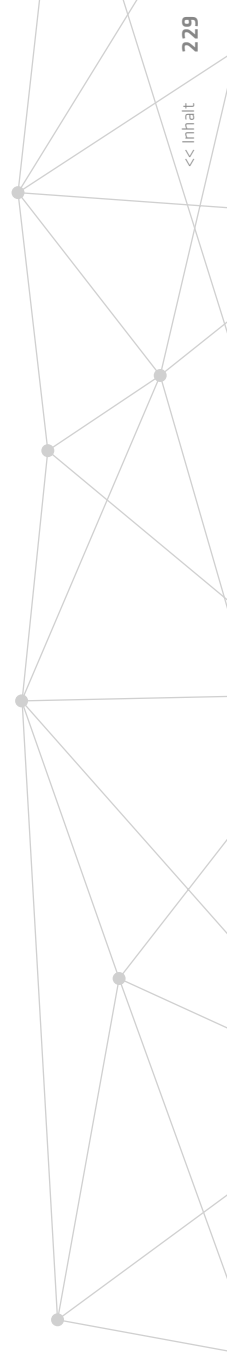
Du lernst die Grundbegriffe des professionellen Projektmanagements nach PRINCE2® in der neuesten Version 2017. Dir wird interaktiv das Grundlagenwissen der PRINCE2®-Methode vermittelt. Anschließend bist du mit der Terminologie von PRINCE2® 2017 vertraut und kannst grundlegende Elemente der Methodik im eigenen Projektalltag anwenden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Du weist erste Erfahrungen im Projektmanagement vor.

AGENDA:

- > Fakten, Begriffe, Konzepte und Prinzipien der PRINCE2® Methode und deren Beteiligung in einem Projekt
- > Definition und Charakteristiken eines Projekts
- > Sieben Grundprinzipien von PRINCE2®
- > Sieben Themen von PRINCE2®
- > Sieben Prozesse von PRINCE2®
- > PRINCE2® Anpassen und Übernehmen
- > Projekterfolg und Projektrevision
- > Übungsfragen nach jedem Kapitel
- > Zwei Prüfungssimulationen mit 120 Fragen



PRINCE2® Practitioner



[Details hier im eCampus.](#)

PRINCE2® (Projects IN Controlled Environments) ist ein prozessbasierter Ansatz für das Projektmanagement und stellt eine maßgeschneiderte und skalierbare Methode für das Management jeder Art von Projekten dar. Die Methode ist in Großbritannien der faktische Standard für Projektmanagement und wird auf der ganzen Welt angewendet.

ZIELE:

Anschließend bist du mit der weiterführenden Methodik des professionellen Projektmanagements nach PRINCE2® in der Version 2017 vertraut.

18

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Voraussetzung ist das Vorliegen eines PRINCE2® 2009 Foundation oder PRINCE2® 2017 Foundation Zertifikats.

AGENDA:

- > Fakten, Begriffe, Konzepte und Prinzipien der PRINCE2® Methode und deren Beteiligung in einem Projekt
- > Definition und Charakteristiken eines Projekts
- > Rollen und Verantwortlichkeiten
- > Die PRINCE2® Managementprodukte
- > Sieben Grundprinzipien von PRINCE2®
- > Sieben Themen von PRINCE2®
- > Die sieben Prozesse und die jeweiligen Aktivitäten von PRINCE2®
- > PRINCE2® Anpassen und Übernehmen
- > Projekterfolg und Projektrevision
- > Übungsfragen nach jedem Kapitel
- > Prüfungssimulation mit 68 Fragen



230

Praxislabor – Customer Experience



[Details hier](#) im eCampus.

Unter dem Motto „Den ganzen Menschen sehen, den ganzen Kunden verstehen“ werden wichtige Instrumente und Vorgehensweisen vorgestellt, deren Einsatzmöglichkeiten anhand von Praxisbeispielen beschrieben und erläutert werden (z.B. Customer Experience Management Projekte).

ZIELE:

Du erlebst anhand von realen Kundensituationen die Wirksamkeit der Instrumente Kundenprofiling, Big Picture & Future Szenario Design, Storytelling und Visualisierung. Dir werden Techniken vermittelt, die sich auf Denkmodelle der Bedarfsträger beziehen. Dabei wird deine eigene Haltung überprüft: Kann ich mich auf andere Perspektiven einlassen? Lasse ich nicht-technische Varianten zu? Durch das Gestalten eines Kundenprofils (Persona) erlebst du selbst den Perspektivwechsel. Die Analyse der Kundensituation mit den Instrumenten Customer Journey und Customer Experience Mapping ermöglichen die Erstellung eines Big Pictures, das die wesentlichen Aspekte des zukünftigen Zielbildes darstellt. Dazu lernst du mit der PressInfo das Erstellen einer Pressemitteilung aus der Zukunft.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Business Analysts, Requirement Engineers, UX Designers, Project Leaders oder Teammitglieder, die in komplexen Kundensituationen oder Problemlösungsprozessen in einer technischen Sprache die Projektbeteiligten ins Bild setzen müssen. Methodische Grundlagen des Digital-Designprozesses und der redaktionellen Pressearbeit sind von Vorteil.

AGENDA:

- > Kurzimpuls: Erwartungen, Bedarf und Profile
- > Kundenprofiling/Customer Journey & Customer Experience Mapping
- > Touchpoint Canvas, Notationen, Touchpoint Performance Matrix
- > Big Picture Design und Zukunftsbild mit der PressInfo
- > Storytelling, Interviewtechniken, Visualisierung

Menschen und Motive im Projekt – Erwartungen im Projekt führen



[Details hier](#) im eCampus.

Kunden oder Projektmitgliedern und deren Erwartungen zu verstehen ist oft eine Frage der Vermittlung. Wer sich seiner Rolle sicher ist und die gegenseitigen Motive und Erwartungen klar vereinbart hat, kann seine eigene Richtung abstecken.

ZIELE:

Du wirst sensibilisiert, die eigene Wahrnehmung und Entscheidungsfindung zu prüfen und zu erkennen, welche Rollen und Verantwortungsstrukturen, Erwartungen, Haltungen und Kommunikationsstile im Projekt vorliegen. Welche Rolle kann ich leicht einnehmen, welche spiele ich als repräsentierende Person von adesso. Du lernst die Wirksamkeit von Persönlichkeitsmodellen und die entscheidenden Schlüsselparameter kennen, die mit der Komplexität und Instabilität von zwischenmenschlichen Beziehungen verbunden sind. Du weißt, wie du anhand der Stakeholderanalyse den Zusammenhang von persönlichen Motiven, Verständnis und faktischen Erwartungen identifizieren kannst, um daraus geeignete Maßnahmen im Umgang mit den Beteiligten zu planen. Mit dem Profil der kognitiven Diversity im Team kannst du Anforderungen an andere adessi und Kunden je nach Projektphase besser einordnen und weißt, wie du dort besser deinen Platz findest.

ZIELGRUPPE/METHODIK:

Führungskräfte, Project Leaders, Product Owners, Scrum Masters, Software Architects, die anspruchsvolle Situationen mit Kunden führen müssen und / oder die Projekte in Schieflage (aufgrund unterschiedlicher Erwartungen) konstruktiv neu orchestrieren müssen.

AGENDA:

- > Erwartungen und Verantwortungen in Projekten
- > Profiling und Verhaltensmuster von Projektbeteiligten, typengerechte Interaktion in alltäglicher Kommunikation und Veränderungs-situationen
- > Profiling im Projekt anwenden: Kundenprofile und Teamprofile „kognitive Diversity“
- > Steuerung von Erwartungen über den Projektzeitraum mit der Stakeholderanalyse
- > Erfahrungsaustausch, persönliche Projektinteraktion und praktische Lösungsansätze

Dialog: Stakeholdermanagement in Großprojekten



[Details hier](#) im eCampus.

Große Vorhaben zum Erfolg führen heißt, die Erwartungen der Anspruchsgruppen zu orchestrieren. Ist ein Schwanken spürbar, besteht die Kunst darin, das empfundene Problem verständlich zu machen und eine Lösung zu gestalten, die alle akzeptieren. Dafür notwendig sind Verständnis, Kommitment und interdisziplinäres Wirken. Klassische Führungsmethoden der Wirtschaft bedienen dieses Verständnis nicht und lassen sich in der operativen Realität nicht zu einem Ganzen orchestrieren. Übersetzungslücken zwischen Führungsebenen und Fachdisziplinen sind an der Tagesordnung. Das Einlassen auf den Prozess und auf das System, in dem die Beteiligten wirken, die Gestaltung von selbstregulierenden Arbeitsformen, eleganten Ergebnistypen und verständlichen Kommunikationsformaten ist ein Teil der Erfolgslogik. Es gilt, eine neue Balance von Struktur und Beweglichkeit, von Detail und Unschärfe zu finden.

ZIELE:

Du diskutierst mit den anderen teilnehmenden adessi die Wirksamkeit von Führungsinstrumenten und schilderst deine Erfahrungen vor allem im Umgang mit Ausnahmesituationen großer Vorhaben. Es werden dir Impulse gegeben, die Einfluss,

Verständnis, Kommitment und Erlebnis der Beteiligten steuerbar machen und dir gezeigt, mit welchen Erfolgsfaktoren du Komplexität in instabilen und undurchsichtigen Situationen bewältigen kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Führungskräfte und Project Leader, die in Kundensituationen, die von Stakeholdervielfalt und Instabilität geprägt sind, wirksam werden müssen. Führungserfahrung oder Erfahrungen in großen Vorhaben werden vorausgesetzt. Im Vorfeld muss das Training „Praxislabor – Kunde und Bedarf verstehen“ besucht worden sein.

AGENDA:

- > Vernetzung und Beziehungen führen: Herausstellen der Relevanz und Erfolgslogiken von Beziehungsführung durch Erfahrungen aus der Praxis
- > Systemverständnis, Resilienz und Kraftfeldanalysen: Erfolgsfaktoren adaptiver Projekte und Führungsansätze
- > Profiling und Resilienz: Einführung in Persönlichkeitsanalysen für die betriebliche Praxis adaptiver Vorhaben

Dialogforum Innovations- und Changefähigkeit: Kulturelle Risiken durch Profiling früh einschätzen



Details hier im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

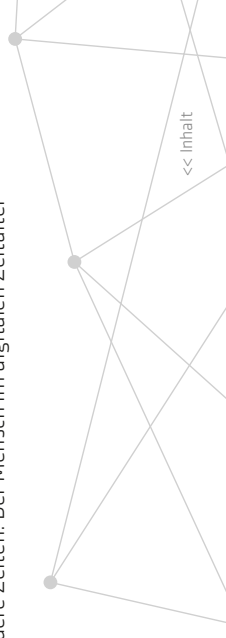
Führungskräfte, HR, Consultants oder Project Leaders, die in anspruchsvollen Führungssituationen mit Kunden, Geschäftspartner/innen und Mitarbeitenden tätig sind.

AGENDA:

- > Einführung Innovation, Change und agile Zusammenarbeit
- > Projekt in Schieflage oder Transformation
- > Update Menschen und Motive in Change und Innovation
- > Rekrutierung und Disposition von Schlüsselpersonen
- > Setup Team und digitale Organisation
- > Ausrichtung oder Umsetzung Digitale Transformation oder Reorganisation
- > Steuerung von Innovation und Change
- > Besondere Zeiten: Der Mensch im digitalen Zeitalter

ZIELE:

Du lernst die Wirksamkeit von Persönlichkeitsmodellen und die entscheidenden Schlüsselparameter kennen, die mit der Komplexität und Instabilität von zwischenmenschlichen Beziehungen verbunden sind, vor allem bei Veränderung und Innovation.



Erstellung überzeugender Angebotstexte



[Details hier](#) im eCampus.

Du lernst, wie du Angebotstexte überzeugend schreiben kannst und erarbeitest dir anwendbares Wissen zu diesem Themenkomplex. Das Training basiert fachlich auf adesso Best Practices sowie auf Inhalten, die von der Association of Proposal Management Professionals (APMP) empfohlen werden.

ZIELE:

Du lernst, überzeugende und kundenorientierte Angebote zu schreiben und dadurch eine höhere Abschlussquote zu erzielen.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Alle an der Angebotserstellung beteiligten adesso. Insbesondere werden Subject- und Technology Experts, die Angebotstexte formulieren, Vertriebsmitarbeitenden und Angebotsmanager/innen angesprochen.

AGENDA:

Das Training ist inhaltlich genau auf die Einsatzfelder zugeschnitten, die den größten Mehrwert in adesso-Angeboten versprechen:

- > Aufgaben, Rollenverständnis und Kommunikation im Angebotsteam
- > Auswirkungen textueller Grob- und Feinstruktur auf die Außenwirkung eines Angebots
- > Kennenlernen von praxistauglichen Methoden zur Strukturierung von Angebotsdokumenten und -kapiteln
- > Formulierung kundenindividueller Angebotstexte und Content Design
- > Sensibilisierung für typische Stil- und Satzbaufehler
- > Verwandte Themen im Angebotskontext: Kalkulation, Pricing, Konditionen.



Basiswissen IT-Vertragsrecht



[Details hier im eCampus.](#)

Im Angebotsprozess und bei der Realisierung von IT-Verträgen im Projektgeschäft sind vertragsrechtliche Grundkenntnisse für jeden verantwortlich Mitwirkenden unabdingbar, aber auch für jeden anderen Projektmitarbeitende sehr hilfreich. Dieses Training gibt einen Überblick über die im praktischen Projektalltag wichtigsten vertragsrechtlichen Fragen und vertieft diese anhand praktischer Fallbeispiele.

ZIELE:

Du erwirbst wesentliche Basiskenntnisse der Vertragsgestaltung für die tägliche Projektarbeit. Du wirst befähigt, Probleme bei der Vertragsgestaltung und -umsetzung frühzeitig zu erkennen und dementsprechend die Projektdurchführung effizienter zu gestalten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi.

AGENDA:

- > Abgrenzung Dienst- /Werkvertrag
- > Angebot /Vertrag (Zustandekommen, Inhalte)
- > Folgen der Verletzung der vertraglichen Leistungspflichten
- > Gewährleistungspflichten nach Dienst- /Werkvertrag (rechtliche und wirtschaftliche Risiken)
- > Haftung/Haftungserleichterungen
- > Mitwirkungspflichten, Obliegenheiten (Handhabung, Folgen bei Verletzung)
- > Dissens: unterschiedliche Auffassungen zum Vertragsinhalt, Vertragslücken etc. (Folgen, Vorgehensweise)
- > Überblick Nutzungsrechte, Lizenzen
- > Beteiligung von Legal, adesso-Prozess
- > Distribution; Besonderheiten und Risiken



Angebotsmanager/in bei adesso



[Details hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adesso, die maßgeblich im Angebotsprozess involviert sind, grundlegendes Wissen erwerben und ausbauen wollen und jene, die erste Erfahrungen mit der Rolle des/der Angebotsmanagers/in machen wollen.

AGENDA:

- > Der adesso-Angebotsprozess
 - Ablauf und Phasen
 - Rollen und ihre Aufgaben
- > Vor der Angebotserstellung
 - Bid- /No Bid-Entscheidung
 - Anfrage an Proposal Management
- > Die Angebotserstellung
 - Kick-off
 - Tools
 - Meilensteine und Quality Gates
 - Planung der Arbeitspakete und Zuständigkeiten

Du lernst, wie du ein Angebot entlang des adesso-Angebotsprozesses planen und steuern kannst. Des Weiteren wird anwendbares Wissen zum Themenkomplex erarbeitet. Das Training basiert fachlich auf adesso-Best Practices sowie auf Inhalten, die von der Association of Proposal Management Professionals (APMP) empfohlen werden.

ZIELE:

Du wirst befähigt, Angebote professionell zu planen und steuern zu können. Mit dem neu erworbenen Wissen sorgst du künftig als Angebotsmanager/in für Angebotsabgaben in Zeit und Qualität.





Kommunikation und Persönlichkeitskompetenzen



Digitale Kommunikation



[Details hier](#) im eCampus.

Grundlagen der digitalen Kommunikation, Gestaltung von virtuellen Team-Meetings, Wir-Gefühl im digitalen Raum, Selbst- und Teamfürsorge, Konflikte im digitalen Raum, Digitale Kommunikations-Tools, Zukunft der digitalen Kommunikation.

ZIELE:

Du lernst Methoden, Techniken und Tools der digitalen Kommunikation kennen. Du erfährst, wie du zwischenmenschliche Beziehungen und ein Wir-Gefühl im digitalen Raum aufbauen und virtuelle Meetings effektiv gestalten kannst. Du weißt, wie du Konflikte im digitalen Raum auflösen kannst. Du lernst und reflektierst, wie du in Zukunft kommunizieren willst und welche Spielregeln und Rahmenbedingungen du dafür brauchst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die ihre eigene Arbeit und die Kollaboration mit anderen im digitalen Raum verbessern möchten. Es wird nah an den Bedürfnissen und Beispielen der teilnehmenden adessi gearbeitet, sodass die Schwerpunkte individuell gesetzt werden.

AGENDA:

- > Haltnungsarbeit über das Modell „Haltung – Verhalten – Verhältnisse“
- > Grundlagen der digitalen Kommunikation
- > Beziehungs- und Sachebene, Media-Richness Modell und Körpersprache
- > Virtuelle Team-Meetings
- > Spielregeln und Technologie
- > Aufbau und Erhalt des Team-/Wir-Gefühls
- > Hacks zur Selbstfürsorge
- > Erstellung der eigenen Toolbox:
 - Mit welchen Kommunikationsmitteln arbeite ich in der Zukunft?
 - Zukunft der digitalen Kommunikation
 - Konflikte im digitalen Raum

Culture Awareness



[Details hier](#) im eCampus.

Unsere Arbeitswelt wird immer dynamischer und bunter und stellt uns somit vor neue Herausforderungen. Um die Potenziale dieser Vielfalt zu meistern, auszuschöpfen und uns wettbewerbsfähig zu halten, sind interkulturelle Kompetenzen notwendig. Dieses Training macht dich „fit für die Zukunft“.

ZIELE:

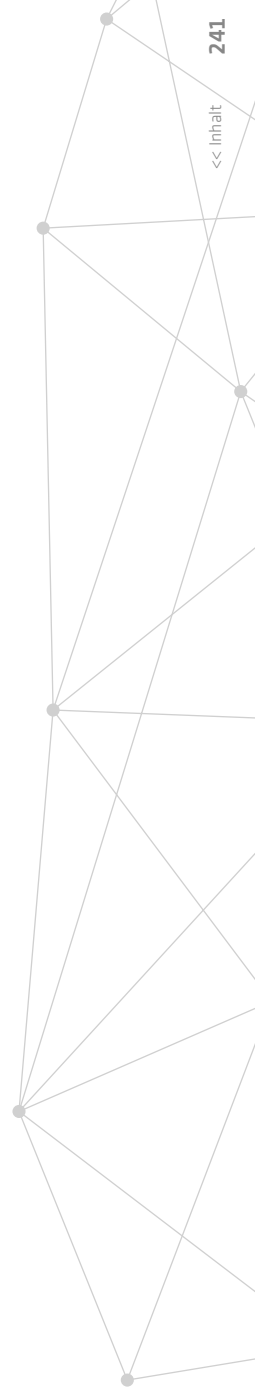
Du erwirbst Kommunikations- und Handlungskompetenzen, mit denen du in der Interaktion mit Menschen aus anderen Kulturen respektvoll sowie angemessen agieren, reagieren und Missverständnissen vorbeugen kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi aus allen Bereichen, die etwas über ihre eigene kulturelle Prägung erfahren möchten und sich für „andere“ Perspektiven und Erfahrungen öffnen möchten.

AGENDA:

- > Die Bedeutung von Kultur und deren Wahrnehmung
- > Reflexion der eigenen Kultur
- > Auseinandersetzung mit Vorurteilen (Anti-Bias-Ansatz)
- > Einführung in interkulturelle Orientierungssysteme und Wertekonflikte
- > Analyse von „Critical Incidents“ und Entwicklung von Handlungs- und Kommunikationsperspektiven



Kommunikation I: Wirkungsvoll und auf den Punkt!



Details hier im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die ihre kommunikativen Fähigkeiten optimieren möchten.

AGENDA:

- > Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- > Die wichtigsten Werkzeuge für den Alltag
- > Feedback geben und nehmen
- > Verständlich und überzeugend argumentieren und verhandeln
- > Nonverbale Kommunikation bewusst einsetzen
- > Kleiner Exkurs: Small Talk

Kommunikation ist unser ständiger Begleiter im Projektalltag und trägt maßgeblich zu erfolgreicher Zusammenarbeit bei. Doch nicht immer läuft alles „rund“ und manchmal treten wir unbewusst in Fettnäpfchen. Dann wird Zusammenarbeit zäh und Ziele werden nur schwer erreicht. Das muss nicht sein. Du erfährst, wie du Kommunikation so gestaltest, dass du anspruchsvolle Aufgaben und Vorhaben meisterst und die Zusammenarbeit sowohl im Team als auch mit der Kundschaft leichter und ergebnisorientierter ist.

ZIELE:

Du lernst wesentliche Elemente verbaler und nonverbaler Kommunikation kennen und nutzen. Du optimierst deinen eigenen Kommunikationsstil und erreichst so deine Ziele besser. Du kannst dein Gegenüber im Gespräch besser einschätzen und überzeugen.



Kommunikation II: Konstruktiv und zielorientiert – auch wenn es schwierig wird



[Details hier](#) im eCampus.

Du kennst die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation und wendest diese bereits im Projektalltag an. Doch immer wieder bist du mit schwierigen Gesprächssituationen konfrontiert... In diesem Aufbautraining geht es darum, deine Fähigkeiten zu verfeinern und um wichtige Methoden zu ergänzen, um auch schwierige Kommunikation positiv und wirksam zu beeinflussen – und das Ziel nicht aus den Augen zu verlieren.

ZIELE:

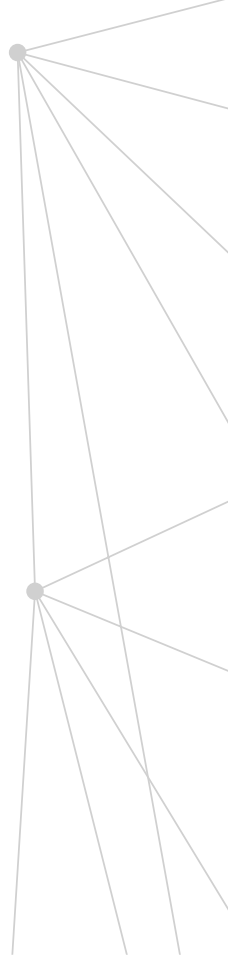
Du lernst eigene blinde Flecken und Stolperfallen in der Kommunikation zu identifizieren und zu minimieren. In diesem Training erlernst du Gesprächsmethoden für den Umgang mit herausfordernden Situationen und Techniken, um gelassen und souverän zu bleiben. Das wird dir das Handwerkszeug mitgeben, damit du individuelle Lösungsansätze entwickeln kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adressi, die bereits das Training Kommunikation I oder ähnliche Erfahrungen/Vorkenntnisse mitbringen.

AGENDA:

- > Umgang mit inneren und äußeren Kommunikations-Stolpersteinen
- > Wichtige Werkzeuge zur Deeskalation im Gespräch
- > Schwierige Gesprächssituationen vorbereiten, managen und zu einem konstruktiven Abschluss bringen
- > Optimieren der eigenen Gesprächsführung
- > Gelassenheit und Stress-Resistenz



Kunden im Erstkontakt durch professionelles Auftreten begeistern



[Details hier im eCampus.](#)

In jeder Phase einer kundenorientierten Beziehung kommt dem persönlichen Auftritt eine entscheidende Bedeutung zu. Über den ersten Eindruck, der Vorstellung, der Gesprächsführung auf Augenhöhe bis zum verbindlichen Abschluss benötigst du die richtige Mischung aus Souveränität und Kundenorientierung. Trainiere die Dinge, die du heute schon richtig machst, bewusst einzusetzen und dabei sympathisch und authentisch bei deinem Gegenüber anzukommen.

ZIELE:

Du erarbeitest dir, wie du in allen Situationen innerhalb der Kundenbeziehung souverän und sicher auftrittst. In praxisrelevanten Kundengesprächen wird der kommunikative Werkzeugkasten für dich zusammengestellt und schafft die nötige Motivation für einen überzeugenden und wettbewerbsüberlegenen Kundendialog. Durch praktische Simulationen wird dein Auftreten, deine Wirkung und deine Überzeugungskraft analysiert und mit wertvollen Tipps optimiert. Darüber hinaus erhältst du wichtige Aspekte zur Vorbereitung von Erstgesprächen. Typische Fehler im Auftreten und in der Kommunikation wirst du nach diesem Training erkennen und vermeiden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adessi, die bisher wenig Kundenkontakt hatten und/oder wissen möchten, auf welche Aspekte sie in diesen Gesprächen besonderen Wert legen sollen.

AGENDA:

- > Das richtige Verständnis für den Kundenkontakt
- > Verbale und non-verbale Kommunikation als wichtigste Grundlage
 - > Die Struktur eines Erst- und Kundengesprächs
 - > Kundengespräche vorbereiten
 - > Individuelle Begrüßung, Sympathie erzeugen
 - > Bedarfsermittlung: Richtige Fragen und aktives Zuhören
 - > Der Kunde im Mittelpunkt: Positive Formulierungen und Nutzenargumentation
 - > Überzeugende Körpersprache und Kleidung
 - > Welche Persönlichkeitstypen gibt es und wie ist der richtige Umgang mit ihnen?
 - > Dialoge in der Praxis, Simulationen, Peinlichkeiten vermeiden
 - > Analyse und Präsentation von typischen Alltagssituationen

[<< Inhalt](#)

Schlagfertigkeit und Rhetorik



[Details hier](#) im eCampus.

Du willst deine Inhalte in Diskussionen und Präsentationen überzeugend darstellen und bei Fragen souverän kontern? Dieses Self-Learning hilft dir dabei und zeigt dir, wie du deine Argumentation strukturiert aufbauen, durch die richtige Körperhaltung und Atemtechnik souverän wirken und auch in unangenehmen Situationen Schlagfertig reagieren kannst. Denn mithilfe rhetorischer Fähigkeiten und Schlagfertigkeit wirkst du stets souverän und strahlst mehr Kompetenz und Selbstbewusstsein aus.

ZIELE:

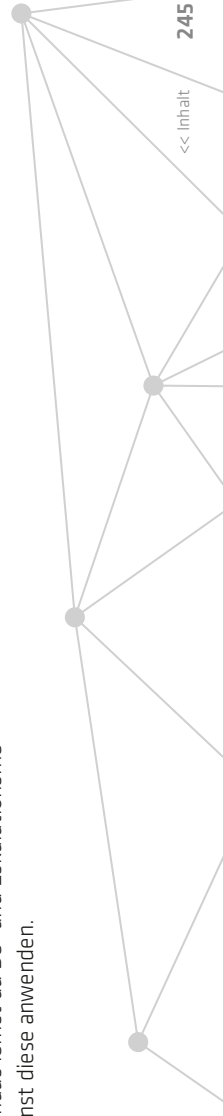
Du lernst verschiedene Argumentationsstrukturen kennen und kannst diese anwenden. Spezifisch weißt du, wie du eine sichere Haltung entwickelst und kannst Körperhaltung und Atemtechniken gezielt zur souveränen Wirkung nach innen und außen anwenden, um in Diskussionen und Präsentationen Schlagfertig zu reagieren. Darüber hinaus lernst du De- und Eskalationsmethoden kennen und kannst diese anwenden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi, die zeit- und ortsunabhängig neue Impulse mitnehmen möchten, um in Gesprächen, Präsentationen und Diskussionen souverän und Schlagfertig aufzutreten.

AGENDA:

- > Argumente und Gegenargumente
- > Innere Haltung
- > Körpersprache
- > Wirkungsvoll kontern
- > Schwierige Präsentationssituationen



Rhetorik – Grundlagen der freien Rede



[Details hier](#) im eCampus.

In diesem Training werden die Grundlagen der freien Rede vermittelt.

ZIELE:

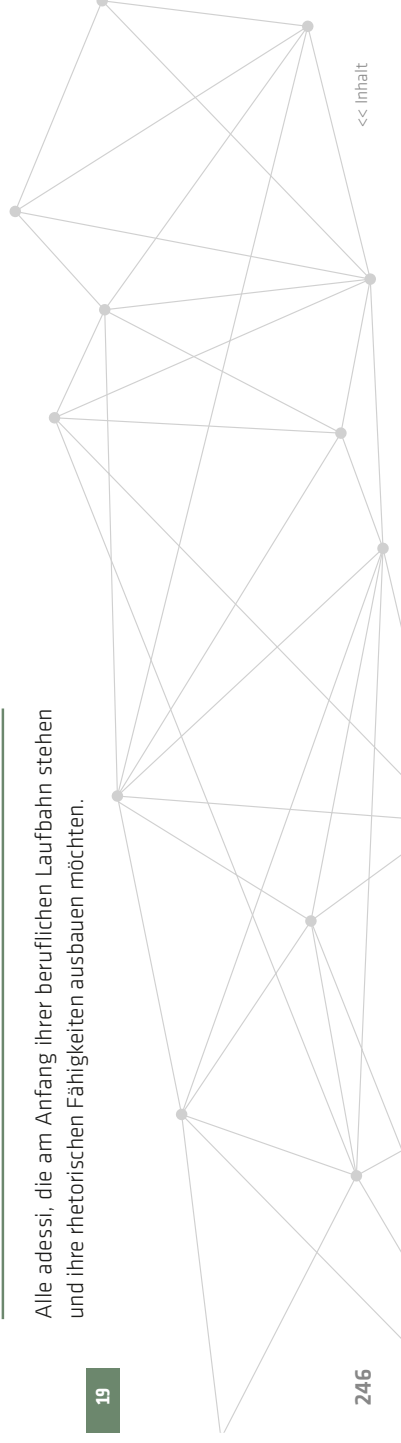
Der Schwerpunkt liegt unter anderem darauf, unterschiedliche Redarten strukturiert vorzubereiten. Außerdem soll in diversen Redübungen Sicherheit für ein erfolgreiches Auftreten trainiert werden, um die persönlichen Redeziele zu erreichen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn stehen und ihre rhetorischen Fähigkeiten ausbauen möchten.

AGENDA:

- > Wirkung von Sprache, Stimme und Körpersprache
- > Aufbau und Gliederung einer Rede
- > Das Redemanuskript
- > Redarten
 - Informationsrede
 - Überzeugungsrede
 - Umgang mit schwierigen Situationen in der Fragerunde



Personal Image I – Die Macht der Rhetorik



[Details hier](#) im eCampus.

Fachliche Kompetenz im Berufsalltag ist das eine, dein individuelles Auftreten vor Entscheidern, Kunden sowie Kollegen/innen ist das andere. Wie kannst du dein Gegenüber mit deinen Inhalten für dich gewinnen und dabei souverän und glaubwürdig sein? Sicher und überzeugend in schwierigen Situationen reagieren, Umgang mit Störungen und dialektischen Spielchen, Frageformen, Emotionskontrolle, Stimmentwicklung und -kontrolle, natürliche Satzmelodie und Betonung, Präsentations- und Argumentationsaufbau kann man wie eine Sportart üben – das trainieren zwei Trainer aktiv mit dir.

ZIELE

Deine eigene Wirkung steigern, nicht verbiegen, sondern authentisch und glaubwürdig auch in kritischen Kommunikationssituationen agieren und reagieren mit Stimme, Blick, Mimik und Gestik gewinnend überzeugen, strukturierte Gesprächs- und Präsentationsvorbereitung, authentische Satzmelodie und Intonation sowie Stressmanagement und Emotionskontrolle sind u.a. Felder, die du wie eine Sportart aktiv üben wirst. Durch zahlreiche Übungen und stetige „vorher – nachher“ Vergleiche wirst du mit kleinen Tipps und Kniffen schnell zu deinem kommunikativen Erfolg kommen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die auch in schwierigen und angespannten Situationen authentisch kommunizieren, souverän auftreten und ein erfolgreiches rhetorisches Know-how an den Tag legen möchten. Der Workshopcharakter, zwei Trainer in Gruppenarbeiten parallel und viel Praxis garantieren einen maximalen Lernerfolg.

AGENDA:

- > Auftritt und Wirkung: meine persönliche Außenwirkung
- > Artikulation und Intonation: Präsentieren und Moderieren wie ein Steve Jobs
- > Nonverbale Kommunikation entschlüsseln und eigene Signale reflektieren
- > Stressmanagement und Lampenfieberkontrolle – Atemtechnik, Stimmbildung, Abbau von Hemmschwellen
- > Inhalt, Vorbereitung und Aufbau einer idealen Präsentation und Moderation
- > Schlagfertigkeit, Konfliktlösung und Umgang mit Fragen

Personal Image II – Die Macht der Rhetorik



[Details hier](#) im eCampus.

Die Kommunikationsqualität im beruflichen Alltag steigern durch sicheres Auftreten, überzeugende Mimik und Gestik, strukturierte Gesprächs- und Präsentationsgestaltung, Fachinhalte klar und präzise publikumsnah präsentieren souveränes Reagieren auf Störungen, Zwischenfälle und dialektische Spielchen sowie Techniken für kritische Gesprächssituationen wie Kritikgespräche sind zentrale Themen des Aufbautages.

ZIELE:

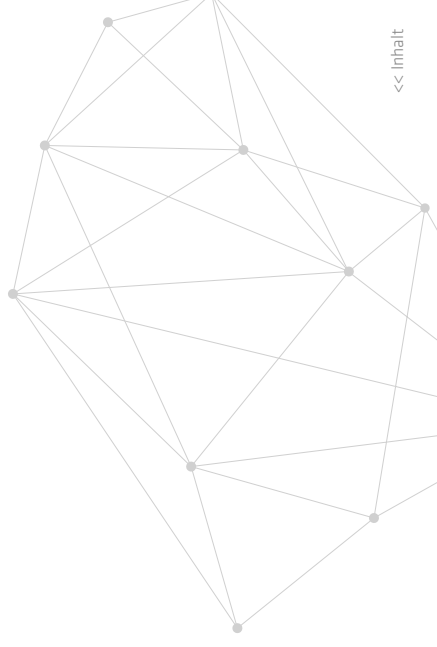
Du lernst, wie du dich optimal auf besondere Situationen besser vorbereiten kannst, welche aktuellen Erkenntnisse aus der Hirnforschung dein Gegenüber zustimmen oder ablehnen lässt und übst herausfordernde Kommunikationssituationen. Dabei trainieren wir Techniken, die das Ergebnis für dich positiv beeinflussen werden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi, die bereits den ersten Teil „Personal Image I“ erfolgreich absolviert haben oder vergleichbare Trainingsinhalte/ Erfahrungen in früheren Trainings sammeln konnten.

AGENDA:

- > Überprüfung des Status Quo – was hat sich bewährt und was hat sich wieder „eingeschlichen“?
- > Fallstricke und Techniken digitale Meetings/Auftritte zu professionalisieren
- > Konflikte und kritische Verhandlungssituationen souverän meistern
- > Gespräche mit Kollegen/innen, Mitarbeitenden und Kunden
- > In der freien Rede überzeugen



<< Inhalt



Große Teile der Kommunikation unserer Arbeit finden schriftlich statt. Wir schreiben Fachartikel, Angebote, Fachkonzepte, Handbücher, E-Mails, User Stories und vieles mehr. Geschriebener Text ist der Teil unserer Arbeit, der oft zuerst durch Kundschaft und andere adessi wahrgenommen wird. Hieran wird primär die Qualität unserer Arbeit beurteilt. Schreiben strukturiert denken. Durch Schreiben werden Gedanken klarer, erst aufgeschrieben nehmen sie feste Formen an, werden druckreif. Klares Schreiben hilft, klarer zu denken.

ZIELE:

Du lernst die Grundlagen des Schreibens im geschäftlichen Alltag. Du erarbeitest Werkzeuge, um leichter und schneller bessere Texte zu schreiben. Diese werden von empfangenden Personen wahrgenommen, verstanden und wertgeschätzt. Du übst, Gedanken klarer und einfacher zu Papier zu bringen. Es geht um das Schreiben, ganz unabhängig vom Tool (Word, Outlook etc.).

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi.

AGENDA:

- > Motivation
 - Warum schreiben wir, wie wir schreiben?
 - Welche Bedürfnisse hat unsere Zielgruppe?
 - Was braucht es, um „wahrgenommen“ zu werden?
- > Satz, Strich und Absatz
 - Welche Konstruktionen sind hilfreich, leicht lesbar, schnell und einfach schreibbar?
 - Was sollte ich besser vermeiden?
- > Strukturen
 - Warum ist die Struktur, die für ein Paper an der Uni verpflichtend war, im Geschäftsleben ungeeignet?
 - Wie schreibe ich mit einfachen Komponenten und mache meine Texte schnell editierbar und leicht anpassbar?
 - Wie dampfe ich meine Texte auf das Wesentliche ein?
 - Wie überwinde ich die erste Schreibblockade, die Angst vor dem weißen Blatt?

Authentischer und erfolgreicher Auftritt



[Details hier](#) im eCampus.

„Ihr glaubt nicht, was mir gestern passiert ist ...“ oder „Herzlich Willkommen. Mein Name ist ...“? Was hat deine Aufmerksamkeit mehr geweckt? In diesem Self-Learning geht es darum, wie du einen authentischen und erfolgreichen Auftritt absolvieren und dein Publikum überzeugen und begeistern kannst. Das Self-Learning bietet sich nicht nur für deine Präsentation im Büro an, sondern auch für deinen authentischen und erfolgreichen digitalen Auftritt. Lerne, wie du u.a. deine Präsentation mit einer Anekdote starten und was du bei deiner Mimik beachten solltest.

ZIELE:

- > Du lernst, wie du dich professionell auf deinen Auftritt vorbereiten, Ziel und Botschaft deiner Präsentation formulieren, bewusst dein Publikum analysieren und gut mit Lampenfieber umgehen kannst.
- > Du lernst, wie du deinen Auftritt mit einem „Ohröffner“ beginnend, einen guten körpersprachlichen Anfang finden und so dein Publikum in kurzer Zeit für dich gewinnen kannst.
- > Du lernst mit deiner Körpersprache, Mimik, Stimme und Sprache eine Bühnenpräsenz aufzubauen.

- > Du lernst, wie du durch Geschichten, Emotionen und Medien deine Inhalte spannend und überzeugend gestalten kannst.
- > Du lernst, wie du ein gutes und bleibendes Ende deines Auftritts gestalten kannst.
- > Du lernst, wie du durch Reflexion besser werden und dich weiterentwickeln kannst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle interessierten adessi, die zeit- und ortsunabhängig neue Impulse mitnehmen möchten, um einen authentischen und erfolgreichen Auftritt zu absolvieren.

AGENDA:

- > Vorbereitung deines Auftritts
- > Start deines Auftritts
- > Dein Auftritt: Deine Bühnenpräsenz
- > Aufbau deines Auftritts
- > Schluss deines Auftritts
- > Nach deinem Auftritt

Souveränes Auftreten in Videokonferenzen



[Details hier](#) im eCampus.

Mit welcher Haltung Sorge ich für eine gute Präsenz? Warum erreiche ich mit einer bestimmten Arm- und Kopfhaltung mehr Wirkung? Wie baue ich mit Blickkontakt Vertrauen auf? Wie sieht ein optimales Setting aus? Videokonferenzen sind längst fester Bestandteil unseres Alltags, mit einem souveränen Auftritt werden diese dann auch zum Erfolg.

ZIELE:

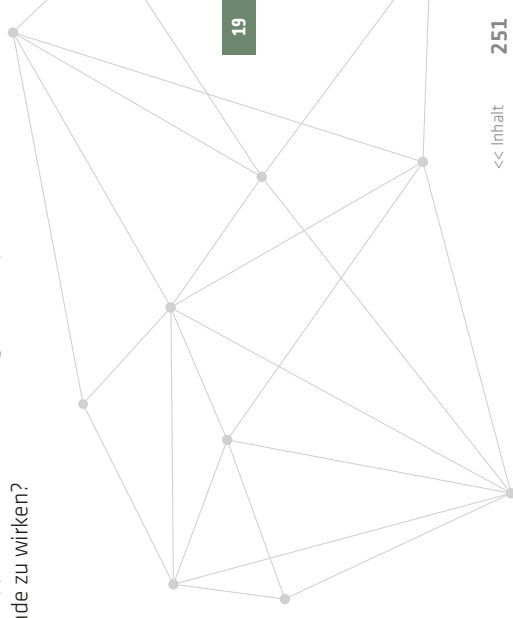
Du lernst in Videokonferenzen professionell und souverän aufzutreten und damit authentisch, überzeugend und begeisternd auf die Teilnehmenden sowie Gesprächspartner/innen deiner Videokonferenz zu wirken.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die zeit- und ortsunabhängig neue Impulse mitnehmen möchten, um in virtuellen Meetings intern oder bei der Kundschaft durch einen professionellen und souveränen Auftritt zu glänzen und auf dieser Basis die anderen Teilnehmenden zu überzeugen und zu begeistern.

AGENDA:

- > Welche Vorbereitungen sind vor der Videokonferenz zu treffen?
- > Worauf sollte ich während der Videokonferenz achten?
- > Wie kann ich eine Videokonferenz geschickt beenden?
- > Welche Tipps helfen, um überzeugend und positiv auf Teilnehmende zu wirken?



19

[<< Inhalt](#)

251

Virtuelle Moderation



Details hier im eCampus.

Meetings und Besprechungen finden immer häufiger virtuell statt und setzen eine gute strukturelle und inhaltliche Planung voraus. Ein/e virtuelle/r Moderator/in muss aber auch damit umgehen können, Missverständnisse auf die Distanz zu lösen und Ablenkungen zu minimieren.

ZIELE:

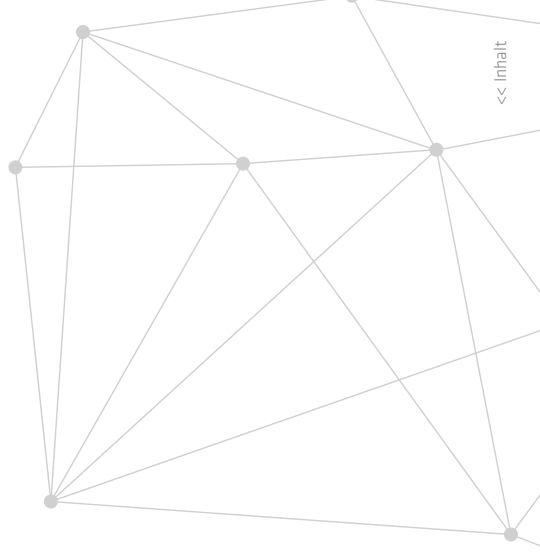
Du lernst in virtuellen Moderationen zu bestehen und für Probleme in der Kommunikation angemessene Lösungen zu finden, die auch über die Distanz hinweg funktionieren.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die zeit- und ortsunabhängig neue Impulse mitnehmen möchten, um erfolgreich in virtuellen Besprechungen Inhouse oder bei Kunden Moderationstätigkeiten zu übernehmen. Der Schwerpunkt liegt auf der Moderation von virtuellen Besprechungen, Dailies etc., jedoch nicht auf der Konzeption mehrtägiger Kunden-Workshops oder der Durchführung von digitalen Trainings.

AGENDA:

- > Grundlagen der virtuellen Moderation
- > Kompetenzen für virtuelle Moderation
- > Planung der virtuellen Moderation
- > Durchführung der virtuellen Moderation
- > Ausblick



Präsentationstraining – Moderne Gestaltung und Visualisierung von Präsentationen



[Details hier](#) im eCampus.

Präsentationen sind die Bühne der Kommunikation. Ein professionelles und ausdrucksstarkes Bühnenbild zu erstellen geht – mit dem richtigen Handwerkszeug – schneller als man denkt.

ZIELE:

Du lernst, visuell gut gestaltete Präsentationen zu erstellen, welche empfängerorientiert deine Aussagen transportieren. Du bekommst einen neuen Blick – über den PowerPoint-Tellerrand hinaus – und kannst zeitgemäßes Design aufspüren und in deine Präsentationen überführen. Du lernst vom Präsentationsprofi alle Tipps und Tricks und kannst deinen Produktionsaufwand deutlich reduzieren.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die bereits Erfahrungen in der Erstellung von Präsentationen haben und ihr Wissen erweitern möchten. Es wird nah an den Bedürfnissen und Beispielen der Teilnehmenden gearbeitet, so dass die Schwerpunkte individuell gesetzt werden.

AGENDA:

- > Ziel und Entwurf der Präsentation
- > Storytelling
- > Entwicklung von Schaubildern aus Texten und Zahlen heraus
- > Kreativitätsübungen
- > Zeitgemäßes Design
- > Arbeiten mit einer benutzerdefinierten Schnellzugriffsleiste
- > Tricks und Shortcuts
- > Bild- und Videobearbeitung
- > Tabellen und Diagramme
- > One-Pager
- > Onlinepräsentationen

Auf den Punkt gebracht – Pyramidal und empfängerorientiert Präsentieren



Details hier im eCampus.

Strukturierung von Inhalten, logische Hierarchisierung, Argumentation, Überzeugung, Information, Visualisierung, Logik, pyramidales Denken, überzeugender Aufbau von Präsentationen.

ZIELE:

Du lernst das pyramidale Handwerkszeug, mit dem du eigene Arbeitsergebnisse punktgenau effektiv vermittelst und Dokumente effizient erstellst.

Folgende Leitfragen strukturieren das Training:

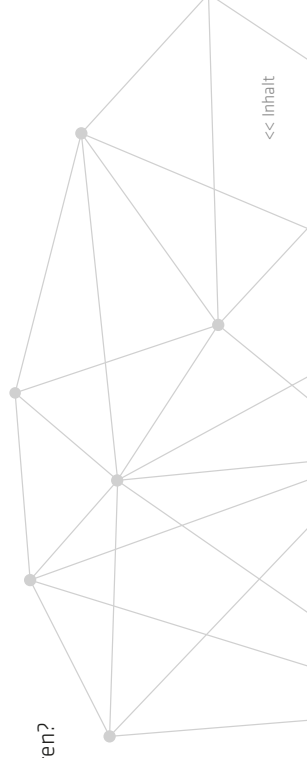
- > Wie kann ich komplexe Inhalte noch klarer strukturieren?
- > Wie bringe ich meine Ergebnisse noch besser auf den Punkt?
- > Wie erkenne ich den Informationsbedarf meines Empfängers?
- > Wie entwickle ich typische Argumentationslinien, um zu überzeugen oder zu informieren?
- > Wie kann ich meine Argumente noch treffender formulieren?
- > Wie kann ich überzeugend visualisieren?

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

adressiert aus allen Bereichen, die komplexe Sachverhalte klar, kurz und empfängergerecht vermitteln möchten.

AGENDA:

- > Das Prinzip: Pyramidales Denken anwenden
- > Die Wissensvermittlung: Informationen bedarfsgerecht vermitteln
- > Die Überzeugung: Klare Argumentation entwickeln
- > Der Empfänger: Zielgruppengerecht kommunizieren
- > Die Umsetzung: Ergebnisse überzeugend gestalten



Effektiver Präsentieren mit PowerPoint – Der digitale Ideenworkshop bei adesso



[Details hier](#) im eCampus.

Gestalte professionelle Unternehmenspräsentationen in dem Corporate Design von adesso. Lerne deine Folien und Informationen besser zu strukturieren und hochwertige Charts, Prozesse und Timelines zu visualisieren. Entdecke in diesem Workshop das komplette Design-Portfolio einer überzeugend gestalteten PowerPoint-Präsentation.

ZIELE:

Du lernst schneller und effizienter deine Präsentationen zu erstellen und wendest die gelernten Methodiken direkt an. Du steigertest deutlich die Design-Qualität durch präzisere Folien und Layouts. Du verbesserst den didaktischen Aufbau deiner Folien und baust ein Verständnis für Corporate Design auf.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adess, die in Ihrer Tätigkeit mit PowerPoint in Berührung kommen und neue Wege in Sachen Gestaltung gehen möchten. Es sind keine Vorerfahrungen relevant.

AGENDA:

- > Struktur, Didaktik
- > Effizienter Umgang mit PowerPoint
- > Individuelle Einstellungen und Presets
- > Grundlagen Folienmaster und Folienlayouts
- > Corporate Design in PowerPoint
- > Professionelle Produktion und Workflows
- > Unterschiedliche Präsentationen zusammenführen
- > Professionelle Visualisierungstechniken
- > Erweiterte Layouts und Templates
- > Professionelle Charts, Diagramme und Tabellen
- > Informativ Zahlen, Daten und Fakten visualisieren
- > Excel-Diagramme in PowerPoint
- > Kernaussagen und Storytelling
- > Bilder, Grafiken und Icons richtig einsetzen
- > Projektpläne und Reports perfekt gestalten
- > Aktuelle Präsentationstrends und Best-Practices
- > Optimierung bestehender Folien
- > Kreative Ideen für deine eigenen Folien (Vorher-Nachher-Beispiele)

(Besprechungs-) Moderation & Prozessgestaltung



[Details hier im eCampus.](#)

In Unternehmen wird es immer wichtiger, die Intelligenz und Mitgestaltung aller Beteiligten für die gemeinsame Bearbeitung von Themen und Herausforderungen zu mobilisieren. Der erste Schritt dahin ist die sichere und zielgerichtete Moderation von Besprechungen.

ZIELE:

Du lernst, Besprechungen effektiv zu gestalten und erhältst Modelle, Methoden und Tools, die einen neuen Blick und eine bessere Gestaltung von Besprechungen ermöglichen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die Besprechungen mit mehr als zwei weiteren Personen (mit-)gestalten wollen – ob intern oder beim Kunden.

AGENDA:

- > Rolle Moderator/in – Verantwortung, Aufgaben & Selbstverständnis; Anwendungsfälle & Abgrenzung zu weiteren Rollen
- > Planung & Vorbereitung von Besprechungen
- > Methoden für unterschiedliche Ziele sammeln und testen
- > Rahmungskompetenz
- > Einladen der Teilnehmenden in den nächsten Abschnitt: „Framing“
- > Prinzipien guter Moderation
- > Umgang mit schwierigen Besprechungssituationen
- > Kollegiale Entscheidungsverfahren neben der bekannten „Mehrheits-Abstimmung“
- > Besonderheiten der Moderation im virtuellen Raum



[<< Inhalt](#)

Slidewriting – Perfekte Foliensätze blitzschnell erstellen



[Details hier](#) im eCampus.

Es nervt dich, neue Foliensätze zu erstellen: Weil es zu lange dauert, weil du dich mit Formatierungen rumärgern musst und weil du zu wenig Platz für deine Inhalte hast. Außerdem hast du das Gefühl, dein Publikum mit deinen Folien nicht immer optimal zu erreichen.

In diesem Training lernst du, einzelne Folien und ganze Foliensätze innerhalb weniger Minuten zu erstellen und deine Projekte und Ideen kognitiv schnell erfassbar und überzeugend zu kommunizieren.

ZIELE:

Du verstehst, welche Prinzipien der menschlichen Kognition du ausnutzen kannst, damit deine Folien in nur 5 Sekunden erfasst werden. Du hast einen Werkzeugkasten verinnerlicht, mit dem du perfekte Folien in nur 5 Minuten erstellen kannst. Du führst praktische Übungen mit deinen eigenen Folien durch. Du überarbeitest einen Foliensatz oder erstellst einen neuen für ein eigenes Projekt.

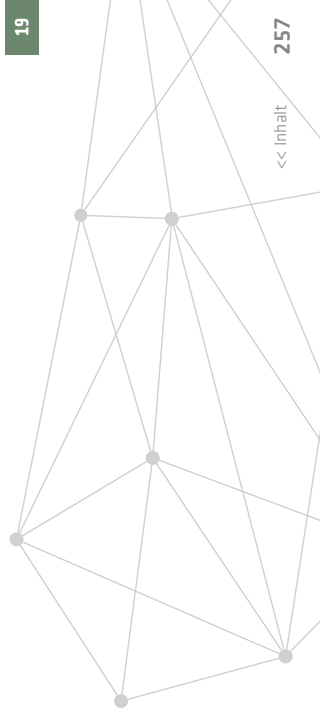
ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Du bist ein erfahrener adessi und erstellst im Projekt oder für Akquise-Situationen häufig Foliensätze? In diesem Training lernst du diese zu optimieren.

AGENDA:

- > Slidewriting: Was muss ich beim Aufbau einzelner Folien beachten, so dass diese sofort verständlich sind?
- > Storytelling: Wie erstelle ich einen klaren und messbaren roten Faden in Foliensätzen?
- > Praxis: Wie erstelle ich Slides und Stories blitzschnell?

19



257

<< Inhalt

Storytelling – Mit guten Geschichten im Business überzeugen



Details [hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi, die zeit- und ortsunabhängig neue Impulse mitnehmen möchten, um Ideen im Business erfolgreich zu vermarkten und damit zu überzeugen.

AGENDA:

- > Was ist Storytelling?
- > Wie nutze ich Dramaturgie beim Storytelling?
- > Wie passe ich meine Geschichte an die Zielgruppe an?
- > Wie komme ich auf meine Geschichten?
- > Wie pitche ich einen guten Elevator Pitch?
- > Was nehme ich mit?

19

Die eigene Idee richtig vermarkten und damit überzeugen – das kann mit Storytelling funktionieren. Die Methode des Storytellings kann u.a. dabei helfen, komplexe Inhalte verständlich darzustellen, Präsentationen zielgruppengerecht zu gestalten, bei Gesprächspartner/innen im Gedächtnis zu bleiben und einen Elevator Pitch erfolgreich zu platzieren.

ZIELE:

Du lernst, was die Methode Storytelling bedeutet und welchen Mehrwert sie hat. Spezifisch verstehst du, was Storytelling im Gehirn auslöst und wie die Methode im Kopf bleibt. Du weißt, wie du komplexe Themen durch geeignete Fallbeispiele veranschaulichen und die harten mit den weichen Fakten kombinieren kannst. Darüber hinaus weißt du, wie du geeignete Geschichten findest, wie der Elevator Pitch funktioniert und wie dieser aufgebaut ist sowie welche Kernthemen du beim Gegenüber adressieren musst, um in kurzer Zeit im Gedächtnis zu bleiben.



Profit vom Konflikt!



[Details hier](#) im eCampus.

In stressigen Zeiten, in denen Personen mit unterschiedlichen Interessen aufeinandertreffen, sind Konflikte vorprogrammiert. Sie binden Energie, Zeit und Geld. Dabei gibt es Möglichkeiten, Konflikte positiv zu beeinflussen. Denn Konflikte bieten auch Chancen – wenn diese erkannt und genutzt werden, sind sie ein wichtiger Erfolgsfaktor im Projektalltag.

ZIELE:

Du lernst, Konflikte gezielter wahrzunehmen, zu analysieren und zu steuern. Du bist dadurch in der Lage, dein eigenes Konfliktverhalten zu verbessern. Außerdem lernst du Interventions- und Präventionsmöglichkeiten kennen und einzusetzen – so kannst du Lösungsstrategien für konkrete Situationen entwickeln.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi, die lernen wollen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Vorkenntnisse in Kommunikation und Gesprächsführung sind wünschenswert.

AGENDA:

- > Theoretische Grundlagen und Hintergründe von Konflikten
- > Der eigene Konflikttyp sowie der Umgang mit verschiedenen Konflikttypen
- > Konfliktodynamik erkennen und adäquat reagieren
- > Steuerung von Klärungsgesprächen
- > Toolbox für konstruktive Konfliktmanager/innen



Wirksames Zeit- und Selbstmanagement: Alles im Blick?!



Details [hier](#) im eCampus.

Kennst du das: Tagsüber bist du immer „auf dem Sprung“? Du hast Feierabend – und willst eigentlich nur noch auf die Couch? Du hast Wochenende – und brauchst erst mal einen halben Tag, um deine „Akkus“ wieder aufzuladen?

Dann geht es dir wie vielen anderen, die in diesen schnellleibigen Zeiten immer öfter an ihre Grenze stoßen. In diesem Training erhältst du Impulse und Tools, um auch weiterhin souverän den Überblick zu behalten – und das Ganze mit einem Schuss Leichtigkeit.

ZIELE:

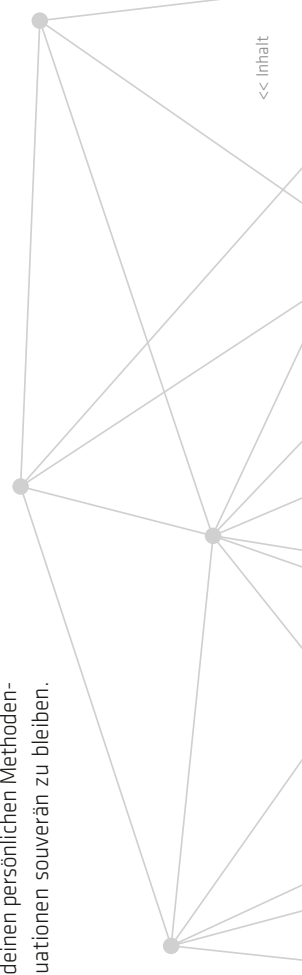
Du lernst mithilfe konkreter Impulse und Ansätze des Zeit- und Selbstmanagements auch in komplexen Situationen den Überblick zu behalten. Dabei entwickelst du deinen persönlichen Methodenkoffer, um auch in stressigen Situationen souverän zu bleiben.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adressi, die das Management ihres beruflichen Alltags reflektieren und individuell optimieren möchten.

AGENDA:

- > Wirkungsvoller Umgang mit der Ressource Zeit
- > Zeitmanagementmethoden und ihre Anwendung im Alltag
- > Umgang mit Zeitdieben, Störungen & Co.
- > Selbstmanagement und Stress
- > Ressourcen identifizieren und im Alltag integrieren
- > Transferhilfen für den Alltag



Persönlichkeitstendenzen (er)kennen, analysieren und für die professionelle Gesprächsführung und Interaktionen nutzen



[Details hier](#) im eCampus.

Klar, wir kommunizieren alle und den ganzen Tag lang. Aber welche Kommunikationstypen gibt es? Wie kommunizieren wir im Team? Wie setzen wir unsere kommunikativen Fähigkeiten innerhalb des Teams, aber auch beim Mandanten bestmöglich ein? Was führt dazu, dass uns Kommunikation nicht mehr gut gelingt? Wie gehen wir mit Frustration um? Diese und andere Fragen stehen im Mittelpunkt des Trainings. Hier werden praktische Erfahrungen zum Thema Kommunikation gesammelt und Gruppendynamiken analysiert.

ZIELE:

Mithilfe von verschiedenen Persönlichkeitstypen ein noch besseres Gespür für den Gegenüber zu bekommen und gleichzeitig die eigenen Bedürfnisse dabei nicht außer Acht zu lassen – das ist hier dein Ziel. Eigene Stärken gezielt nutzen können und dadurch mit anderen adessi oder der Kundschaft effektiver und produktiver zusammenzuarbeiten. Ob im Erstkontakt mit der Kundschaft, bei der Erwartungskklärung in Projekten, im täglichen Kontakt mit anderen adessi, Führungskräften oder im Privatleben – professionelle Gesprächsführung erfolgreich anwenden.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessi mit Interesse am eigenen Persönlichkeitsprofil und am menschlichen Verhalten, um die eigene Kommunikation und die Zusammenarbeit mit anderen Charakteren effektiver zu gestalten.

AGENDA:

- > Persönlichkeitstendenzen und ihre Fähigkeiten und Vorlieben
- > Auseinandersetzung mit den Eigenschaften verschiedener Kommunikationstypen, und damit unmittelbar uns selbst
- > Persönlichkeitstypen auf den Grund gehen
- > Persönliche Erfahrungen
- > Transfer der Erkenntnisse in die jeweiligen Alltagssituationen

19



261

<< Inhalt

Working Out Loud (WOL)



[Details hier](#) im eCampus.

Lernen in einem neuen Format! Mit der Working Out Loud (WOL) Methode hast du die Möglichkeit, neben den angebotenen Trainings, dich selbstorganisiert in einer Kleingruppe zusammenzufinden und gemeinsam auf neue Art und Weise zu lernen.

WOL ist eine Methode, um Netzwerke aufzubauen, eigene Ziele zu verfolgen und einen Perspektivwechsel zu erlangen. Das wird durch selbstorganisiertes, informelles Lernen innerhalb einer diversen Gruppe (Circle von ca. 5 adessi) erreicht.

ZIELE:

Der Fokus von WOL liegt auf dem Erlernen von neuen Gewohnheiten, dem Austausch in der Gruppe und dem Erreichen eines „open Mindsets“. Ein individuell gesetztes Ziel leitet dich dabei durch die 12 Wochen.

ZIELGRUPPE/VORKENTNISSE:

Als interessierter adessi, unabhängig von deiner Position oder Tätigkeit, kannst du dich zur Teilnahme eines Circles im eCampus anmelden. HR teilt dich anschließend in eine divers zusammengesetzte Kleingruppe ein. Für einen gelungenen Start erhältst du weiterführende Informationen. Danach seid ihr eine selbstorganisierte Gruppe.

She for IT



Stark in der Verhandlung



[Details hier](#) im eCampus.

Für viele Frauen ist es eine Herausforderung, sich in einem männlich dominierten Umfeld und in Verhandlungen erfolgreich zu behaupten. Ist man sich der eigenen Außenwirkung stets bewusst, kann man sie als strategischen Vorteil einsetzen. Wenn die Körpersprache als wirkungsvolles Instrument eingesetzt wird, kann ein Standpunkt glaubwürdiger vertreten und somit bessere Verhandlungserfolge erzielt werden.

ZIELE:

Du lernst, wie du mit verschiedenen Situationen und Verhandlungstypen noch erfolgreicher umgehen kannst. In praktischen Übungen überprüfst und verbesserst du deine eigene Verhandlungsfähigkeit und deinen Verhandlungsstil. Das Ziel ist es, deine persönlichen Fähigkeiten optimal einzusetzen und auch bei Widerständen, systematisch und zielstrebig einen produktiven Konsens zu erreichen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Für alle interessierten Kolleginnen, die ihr Verhandlungsgeschick optimieren möchten.

AGENDA:

- > Konstruktiv wirksame – weibliche und männliche – Verhandlungstechniken
- > Mit Strategie und Struktur zum Verhandlungserfolg
- > Die Verhandlungspartnerin oder den Verhandlungspartner richtig einschätzen
- > Ressourcen der eigenen Persönlichkeit erkennen und gewinnbringend einsetzen
- > Unterschiedliche Verhandlungsstile und -ziele: Kompromiss – oder lieber Win-Win?
- > Rationale versus emotionale Argumentation – ist das eine Gender-Frage?
- > Auswahl der passenden Verhandlungstaktik
- > Herausfordernde Verhandlungssituationen – anhand von Beispielen aus der Praxis
- > Erfolgreich mit Einwänden und Widerstand umgehen



Diversity & Inclusion – Die Kraft der Vielfalt

Dieses Training deckt auf, was psychologisch hinter den Mechanismen von Diskriminierung steckt und gibt dir Hinweise, wie wir uns unsere unbewusste Voreingenommenheit deutlich machen können, um ungleiche Chancenverteilungen gerechter zu gestalten.

Unterschiedliche Diversity Experts geben dir einen Überblick zum Thema Diversity und Tipps wie Vielfalt gefördert werden kann.

ZIELE:

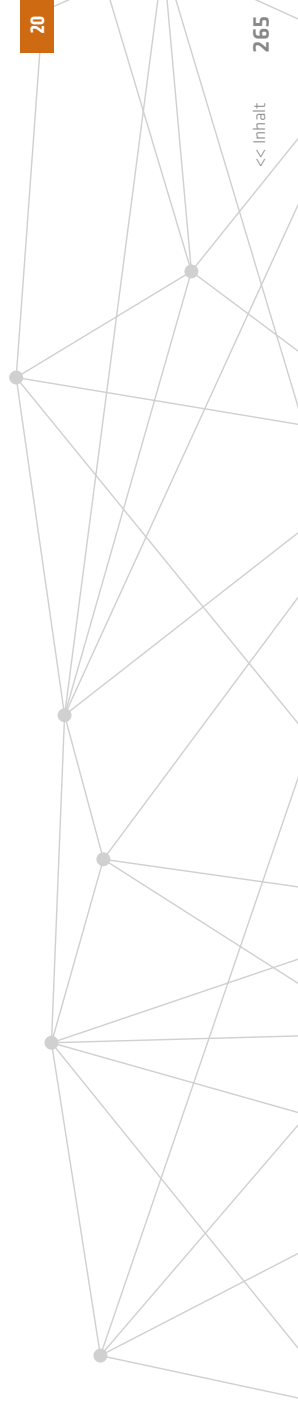
Du lernst Diversity und Diskriminierung besser zu verstehen und zu reflektieren.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle Interessierten adressiert.

AGENDA:

- > Die Bedeutung des Diversity-Managements
- > Von internationaler Herkunft und kulturellen Hintergründen
- > Vom Umgang mit Unconscious Bias
- > Bewusste Kommunikation in diversen Teams
- > Frauen in Führung und Vorstand
- > Kognitive Geschlechtsunterschiede



Fit im Konflikt – female



[Details hier](#) im eCampus.

Das Verständnis der unterschiedlichen Kommunikationsstufen im Konflikt zwischen Frauen und Männern kann helfen, mit praktischen Übungen Konflikte zu etablierten Lösungen zu führen: „Der Weg hinaus – führt hindurch“ sagte einst Fritz Pearls. Mit dieser Gewissheit im Rücken und begleitet von klaren Worten, deutlich formulierten Grenzen und unmissverständlichen Entscheidungen kannst du dich in Konfliktsituationen souverän behaupten.

ZIELE:

Ausgestattet mit dem entsprechenden Rüstzeug wirst du Konflikte besser verstehen, ihnen konstruktiv begegnen und vorbeugende Maßnahmen treffen, damit es gar nicht erst soweit kommt.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Für alle interessierten Kolleginnen, die ihre Kompetenz im Umgang mit Konflikten weiter ausbauen möchten.

AGENDA:

- > Verschiedene Konfliktebenen und -arten sowie Rollen in Konflikten unterscheiden lernen
- > Dynamiken von Konflikt-Eskalationen verstehen und entschärfen können
- > Verschiedene Konflikttypen identifizieren
- > Das eigene Konfliktverhalten reflektieren und die individuellen Stärken hervorheben
- > Sich in die Konfliktpartner/innen hineinversetzen und sie besser verstehen
- > Unterschiede in männlichem und weiblichem Konfliktverhalten zielführend nutzen
- > Strukturiert und kompetent Konfliktgespräche führen bzw. Praxissituationen nach der Methode der kollegialen Fallberatung bearbeiten
- > Als Projektleitung bzw. Führungskraft Konflikte moderieren
- > Motivierende Ziele für das Verhalten im beruflichen Alltag formulieren

Clever in der Kommunikation

20. She for IT



[Details hier](#) im eCampus.

In diesem Training werden die geschlechterspezifischen Spielregeln enttarnt, welche die „gläserne Decke“ in der Kommunikation bilden und stützen. Du lernst, dich im männlich dominierten Geschäftsumfeld besser durchzusetzen und aktiv Vertrauen aufzubauen, um eine stabile Basis für eventuelle Spannungssituationen aus emotionalen Gegenpositionen zu generieren. Das Training vertieft die realistische Selbsteinschätzung und vermittelt die Fähigkeit, in schwierigen Gesprächssituationen geeignet zu reagieren. Zudem erfährst du mehr über die Wirkung non-verbaler Signale und wie du diese persönlich noch besser einsetzen kannst, um gute Inhalte wirkungsvoll zu vermitteln und mit deinen Inhalten in der Organisation sichtbar zu sein.

ZIELE:

Anhand prägnanter Beispiele aus dem Arbeitsalltag wird dir verdeutlicht, wie gravierend sich die unterschiedlichen Spielregeln in der Kommunikation reiner Männer- und Frauengruppen auf die Aufstiegschancen von Frauen auswirken. Du lernst durch Übungen mit konkreten Tipps, wie du als Frau diese Unterschiede geschickt nutzen kannst, wenn du die Spielregeln „männlicher“ Kommunikation verstehst.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Für alle interessierten Kolleginnen, die ihre Kommunikationskompetenzen erweitern möchten.

AGENDA:

- > Geschlechtsspezifische Kommunikationskulturen
- > Zielorientierte Gesprächsführung
- > Non-verbale Signale – Körperhaltung und Körpersprache
- > Selbstbild – Fremdbild
- > Ungeschriebene Gesetze des männlich geprägten Geschäftsumfelds
- > Gesprächspartner/innen richtig einschätzen und Auswahl der passenden Gesprächstaktik
- > Schwierige Gesprächssituationen und professioneller Umgang mit Widerstand – anhand von Beispielen aus der Praxis
- > Wertfreies Verstehen andersartiger Meinungen
- > Aktiver Aufbau von Vertrauen

20

[<< Inhalt](#)

267

Überzeugend kommunizieren



Details [hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle Interessierten adessi.

AGENDA:

- > Kommunikation im Job – Was im professionellen Umfeld anders läuft
 - > Der Einstieg – Im Interview überzeugen
 - > Sich beweisen – sicher präsentieren und auftreten
 - > Das Ziel im Blick – Im Meeting erfolgreich punkten
 - > Selfleadership – Der Umgang mit mir, Kolleg/innen und Ranghöheren
 - > Der Aufstieg – Die erste Führungsposition meistern
- Männer und Frauen kommunizieren oftmals auf unterschiedliche Weise, da sind Missverständnisse und Enttäuschungen aus Unwissenheit vorprogrammiert. Dieses Training vermittelt wertvolles Know-how für das überzeugende Kommunizieren in einem männlich dominierten Umfeld und erläutert die Spielregeln hierarchischer Kommunikation.

ZIELE:

Du erhältst Einblicke in die Coachingpraxis von Führungskräfte-trainerin Marion Knaths. Es wird veranschaulicht, wie du deine Kommunikation in Meetings, deine Vortragstechniken oder deine Networking-Aktivitäten verbessern kannst. Anhand zahlreicher Beispiele lernst du, wie du deine Körpersprache bewusst einsetzen kannst und welche Bedeutung sich hinter bestimmten Gesten verbirgt.



Female Empowerment – eigene Stärken erkennen und freisetzen

20. She for IT



[Details hier](#) im eCampus.

In dieser interaktiven und intensiven Trainingsreihe lernst du in einer Kleingruppe sowie in Lerntandems, wie du deine Stärken und Talente erkennen und einsetzen kannst.

ZIELE:

Du durchleuchtest deine (weiblichen) Rollen im Lebensalltag und wie du diese Rollen meistern kannst. Ziel ist es, einen authentischen, wirkungsvollen Eindruck zu hinterlassen und souverän mit Macht und Ängsten umzugehen. Damit du diese Aufgaben meistern kannst, lernst du, deine Intuition und Wahrnehmung zu stärken.

ZIELGRUPPE / VORKENNTNISSE:

Für alle interessierten Kolleginnen, die ihre Stärken und Talente weiter ausbauen möchten.

AGENDA:

- > Bewusstheit: Wie ticke ich – Stärken und Talente erkennen und freisetzen; mein Zielbild
- > Verbundenheit: „Frau sein und meine Rollen im Lebensalltag“; Selbstführung
- > Verbindlichkeit: „Authentisch präsentieren und einen wirkungsvollen Eindruck hinterlassen“
- > Loslassen: „Wie gehe ich mit inneren und äußeren Konflikten um?“
- > Fülle/Annahme: „Wahrnehmung & Intuition stärken und für Klarheit sorgen“; intuitive Entscheidungen
- > Prototyping und Verantwortung: „souveräner Umgang mit Macht und Ängsten“





adesso MIND





[Details hier](#) im eCampus.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle Interessierten adesso, die erfolgreicher im Umgang mit Komplexität werden möchten.

AGENDA:

In acht Schritten werden wichtige Aspekte des eigenen Lebens und Verhaltens bewusst und dadurch veränderbar.

- > Stress-Resilienz entwickeln durch Mindfulness-Training
 - > Selbststeuerung stärken und negative Automatismen stoppen
 - > Körperbewusstsein entwickeln und Pausen-Signale beachten
- lernen
- > Innere Stress-Anreiber stoppen und selbstbestimmt handeln
 - > Kreativ entscheiden und handeln – auch unter Druck
 - > Emotionale Intelligenz entwickeln für Kommunikation und Konfliktmanagement
 - > Das Kohärenzgefühl stärken und anwenden im Arbeitsalltag
 - > Achtsam und souverän den Arbeitsalltag gestalten

Der Arbeitsalltag führt immer wieder zu Situationen, in denen die Anspannung steigt und die Entspannung schwerfällt. Die Entwicklung von Resilienz ist deshalb ein wesentlicher Faktor, um auf hohem Energieniveau zu arbeiten und dabei gesund zu bleiben. Die Entwicklung der Kompetenzen zum erfolgreichen Umgang mit Komplexität steht im Mittelpunkt des Trainings. Das Training Erfolgsfaktor Mindfulness vermittelt einen erprobten Weg, wie sich diese Kompetenzen entwickeln können. Dabei geht es einerseits um ein Training und andererseits um eine ehrliche Auseinandersetzung mit sich selbst.

ZIELE:

Du lernst fokussiert zu bleiben, auch wenn starke Ablenkungen vorhanden sind, ruhig zu bleiben, auch wenn es turbulent zugeht, entspannt zu bleiben, auch wenn der Druck steigt – das bedeutet, mit komplexen Situationen gelassener umgehen können. Deine Konzentrations- und Entspannungsfähigkeit werden gestärkt. Eine stabile Achtsamkeitspraxis kann sich entwickeln, die auch über das Training hinaus zu einem festen und unterstützenden Bestandteil des eigenen Lebens wird.

Mindful Communication



21. adesso MIND



[Details hier](#) im eCampus.

Abstimmungsprozesse und die gemeinsame Ausrichtung in einer Organisation leben von gelingender Information und Kommunikation. Gelingt es dir, eine kompetente und achtsame Kommunikationskompetenz zu entwickeln, dann gelangen diese Abstimmungen und Klärungen nicht nur in Schönwetter-Situationen, sondern auch, wenn unterschiedliche Interessen aufeinander treffen oder, wenn Projekte unter Druck geraten. Die Realität ist allerdings häufig, dass gegenseitiges Verstehen und gemeinsame Lösungsfindung schwierig werden, wenn Kommunikationspartner/innen unter Stress geraten. Kommunikationskompetenzen, besonders für den Umgang mit schwierigen sozialen Situationen, sind ein Kernelement für eine nachhaltige Entwicklung der Zusammenarbeit in einer Organisation. Das Training „Mindful Communication“ bietet dafür grundlegende Anregungen und Entwicklungsimpulse.

ZIELE:

Du lernst und machst dir in acht Schritten die wichtigen Aspekte deines eigenen Kommunikations- und Konfliktverhaltens bewusst und dadurch veränderbar.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Für alle interessierten adesso, die auch in komplexen Situationen Kommunikationsprozesse kompetent gestalten möchten.

AGENDA:

- > Verstehen und Missverstehen
- > Emotionale Aktionen und Reaktionen
- > Die eigentlichen Anliegen zur Sprache bringen
- > Wirklich gehört werden
- > Jenseits der Ego-Position
- > Selbstwert und Machtspiele
- > Selbst-Mitgefühl und Mitgefühl für andere
- > Mediative Kommunikation

21



273

<< Inhalt



Details [hier](#) im eCampus.

Mental und gesund Erfolge feiern klingt deutlich einfacher als gedacht und erfordert mit komplexen Situationen erfolgreich umzugehen. Dies kann man lernen und zwar mit einer stabilen Achtsamkeitspraxis. Insbesondere für ein kontinuierliches Training von Mindfulness kann dich die App 7Mind dabei unterstützen. Mit der 7Mind App kannst du wissenschaftlich fundierte Micro-Trainings zu Themen wie Selbstwahrnehmung im Team, Intuition, Konflikten, kreative Lösungen oder Führung unkompliziert und praxisnah in deinen Alltag integrieren.

ZIELE:

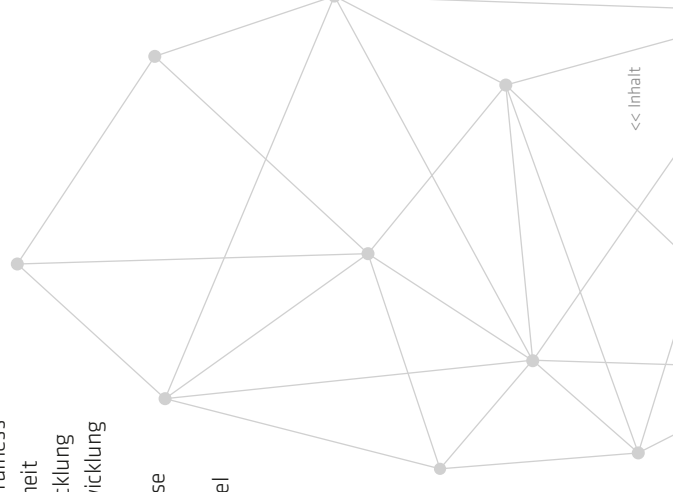
7Mind hilft dir, optimaler mit Komplexität umzugehen und mehr Balance in Arbeit und Leben zu bringen.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Das Angebot zu 7Mind Plus richtet sich an alle adessi, die Mindfulness nachhaltig in ihren Alltag integrieren möchten.

AGENDA:

- > Grundlagen Mindfulness
- > Mentale Gesundheit
- > Berufliche Entwicklung
- > Persönliche Entwicklung
- > Meetings
- > Auf Geschäftsreise
- > Emotionen
- > Perspektivwechsel
- > Sport usw.



Resilienz – ein Einstieg



21. adesso MIND



[Details hier](#) im eCampus.

Aus Krisen gestärkt hervorgehen? Dies gelingt durch Resilienz, einer Widerstandskraft, mit der du Belastungen und komplexe Situationen erfolgreich bewältigen und gelassener gegenüber-treten kannst. Erfahre in diesem Self-Learning, wie du Herausforderungen meistern und dabei körperlich und mental gesund bleiben kannst.

ZIELE

Du lernst, deine Stimmungslage bewusster zu erkennen und ein Aufschaukeln negativer Emotionen zu vermeiden. Du lernst Erfolge und deine eigenen Stärken bewusster wahrzunehmen und entwickelst eine positive Haltung gegenüber dir selbst. Du weißt, wie deine körperliche Haltung deine geistige Haltung beeinflusst und wie du dies für dich nutzen kannst. Du holst dir gezielt Rat und nutzt die Stärken anderer, wenn du nicht mehr weiterkommst. Du besitzt durch Wertschätzung eine positive Auswirkung auf dich selbst und dein Umfeld.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle Interessierten adesso, die zeit- und ortsunabhängig in das Themenfeld Resilienz einsteigen und neue Impulse für einen erfolgreichen Umgang mit Komplexität mitnehmen möchten.

AGENDA:

- > Achtsamkeit
 - Wie lenke ich meine Aufmerksamkeit?
 - Wie überwinde ich Denkmuster?
 - Wie kann ich freundlich zu mir selbst sein?
- > Selbstwirksamkeit
 - Wie nehme ich meine Erfolge bewusst wahr?
 - Was sind meine Stärken?
 - Wie aktiviere ich die Stärken anderer?
- > Optimismus
 - Wie nehme ich eine positive Perspektive ein?
 - Wie kommuniziere ich konstruktiv?
 - Wie kann ich Positives richtig wertschätzen?

21

<< Inhalt

275



Führungskräfteweiterbildung

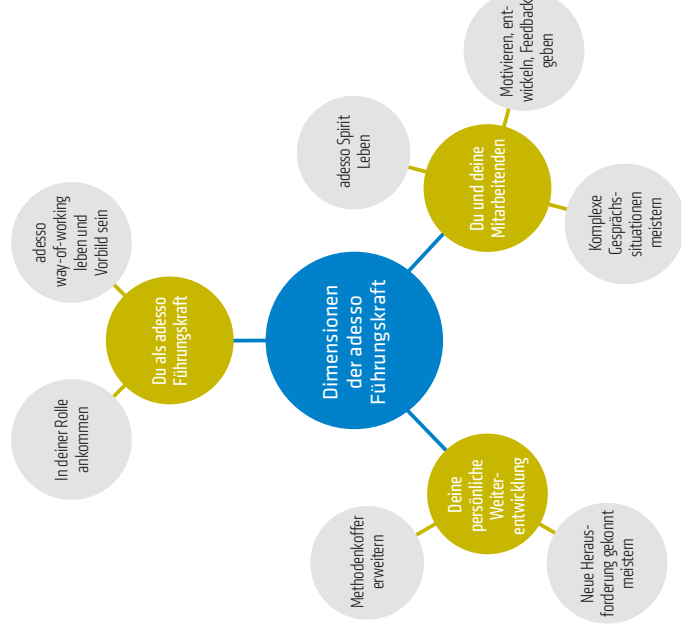


Führungskräfteentwicklung bei adesso



Gemeinsame Werte und erfüllte Kompetenzen bilden die Basis, auf der wir adesso einander blind vertrauen und aufeinander bauen können. Um diese Basis und den adesso Spirit stets beizubehalten, wirst du als Führungskraft in deiner persönlichen Entwicklung sowie in deiner Rolle und den Verbindungen zu deinen Mitarbeitenden unterstützt. So wirst du ein/e Multiplikator/in unseres Erfolges.

In deiner Rolle als Führungskraft trägst du elementar zum Erfolg von adesso bei und nimmst anspruchsvolle Aufgaben wahr, die nicht nur fachlich, sondern auch persönlich viel von dir fordern. Wir möchten dich daher von Anfang an in deiner Rolle als Führungskraft sowie in der Entwicklung deiner Potenziale unterstützen!



ADESSO QUALIFIED LEADERSHIP

Du übernimmst erstmalig Führungsverantwortung oder möchtest deine Führungstechniken auf den aktuellen Stand bringen? „adesso qualified leadership“ bereitet dich gezielt auf deine neuen Herausforderungen im adesso-Führungsaltag vor. Dabei ist das Programm exklusiv für adesso Group Kollegen/innen, um einen praxisnahen Austausch zu gewährleisten. Im hybriden Format mit Präsenztagen, Online-Tagen und einer Transferaufgabe entwickelst du deinen persönlichen Führungsstil und gewinnst Sicherheit im Umgang mit deiner Führungsverantwortung.

ADESSO DEVELOPMENT TANDEM

Das adesso development tandem ist 2021 neu bei adesso gestartet. Es soll unentschlossene, aber engagierte adesso challenge herausfinden, ob Führung der passende Weg für sie ist. Die Zielgruppe besteht demnach aus adesso, die Unterstützung bei der Definition des zukünftigen Entwicklungspfades bei adesso benötigen. Da das Personalentwicklungsprogramm von einer Führungskraft aus der eigenen Hierarchie des jeweiligen Teilnehmenden eng begleitet wird, ist die erste Voraussetzung das

direkte Commitment der Führungskraft, den Weg mit dem Mitarbeitenden gemeinsam zu gehen.

Folgende Voraussetzungen für die Teilnahme:

- > mindestens seit einem Jahr bei adesso angestellt
- > ab LBS L4 oder auf dem „Sprung“ zu L4
- > FK und MA haben unterschiedliche Entwicklungsmöglichkeiten umgesetzt, dennoch kein Konsens gefunden und Führung können sich beide vorstellen, Sicherheit besteht allerdings nicht

Pro Durchgang gibt es im Programm 12 Plätze. Die Teilnahme ist demnach exklusiv und auf die adesso ausgerichtet, die schon über ausreichend Berufserfahrung verfügen und für die der zukünftige Weg unklar ist (Fach oder Führungslaufbahn?).

Mehrere Live-Online-Trainings und Präsenstrainings über ca. 9 Monate

- > lange Experimentierphase (Challenge)
- > begleitet durch externen Trainer

→

OBLIGATORISCHE INTERNE TRAININGS

Um gegenseitige Erwartungshaltungen transparent zu gestalten und die Perspektiven von dir als neuer Führungskraft mit den adesso relevanten Werten und Führungskompetenzen in Einklang zu bringen, durchläuft jede neue Führungskraft folgende Trainings:

- > Führungsgrundsätze bei adesso
- > Interviewtraining für Führungskräfte
- > Projekt-Maitre bei adesso
- > adesso Repräsentanten/innen
 - Advancement Botschaften
 - Advancement Vertrieb

So wollen wir sicherstellen, den adesso Spirit an dich sowie deine Mitarbeitenden weiterzugeben.

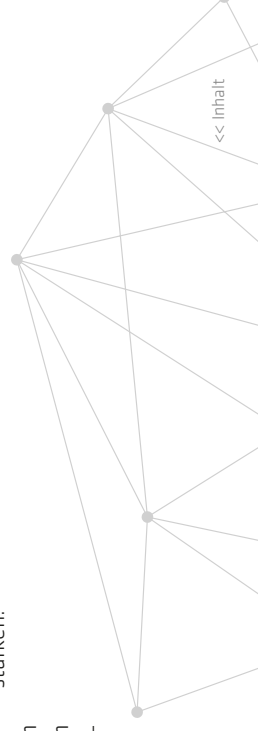
Darüber hinaus bieten wir dir ein spezielles Führungskräftetrainingsangebot und Trainings zu mehreren Schwerpunktthemen an. Die Inhalte und Angebote richten sich nach dem aktuellen Bedarf und werden stetig aktualisiert. Diese findest du im eCampus in deinem eignen Bereich Führungskräfteweiterbildung.

COACHING

Professionelles Business Coaching ist eine gezielte Orientierungshilfe für berufliche sowie persönliche Entwicklungs-, Veränderungs- und Entscheidungsprozesse. Manchmal sind Herausforderungen oder Entwicklungsschritte zu speziell, um sie mit einem klassischen Gruppentraining zu meistern. Als Führungskraft kannst du daher ein individuelles 1:1 Coachingprogramm in Anspruch nehmen.

NETZWERKE UND PEERGROUPS

Innerhalb unterschiedlicher Formate gibt es für dich und andere Führungskräfte einen offenen Austausch unter Anleitung, um Erfahrungen weiterzugeben, zu Netzwerken und ONEadesso zu stärken.



Sprachkurse





adesso unterstützt dich individuell in der Verbesserung der englischen Sprache.

Du sprichst Englisch im Projekt, erklärst technische Sachverhalte und hältst englische Präsentationen? Du willst deine englische Kommunikation in beruflichen Situationen verbessern, weil du in deinem Berufsalltag Englisch sprechen musst, aber dabei an die Grenzen deiner Sprachkompetenz stößt und diese verbessern möchtest.

Ziel der adesso Business English Trainings ist die Erreichung des nächsthöheren Sprachlevels gemäß des europäischen Referenzrahmens:

- A1 – Anfänger/in
- A2 – Grundlegende Kenntnisse
- B1 – Fortgeschrittene Sprachverwendung
- B2 – Selbständige Sprachverwendung
- C1 – Fachkundige Sprachkenntnisse
- C2 – Annähernd muttersprachliche Kenntnisse

Die Business English Trainings thematisieren und vermitteln verschiedene Situationen aus dem Arbeitsalltag und den Bereichen der internationalen Wirtschaft. Das Training findet als Live-Online-Training in Kleingruppen in der Regel einmal wöchentlich statt oder auch als individuelles 1:1 Training.

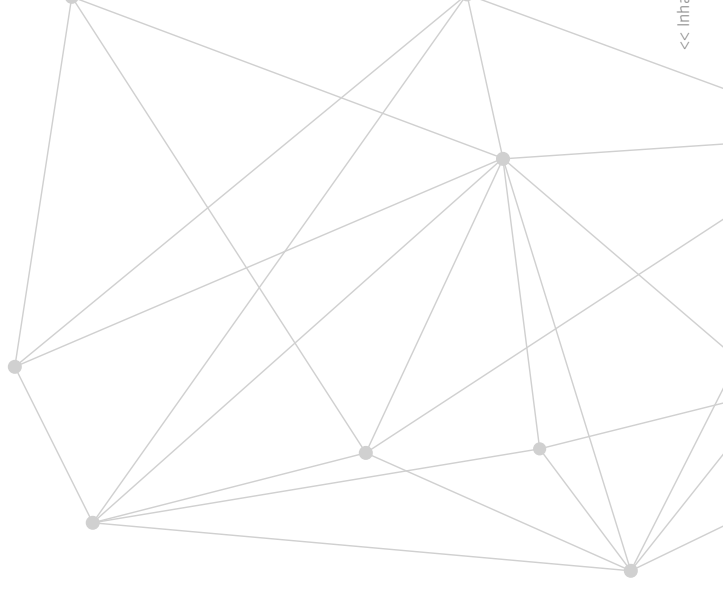
Die Dauer der Trainings können individuelle Vereinbar werden, üblicherweise sind es Blöcke von 25 oder 50 Unterrichtsstunden. Vor der ersten Unterrichtsstunde ist ein Online-Einstufungstest zu absolvieren.

Nach einem Einstufungstest kannst du an einer Kleingruppe von 2-6 Personen am Live-Online-Training teilnehmen. Zuvor kann ein kostenloser Probetermin vereinbart werden. In der Gruppe werden vielfältige, komplexe berufliche Situationen thematisiert und eingeübt mit dem Ziel, sich in diesen zukünftig sprachlich sicher und professionell zu bewegen. Business English Kurse schließen mit einem Zertifikat über das erreichte Sprachniveau ab, welches gemäß des europäischen Referenzrahmens international anerkannt und vergleichbar ist.

WEITERE MÖGLICHKEITEN NACH INDIVIDUELLEM BEDARF

Wir stehen deutschlandweit mit Sprachschulen in Kontakt und finden das passende Angebot für dich.

- > Intensiv: Schnelle Lernerfolge könne durch Intensivsprachtrainings erreicht werden. Diese buchen wir auf Anfrage bei externen Anbietern.
- > Zertifiziert: Die Teilnahme an offenen Trainings oder Einzelunterricht kann für alle Niveaustufen und Standorte gebucht werden.
- > Voll flexibel: Face-to-Face-Training (remote) ist auch im Einzelunterricht 1 – 2 x pro Woche bei einer festen Trainerin oder einem festen Trainer mit abgestimmten Trainingsplan möglich.
- > Tipp für Studierende: Studentische Mitarbeitende haben häufig die Möglichkeit, an kostenlosen und didaktisch anspruchsvollen Sprachtrainings der Universitäten teilzunehmen.
- > Die Trainings sind zertifiziert, flexibel und auf dein Sprachniveau abgestimmt, um dir bestmögliche Erfolge zu sichern.



Deutsch als Fremdsprache



Du möchtest deine Deutschkenntnisse anwenden und vertiefen? adesso unterstützt dich individuell in der Verbesserung der deutschen Sprache.

SPRACHZIRKEL DEUTSCH

Unsere wöchentlich und virtuell stattfindenden Sprachzirkel Deutsch eignen sich für dich, wenn du deine Deutschkenntnisse anwenden und vertiefen möchtest. Dort kannst du deine aktive Sprach- und Ausdrucksfähigkeit gemeinsam mit anderen adesso auf ähnlichem Deutschniveau erweitern. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der Erweiterung der aktiven Sprach- und Ausdrucksfähigkeit für den beruflichen Alltag bei adesso.

Die Trainings sind zertifiziert, flexibel und auf dein Sprachniveau abgestimmt, um dir bestmögliche Erfolge zu sichern.

Weitere Sprachzirkel können wir ab einer Teilnehmendenzahl von drei Personen organisieren. Melde dein Interesse an einem weiteren Sprachzirkel beim Team Corporate Learning & Training an.

WEITERE MÖGLICHKEITEN NACH INDIVIDUELLEM BEDARF

- > Wir stehen deutschlandweit mit Sprachschulen in Kontakt und finden das passende Angebot für dich.
- > Intensiv: Schnelle Lernerfolge können durch Intensivsprachtrainings erreicht werden. Diese buchen wir auf Anfrage bei externen Anbietern.
- > Zertifiziert: Die Teilnahme an offenen Trainings oder Einzelunterricht kann für alle Niveaustufen und Standorte gebucht werden.
- > Voll flexibel: Face-to-Face-Training (remote) ist auch im Einzelunterricht 1 – 2 x pro Woche bei einer festen Trainerin oder einem festen Trainer mit abgestimmten Trainingsplan möglich.
- > Tipp für Studierende: Studentische Mitarbeitende haben häufig die Möglichkeit, an kostenlosen und didaktisch anspruchsvollen Sprachtrainings der Universitäten teilzunehmen.

Lernplattform und freie Lernressourcen



Informationen zur Kooperation mit Lernplattformen und freien Lernressourcen



adesso fördert über das eigene Trainingsprogramm hinaus, die Möglichkeit zum zeit- und ortsunabhängigen Lernen frei nach dem Motto „individuelles Lernen jetzt und überall“. Daher bieten wir dir freie Lernressourcen und Zugang zu ausgewählten Lernplattformen mit verschiedenen Schwerpunkten an.

KOOPERATION MIT LERNPLATTFORMEN

Du hast die Möglichkeit, auf ausgewählten Lernplattformen eine Vielzahl von Lernvideos zu technologischen Themen, Soft Skills und Business-Themen einzusehen. adesso verfügt über Business Lizenzen für diese Plattformen und stellt dir diese gerne zur Verfügung, wenn es für dich von beruflichem Interesse ist.

Wie können die Lernplattformen dich im Beruf unterstützen?

Das moderne Konzept ermöglicht smartes Lernen am Arbeitsplatz, das dich und deine Bedürfnisse in den Vordergrund rückt. Das Wissen steht dir jederzeit zur Verfügung und ermöglicht es, akute Probleme zu lösen und schnelle Antworten zu finden.

- > Die Videotrainings sind in einzelne Lektionen unterteilt.
- > Du kannst lernen, wann und wo du willst
- > Du wirst bei deinen täglichen Herausforderungen unterstützt

- > Lässt dich so viel lernen wie du möchtest – in deinem Tempo
- > Lade Projektdateien herunter, um das Gelernte in der Praxis zu üben

adesso hat mit folgenden ausgewählten Lernplattformen eine Kooperation:

> Udemy for Business

Die Lernplattform Udemy for Business ist das B2B-Lernangebot (Business-to-Business) von Udemy. Das Angebot richtet sich vor allem an eine Business-Zielgruppe, die Interesse an hochwertigen und zugeschnittenen Online-Trainings hat. Mit dem Abopaket von Udemy und der adesso Lizenz hast du die Möglichkeit, auf derzeit rund 4.000 spannende Trainings zuzugreifen.

> LinkedIn Learning

LinkedIn Learning ist einer der führenden Hersteller von hochwertigen Video-Trainings für selbstbestimmtes, orts- und medienunabhängiges Lernen. In der deutsch- und englischsprachigen Videobibliothek stehen dir hunderte Trainings zu Business-, Software-, und Kreativ-Themen rund um die Uhr zur Verfügung.

> A Cloud Guru

Das Lernangebot von A Cloud Guru ist auf den Bereich Cloud spezialisiert, sie ist aus der ehemaligen Linux Academy hervorgegangen, bietet aber auch weitere Lernangebote. Die Plattform bietet dir Zertifizierungs-, Deep-Dive- und Einsteiger- bis Professionell-Inhalte mit Fokus auf AWS, GCP, Azure, K8s und viele weitere Cloud-nahe Services. Du erhältst praxisnahe Labs und Projekte, die Cloud-Übungsumgebung kann ohne zusätzliche Kosten und die Gefahr ungewollt Kosten zu verursachen genutzt werden. Der Prüfungssimulator bietet dir mit Verweisen auf Whitepapers zur Erklärung der Antworten für die wichtigsten Kurse aller Anbieter. Es werden grundlegende Cloud-Kenntnisse in großem Umfang trainiert und sichergestellt. Des Weiteren gibt es aktive Diskussionsforen: um Fragen zu stellen, Prüfungstipps auszutauschen und über Cloud zu sprechen sowie eine Mobile App mit Offline-Modus.

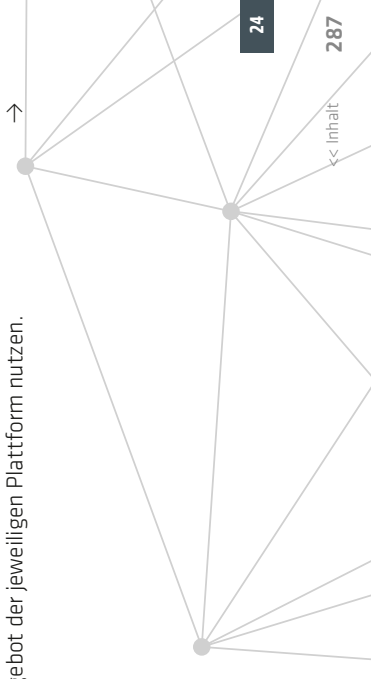
> The Master Channel

The Master Channel ist eine Lernplattform mit dem Fokus auf die Fähigkeiten und Kompetenzen, die für eine erfolgreiche digitale Transformation relevant sind. Das Lernangebot richtet sich insbesondere an adessi, die ihre Fähigkeiten und Kompetenzen

im Bereich Methodik und Agilität zeit- und ortsunabhängig ausbauen möchten. Die digitalen Lernangebote setzen sich dabei aus einem Mix aus Lernvideos, Praxis- und Anwendungsfällen, Tests, Übungsaufgaben und weiteren Lernressourcen zusammen und ermöglichen dir ein anwendungs- und praxisnahes Lernen.

Wie erhältst du eine Lizenz für eine Lernplattform?

Ist für dich ein Lernvideo von beruflichem Interesse, dann melde dich über den eCampus (Schlagwort: Lizenz) mit Einverständnis deiner Führungskraft an und du erhältst vom Team Corporate Learning & Training einen zeitlich begrenzten Account (i.d.R. 1 Jahr). Du kannst mit der Lizenz dann das gesamte Businessangebot der jeweiligen Plattform nutzen.



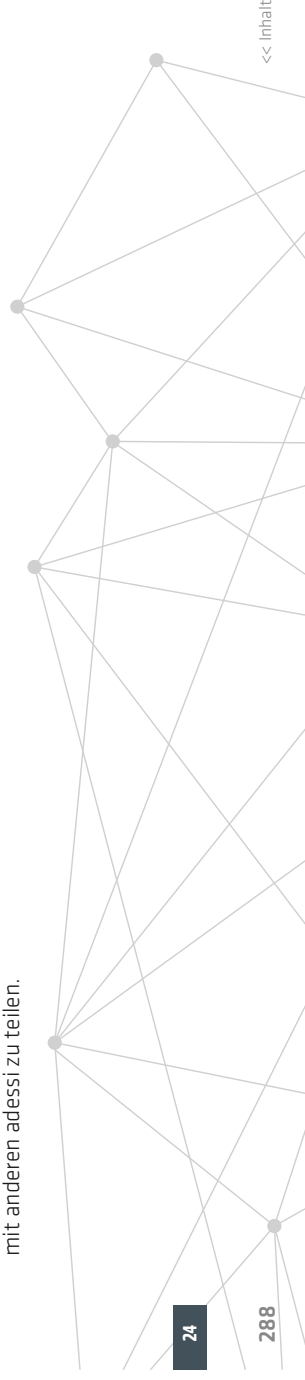
FREIE LERNRESSOURCEN

Neben unserem Lern- und Trainingsangebot findest du im eCampus auch verschiedene Lernressourcen in Form von Büchern, Fachartikeln, Videomitschnitten von diversen Fachvorträgen oder einfach themenspezifische Lernempfehlungen zu unseren Lernplattformen oder Communitys. Diese kannst du zu jeder Zeit flexibel abrufen, wenn du einfach mal stöbern willst oder auf der Suche nach einer Orientierungshilfe bist.

Stets nach dem Motto *von adessi für adessi* lebt der eCampus hier von euren Empfehlungen und Erfahrungen. Du hältst einen spannenden Fachvortrag oder bist auf gute Fachliteratur gestoßen? Lass uns deine Empfehlungen gerne zukommen, um sie mit anderen adessi zu teilen.

Digitale Fachbibliothek – Springer Professional

Du willst dich auf ein neues Projekt vorbereiten, einen Vortrag halten oder du bist für die bei adesso anzufertigende Abschlussarbeit auf der Suche nach aktueller Fachliteratur? Der Online-Zugang zu der digitalen Fachbibliothek von Springer Professional bietet hierzu eine gute Möglichkeit. Mit einer adesso Lizenz zu Springer Professionell kannst du auf die gesamte Literatur aus den digitalen Fachbibliotheken „E-Technik, Informatik + IT“ und „Wirtschaft“ zugreifen. Weitere Informationen zur Nutzung der Lizenzen findest du im eCampus unter dem Reiter „Online-Bibliothek“.



Qualifizierung für interne Trainer/-innen

WISSENSTRANSFER

Train the Trainer



[Details hier](#) im eCampus.

Training statt Folienvortrag. Lebendige und erwachsenengerechte Methodik und Didaktik, um Trainings professionell zu konzipieren inkl. erstellen von Trainingsmaterial. Dieses Training vermittelt konzentriert wirkungsvolle Essentials aus den Ansätzen moderner Didaktik und den neuesten Erkenntnissen aus der Gehirnforschung zu den Themen Lernen und Lehren. Du lernst, wie du den Teilnehmenden auf interessante, motivierende sowie spannende Art und Weise die Trainingsinhalte näherbringst.

Dieses Training setzt den Schwerpunkt auf die Vermittlung von Wissen mittels aktivierender Didaktik und Methodik. Es werden keine klassischen Moderationsmethoden oder die Gestaltung von Folien besprochen!

ZIELE:

Du bist nach diesem Training in der Lage, deine eigenen Trainings durch den aktiven Einbezug der Teilnehmenden so zu gestalten, dass diese von einem nachhaltigen Lerneffekt profitieren. Gleichzeitig lernst du, Trainings aktivierend zu gestalten. Du weißt, wie ein Training professionell konzipiert wird und welche Arten von Trainingsmaterial wie sinnvoll eingesetzt wird.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Trainer/innen, Key Users und Project Leaders. Alle adesso Trainer/innen besuchen dieses Training.

AGENDA:

- > Erweiterung eigener IT-Didaktik, lernzentrierte Trainingsplanung und Durchführung
 - Anwenden von Aspekten der Lernpsychologie
 - Gehirngerechtes Lernen und Lehren
 - Der didaktische Lernkreislauf als roter Faden
 - Sinnesspezifische Vermittlung von Inhalten
 - Gehirn und erwachsenengerechte Methodik und Didaktik
 - Erweiterung der sozialen und methodischen Kompetenz
 - Festigung von Inhalten „einmal anders“
- > Erarbeitung von Trainingseinheiten nach didaktischen Kriterien
 - Vorbereiten von Technik-Trainings, die an den Teilnehmenden orientiert sind
 - Kriterien der Übungsgestaltung
 - Die schriftliche Planung eines Trainingskonzeptes

[<< Inhalt](#)

Blended Learning wirksam konzipieren



25. Qualifizierung für interne Trainer/-innen



[Details hier](#) im eCampus.

Blended Learnings werden als DAS Lernformat mit dem größten Wachstumspotenzial gesehen. Hierbei kommt das Beste aus Präsenz und digitalen Lernformaten zusammen, um den größtmöglichen Lernerfolg zu gewährleisten. Durch Blended Learning-Szenarien wird bedarfsgerechtes Lernen ermöglicht, die sich im Idealfall an den konkreten Projekten der Teilnehmenden orientieren.

ZIELE:

Du lernst, wie du in 10 Schritten ein nachhaltiges Blended Learning-Konzept entwickelst und kannst die Lernbausteine der Learning Journey gestalten und weißt, wann welches Lernformat Sinn macht. Bei der Konzeption der Learning Journey berücksichtigst du die Methodenvielfalt des Social Learnings und kannst diese in den Lernprozess integrieren. Darüber hinaus weißt du, wie und durch welche Rollen ein Lernprozess begleitet werden kann und kennst den Mehrwert.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adesso Trainer/innen, die durch einen zielgerichteten Mix aus verschiedenen Lernmethoden und -formaten eine Learning Journey gestalten möchten, die einen optimalen Transfer von Gelerntem in den beruflichen Alltag ermöglicht. Dieses Self Learning ersetzt nicht den „Train the Trainer“ bzw. „Train the e-Trainer“, sondern dient als ergänzendes Learning Nugget.

AGENDA:

- > Was ist Blended Learning und warum ist der Einsatz sinnvoll?
- > Wie konzipiere ich ein nachhaltiges Blended Learning?
- > Projektziel definieren
- > Zielgruppe definieren
- > Rahmenbedingungen analysieren
- > Lernziele definieren
- > Lernbausteine entwerfen
- > Lerner Journey gestalten
- > Social Learning integrieren
- > Kommunikationsleitfaden entwickeln
- > Lernbegleitung organisieren
- > Lernttransfer unterstützen

Train the e-Trainer



[Details hier im eCampus.](#)

Interaktive Live-Online-Trainings gestalten statt folienlastige Webinare abhalten.

ZIELE:

Du lernst Live-Online-Trainings zu konzipieren und interaktiv durchzuführen. Darüber hinaus bist du im Anschluss an das Training in der Lage, entsprechende Instrumente über das virtuelle Klassenzimmer sinnvoll einzusetzen sowie professionell im Rahmen von Live-Online-Trainings aufzutreten.

ZIELGRUPPE/VORKENNTNISSE:

Alle adessio Trainer/innen, die bereits das Seminar „Train the Trainer“ absolviert haben und nun Live-Online-Trainings anbieten möchten.

AGENDA:

Technik des virtuellen Klassenzimmers und digitale Tools fürs Training:

- > Funktionalitäten MS Teams
 - > Umfragen
 - > Gruppenarbeiten
 - > Miro Board sowie weitere Apps
- Methodik/Didaktik eines Live-Online-Trainings:
- > Ablauf eines Live-Online-Trainings
 - > Konzeption der einzelnen Phasen
 - > Zielgruppen und Lernziele
 - > Zeiteinteilung
 - > Einrichtung des eigenen Arbeitsplatzes
 - > Erstellung von „gehirngerechten“ Medien
 - > Planung eines Blended Learning Szenarios
 - > Methoden zur Aktivierung der eigenen Teilnehmenden
 - > Umgang mit schwierigen Situationen
- Praxistransfer:
- > Präsentationscheck und Wirkung der eigenen Live-Online-Trainingseinheiten (inkl. Reflexion und konstruktives Feedback)

[<< Inhalt](#)







adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
Germany
Telefon +49 231 7000-7000
info@adesso.de
www.adesso.de
<http://blog.adesso.de>